



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Звіт про виконання у 2021 році
Стратегії реформування державного управління України



Перелік скорочень та абревіатур	3
Вступ	4
1. Загальний огляд прогресу у реалізації Стратегії реформування державного управління	12
2. Фінансування Стратегії реформування державного управління	15
3. Прогрес у виконанні Стратегії реформування державного управління	18
3.1. Стратегічне планування, координація формування і реалізації політики.	18
3.2. Державна служба та управління людськими ресурсами.	21
3.3. Підзвітність - організація, прозорість, нагляд.	31
3.4. Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування	37
4. Наступні кроки	49
ДОДАТКИ	50
Додаток 1. Стан виконання Плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року	50
Додаток 2. Стан досягнення індикаторів Стратегії у 2021 році.	87
Додаток 3. Фінансування реформи державного управління.	90

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

РДУ	реформа державного управління
КМУ	Кабінет Міністрів України
МІНЦИФРИ	Міністерство цифрової трансформації України
МІНФІН	Міністерство фінансів України
МІН'ЮСТ	Міністерство юстиції України
НАДС	Національне агентство України з питань державної служби
ЦНАП	центр надання адміністративних послуг
ЦОВВ	центральні органи виконавчої влади
УШУ	Українська школа урядування
HRMIS	Human Resource Management & Information System – інформаційна система управління людськими ресурсами
OECD	Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР)
SIGMA	(Support for Improvement in Governance and Management) – Програма підтримки вдосконалення урядування та менеджменту, спільна ініціатива Організації економічного співробітництва та розвитку та Європейського Союзу (ОЕСР/СІГМА)

У цьому документі представлено звіт про виконання Стратегії реформування державного управління¹ (далі - Стратегія) у 2021 році.

Підзвітне та прозоре державне управління – це важлива передумова євроінтеграції України, без якої неможливо побудувати сильну, європейську та демократичну державу.

Реформа державного управління відбувається відповідно до прийнятої у червні 2016 року Стратегії реформування державного управління, яку оновлено в кінці 2018 року на основі короткострокових рекомендацій, сформульованих Програмою SIGMA за результатами проведеного оцінювання системи державного управління в Україні. 2021 рік став останнім роком першого етапу реформи з 2016 по 2021 рік.

Принципи державного управління SIGMA є основоположними для Стратегії з моменту її прийняття у 2016 році. Вони є не лише технічними орієнтирами. Кожен принцип спрямований на конкретну мету та завдання, які необхідно вирішити для модернізації державного управління та приведення його у відповідність до європейських вимог.

Всі напрями Стратегії та їх цілі взаємопов'язані й підсилюють один одного. Наприклад, підготовка якісних урядових рішень вимагає кваліфікованих державних службовців і ефективної координації між органами державного управління; надання послуг, орієнтованих на громадян, неможливе без ефективних бізнес-процесів у бек-офісі і без ефективної взаємодії між державними реєстрами в цифровому вигляді. Участь стейкхолдерів у формуванні політики не може відбуватися в системі, яка не є прозорою, відкритою і підзвітною.

За напрямом координації формування та реалізації політики реформа має на меті запровадити сучасні процедури, інструменти та технології аналізу політики і стратегічного планування, а також розвивати відповідний потенціал і корпоративну культуру. Також метою є залучення різних груп суспільства до планування та впровадження політики, що призводить до інклюзивного розвитку, соціальної справедливості, збереження ресурсів, європейської інтеграції та вирішення інших завдань, що виникають на політичному рівні. Стратегія РДУ побудована на переконанні, що якість політики та правова визначеність безпосередньо впливають на якість життя громадян та конкурентоспроможність економіки.

Протягом 2021 року були досягнуті такі результати:

- забезпечено підготовку ряду важливих законодавчих ініціатив Уряду, спрямованих на вдосконалення порядку та організації діяльності Кабінету Міністрів і центральних органів виконавчої влади, підвищення ефективності їх діяльності. Відповідні законопроекти схвалено Урядом та внесено до Верховної Ради (реєстр. № 5052 від 9 лютого 2021 р. та № 5469 від 5 травня 2021 р.);
- Законопроект про внесення змін до деяких законів України щодо організації діяльності Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади (реєст. № 5469²) пропонується запровадити єдину структуру апарату міністер-

¹ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-%D1%80>

² http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=71849

ства (директорати, секретаріат міністерства, департаменти, управління, відділи та інші самостійні структурні підрозділи); встановлення Кабінетом Міністрів вимог до змісту та структури положення про міністерство та положення про інший центральний орган виконавчої влади; зосередження функцій з розробки проектів законодавчих актів у міністерствах, крім випадків, коли центральні органи виконавчої влади наділені правотворчими повноваженнями відповідно до закону; надання Уряду повноважень визначати місцезнаходження міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, крім міста Києва; удосконалення порядку утворення та припинення центральних органів виконавчої влади; уточнення сфер компетенції та основних напрямів діяльності Кабінету Міністрів та забезпечення підвищення якості рішень уряду; надання Уряду повноважень окремим рішенням визначати максимальну кількість заступників керівників центральних органів виконавчої влади; визначення основних засад організації діяльності урядових комітетів; посилення ролі Секретаріату Кабінету Міністрів у координації процесу стратегічного планування діяльності Уряду;

- 14 квітня 2021 року Комітет Верховної Ради з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування розглянув урядовий законопроект про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень (реєст. № 5052³). Прийняття цього закону дозволить Уряду зосередитися на розробці, впровадженні та оцінці державних політики. Без обговорень цей законопроект був рекомендований Комітетом для прийняття в першому читанні;
- 5 березня 2021 року Верховна Рада України прийняла в першому читанні урядовий проект закону про публічні консультації (реєст. № 4254⁴). 20 квітня 2021 відбулися комітетські слухання щодо цього законопроекту. Також Комітетом Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування була створена робоча група для підготовки цього законопроекту до другого читання, до якої увійшли депутати, експерти, представники громадянського суспільства. Остаточну редакцію законопроекту робоча група представила 20 грудня 2021 року;
- продовжувалося вдосконалення положень Регламенту Кабінету Міністрів відповідно до рекомендацій експертів Програми SIGMA. Зокрема, постановою КМУ від 21 квітня 2021р. № 377 внесено зміни до Регламенту в частині врегулювання порядку планування діяльності Кабінету Міністрів, визначення переліку програмних документів Уряду та основних вимог щодо їх підготовки, покладення на Секретаріат КМУ завдання щодо методичного супроводження процесу підготовки та моніторингу виконання таких документів;
- здійснювалися заходи щодо завершення процесу формування директоратів міністерств для підвищення інституційної спроможності до розроблення державної політики в усіх сферах, за які міністерства є відповідальними. Станом на кінець 2021 року утворено 74 директорати у 16 міністерствах (80 %), тобто досягнуто

3 http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=71068

4 http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=70235

цільового значення індикатору прогресу у напрямку відповідності структури апарату міністерств уніфікованим вимогам.

За напрямом надання послуг у центрі уваги реформи є безпосереднє покращення якості обслуговування громадян та бізнесу. Щороку мільйони громадян отримують адміністративні послуги особисто в установах чи сервісних центрах та онлайн. Сервіс, який вони отримують при цьому, суттєво впливає на їх ставлення та довіру до держави. Забезпечення прозорості та передбачуваності процедур державного управління, відкриття державних даних, зменшення бюрократії та надання послуг найбільш зручним та доступним для громадян способом є основними прагненнями в цьому напрямку. Якісні та доступні послуги мають потенціал не тільки покращити імідж держави серед громадян, підприємців та інвесторів, але й значно знизити рівень корупції шляхом усунення можливостей для неї. Менше часу, витраченого на боротьбу з бюрократією, дозволяє громадянам і підприємствам робити речі швидше та зменшувати витрати.

Протягом 2021 року були досягнуті такі результати:

- 29 квітня 2021 року Верховною Радою України прийняло Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення права громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв'язку з укрупненням територіальних громад»⁵ (законопроект № 4382). Цей закон забезпечить рівний доступ усіх громадян у громадах до таких адміністративних послуг, як державна реєстрація народження, шлюбу та смерті. Також, він забезпечує легкий доступ до державної реєстрації народження, шлюбу та смерті мільйонам громадян України, що було значно ускладнено в результаті реформи децентралізації.
- 15 липня 2021 року Верховна Рада України прийняла Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»⁶ (законопроект № 5495). Цей законопроект був зареєстрований групою народних депутатів 14 травня 2021 року, імовірно, на прохання Міністерства цифрової трансформації України. Цей закон визначає правові засади реалізації прав, свобод та законних інтересів фізичних та юридичних осіб при наданні електронних публічних послуг та особливостей їх надання. Закон вводить нові терміни, такі як «електронна публічна послуга», «автоматичний режим надання електронних публічних послуг», «інтегрована електронна публічна послуга», «система електронної взаємодії електронних ресурсів», «публічна послуга» та інші, пов'язані з наданням (отриманням) електронних публічних послуг, а також особливості їх надання. Законом також вносяться зміни до Закону України «Про адміністративні послуги», необхідні для врегулювання питань надання адміністративних послуг в електронній формі.
- 18 листопада 2021 року Верховна Рада України прийняла Закон України «Про публічні електронні реєстри»⁷ (законопроект № 2110). Цей закон був проголосований у першому читанні 30 жовтня 2019 року і майже два роки очікував остаточного ухвалення. Закон про публічні електронні реєстри сприятиме формуванню єдиної

5 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1427-IX#Text>

6 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-IX#Text>

7 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1907-IX#Text>

сумісної системи публічних електронних реєстрів, визначенню єдиної інституційної структури публічних електронних реєстрів та єдиних вимог до їх створення, ведення, взаємодії, адміністрування, модернізації, реорганізації та ліквідації, а також щодо створення інформації реєстру та використання її в інших інформаційних системах. Відповідно до цього закону держава не вимагатиме від громадян відомостей, які вже є в реєстрах (Єдиний демографічний реєстр буде основним джерелом інформації про особу – її вік, ПІБ, документи, що посвідчують особу, реєстри будуть підключені через систему електронної взаємодії Трембіта); відпаде необхідність приносити ксерокопії чи довідки до різних державних органів – обмін інформацією буде електронним; інформація не буде дублюватися та не відрізнятися про одну й ту ж особу в різних державних реєстрах; крім того, закон вводить поняття «адміністратори» та «технічні розпорядники» публічних реєстрів. Це дасть змогу не створювати окрему технічну команду для кожного публічного реєстру, а ефективно використовувати ресурси команд для розробки та підтримки наявних у державі реєстрів.

- 16 листопада 2021 року Верховною Радою України прийнято Закон України «Про адміністративну процедуру» (далі – Закон). Закон встановлює принципи, якими повинні керуватися державні службовці всіх рівнів для забезпечення належного функціонування нової системи здійснення адміністративних процедур. Зокрема Законом пропонується визначити єдині та прозорі правила взаємодії держави з громадянами та бізнесом при здійсненні публічно-владних управлінських функцій; регламентовано процедуру захисту прав і законних інтересів фізичних та юридичних осіб при розгляді скарг в органах влади. Законом закріплено право особи бути вислуханою до прийняття будь-якого індивідуального рішення, що може на неї негативно вплинути; право кожної особи на доступ до матеріалів справи, які її стосуються; зобов'язання адміністративних органів обґрунтовувати свої рішення. 17 лютого 2022 року Закон прийнято повторно із пропозиціями Президента. Наразі очікується підписання Закону Президентом України;
- продовжується створення якісних цифрових інструментів для задоволення потреб українців, що є одним з пріоритетів Уряду. Цифрові інструменти роблять діяльність влади відкритою та дають можливість громадянам отримувати якісні адміністративні послуги. 5022 адміністратори надають послуги через портал «Дія», 858 ЦНАП під'єднані до порталу. У 2021 розроблено та внесено ряд змін до нормативно-правових актів, що дозволило збільшити перелік послуг, які можна отримати в ЦНАП, до 400-800 послуг;
- забезпечено фінансування діяльності ЦНАП, яким надано фінансову підтримку у розмірі 231 млн грн субвенції з державного бюджету. Відповідно до розпорядження КМУ від 9 червня 2021 р. № 619⁸ 165 громад отримали фінансову допомогу на модернізацію ЦНАП. Усього розподілено 231 млн грн. Мінцифри розробило онлайн дашборд для зручного аналізу та відбору проектів-переможців;

⁸ <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-rozpodil-u-2021-roci-subvenciyi-a619r>

- Створено Національну вебплатформу центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дії), що забезпечує отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до ЦНАП; здійснює інформаційну та методичну підтримку працівників ЦНАП; систематизує процес навчання працівників ЦНАП і представників суб'єктів надання адміністративних послуг; забезпечує оцінювання суб'єктами звернення якості надання адміністративних та інших послуг у центрах, а також висловлення ними своїх зауважень і пропозицій з цих питань. Платформа містить інформацію для громадян та працівників щодо роботи центрів та доступних послуг. Громадяни на сайті можуть записатися на прийом через електронну чергу, подивитися мапу ЦНАП, переглянути дашборди ефективності центрів та ознайомитись з умовами працевлаштування у ЦНАПах. Працівникам доступні модуль дистанційного навчання, бібліотека матеріалів та шаблони і зразки документів.
- Прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» від 11 серпня 2021 року № 864 якою затверджено Порядок проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднено інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг. Порядком удосконалено систему моніторингу якості надання адміністративних послуг, зокрема шляхом запровадження системи онлайн-моніторингу та оцінки якості надання адміністративних послуг, під'єднання ЦНАП до системи та публікації результатів на платформі центрів «Дія».
- Мінцифри розвиває Гід з державних послуг. Портал містить інформацію про всі наявні державні послуги. Наразі на порталі є інформація про понад 1700 державних послуг.

За напрямом державної служби та управління людськими ресурсами реформа має на меті забезпечити державні органи висококваліфікованими працівниками, які здатні підтримувати міністрів у розробці ефективної політики, забезпечити ефективне державне управління та сприяти розбудові країни. Держава є одним з найбільших роботодавців у країні, тому вона має бути здатною залучати найкращих фахівців, які хочуть служити суспільству. Для цього держава прагне стати привабливим роботодавцем, що використовує сучасні інструменти управління персоналом. Перш за все, це вимагає розробки сервісно-орієнтованої культури в державному управлінні. Протягом 2021 року були досягнуті такі результати:

- 31 грудня 2021 року у Верховній Раді зареєстровано поданий Уряду проект Закону України про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби (законопроект № 6496⁹). Цей законопроект, підготовлений НАДС у тісних консультаціях з різними зацікавленими сторонами, містить пропозиції щодо удосконалення набору, відбору та інших процедур у системі управління людськими ресурсами державної служби. Серед інших пропозицій проектом запроваджується єдина інформаційна система управління людськими ресурсами на державній службі кадрів (HRMIS);

⁹ http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=73553

- 5 січня 2022 року у Верховній Раді зареєстрований поданий Урядом Проект Закону про службу в органах місцевого самоврядування (законопроект № 6504¹⁰). Чинний закон, який регулює службу в органах місцевого самоврядування, діє з 2001 року. Метою цього законопроекту є встановлення нових правових та організаційних засад служби в органах місцевого самоврядування як професійної та політично неупередженої діяльності, а також на приведення законодавства про службу в органах місцевого самоврядування у відповідність до чинного Закону України «Про державну службу». Законопроект оновлює принципи проходження служби в органах місцевого самоврядування, порядок добору та проходження служби, обмежуючи дискреційні повноваження органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб при затвердженні грошової винагороди працівників. Також зафіксовано питання деполітизації служби в органах місцевого самоврядування та встановлені чіткі повноваження керівника служби. Важливо й те, що законопроект закладає правові основи для впровадження ключових кадрових процедур, таких як конкурс, формування кадрового резерву за результатами конкурсного відбору, щорічна атестація працівників, стажування, кар'єрне зростання. Зокрема, передбачаються зміни щодо розмежування статусу працівників місцевого самоврядування та виборних посадових осіб місцевого самоврядування; закріплення принципу політичної неупередженості працівників місцевого самоврядування при збереженні їх конституційного права бути обраними та гарантій, передбачених виборчим законодавством; закріплення повноважень керівника служби в органах місцевого самоврядування; упорядкування відкритих конкурсів на посади службовців місцевого самоврядування та оприлюднення оголошення про проведення конкурсу та його результатів на Єдиному порталі вакантних посад державної служби; запровадження механізмів кар'єрного просування працівників місцевого самоврядування; встановлення рамок оплати праці службовців місцевого самоврядування.
- НАДС у співпраці з центральними органами виконавчої влади продовжила впровадження системи HRMIS. Станом на кінець 2021 року до системи було підключено 86 або 83% центральних органів виконавчої влади, а інформація про 21 757 (<15% від загальної кількості посад державної служби) посад державної служби була внесена та використовується системою;
- у рамках реалізації експериментального проекту щодо запровадження нової системи оплати праці проведено класифікацію посад державної служби в Секретаріаті Кабінету Міністрів, Мінфіні, Мінцифри, НАДС та його територіальних органах. Загалом класифіковано 1 844 посад державної служби. За результатами експериментального проекту НАДС внесені зміни до Методики проведення класифікації посад державної служби (наказ НАДС № 181-21 від 25.11.2021¹¹). Методика визначає загальні вимоги до класифікації посад державної служби в державних органах з урахуванням необхідності масштабування класифікації на всю територію України. 30 грудня 2021 року цей наказ НАДС пройшов державну реєстрацію в Міністерстві

¹⁰ http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=73563

¹¹ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1685-21#Text>

юстиції України. 18 січня 2022 року Прем'єр-міністр України затвердив План дій на 2022 рік із запровадження нової моделі оплати праці державних службовців на основі класифікації посад, розробленої НАДС. Документ містить детальний перелік заходів щодо впровадження реформи оплати праці державних службовців;

- відновлено конкурси на зайняття посад державної служби, які були призупинені на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої SARS-CoV-2 6 березня 2021 року набув чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів на зайняття посад державної служби та інших питань державної служби»¹², яким відновлено конкурсний відбір на вакантні посади державної служби, що був призупинений у квітні 2020 року у зв'язку з пандемією COVID-19. 10 березня 2021 року Уряд прийняв рішення, що конкурси на зайняття посад державної служби будуть оголошені з 17 березня 2021 року. Загалом за період призупинення конкурсів було оголошено 26 131 процедуру позаконкурсного добору. З них 147 – на посади категорії «А» (на державній службі таких посад трохи більше 260), на посади категорії «Б» – 6 546, на посади категорії «В» – 19 438. Фактично завершених процедур добору, тобто тих, які закінчилися призначенням, було: 110 на посади категорії А (з них 7 посад ФПР), 4 448 – на посади категорії Б (з них - 148 посад ФПР) та 14 398 – на посади категорії «В» (з них - 169 посад ФПР). На практиці процес оголошення конкурсів на посади категорії «А» було завершено наприкінці вересня 2021 року. Триває повторне оголошення конкурсів на вакантні посади, попередні конкурси на які були завершені без визначення переможця. Протягом 2021 року опубліковано 274 оголошення про проведення конкурсів на вакантні посади категорії «А», у тому числі повторно. Результати 265 конкурсів із 274 або 97% були опубліковані на сайті НАДС до кінця 2021 року;
- внесено зміни до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 25 березня 2016 р. № 246, з метою створення нормативних підстав для проведення конкурсів на посади державної служби в умовах соціального дистанціювання;
- Станом на кінець 2021 року на посади в 74-х директоратах призначено понад 700 фахівців з питань реформ. Водночас кадровий склад директоратів міністерств ще не повністю сформований, робота триває. 26 січня 2022 року Уряд схвалив зміни до Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ, якими продовжив реалізацію цієї Концепції, схваленої у 2016 році, до кінця 2022 року¹³;

У липні 2021 року Уряд схвалив нову Стратегію реформування державного управління України на 2022-2025 роки¹⁴. Підготовка та розроблення зазначеного документу відбувалась за результатами широкого обговорення, до якого була залучена максимальна кількість учасників від усіх заінтересованих сторін, у тому числі громадянського су-

¹² <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1285-20#Text>

¹³ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/89-2022-%D1%80#n2>

¹⁴ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80>

спільства та європейських партнерів. 29 грудня 2021 року Уряд схвалив Стратегію реформування системи управління державними фінансами на 2022-2025 роки та плану заходів з її реалізації¹⁵. Система управління державними фінансами є невід’ємною складовою державного управління за визначенням Програми ОЕСР/SIGMA.

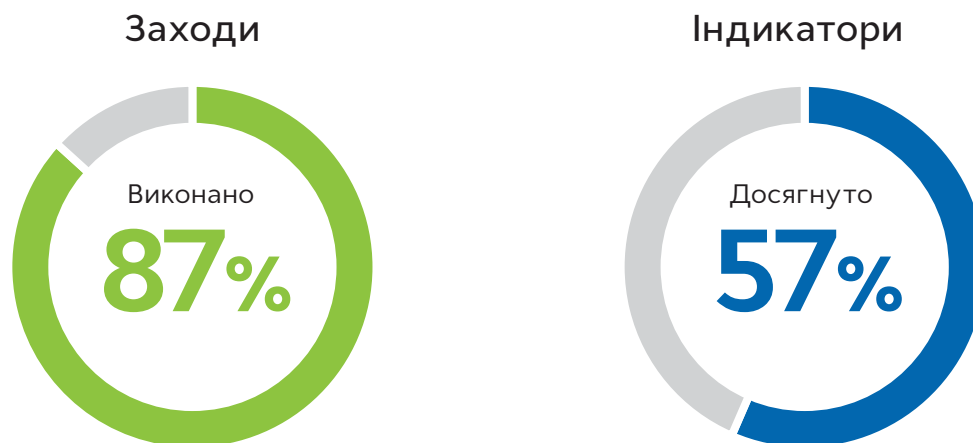
Незмінним залишається те, що реформа державного управління є одним з ключових пріоритетів Уряду і що ця реформа залишиться такою і в майбутньому.

¹⁵ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-2021-%D1%80#Text>

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОГЛЯД ПРОГРЕСУ У РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

План заходів з реалізації Стратегії (далі – План заходів) містить 69 заходів, з яких загалом станом на кінець 2021 року виконано 60 (87 %). У 2021 році здійснювалось виконання 21 заходу, з них виконані 20 (95 %). Узагальнений аналіз виконання Плану заходів наведено у додатку 1.

Стратегія також містить 21 результативний індикатор, які мають цільові показники на кожен рік реалізації Стратегії. Цільові показники на 2021 рік досягнуто у 12 індикаторах (57 %). Аналіз стану досягнення індикаторів Стратегії наведено у додатку 2.



КООРДИНАЦІЯ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

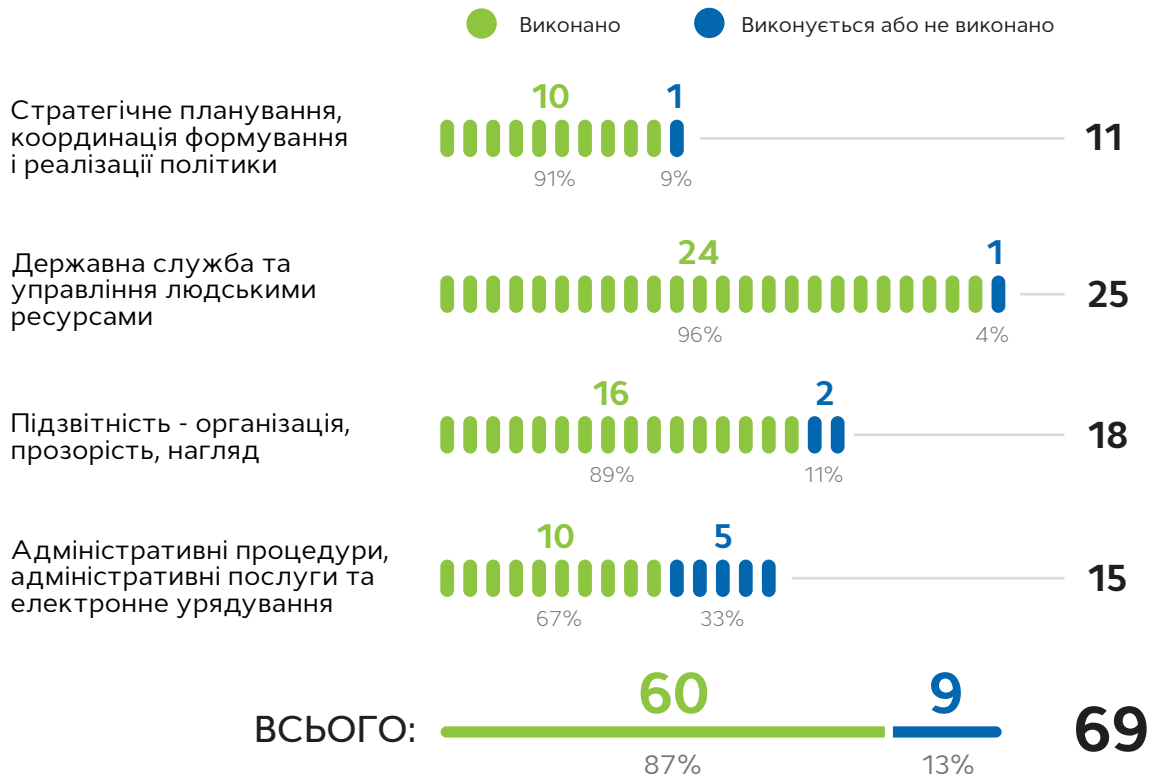
Загальна координація реалізації Стратегії здійснюється Координаційною радою з питань реформування державного управління¹⁶ (далі - Координаційна рада). До її складу входять представники органів виконавчої влади, Верховної Ради України, Офісу Президента та громадянського суспільства, що забезпечує ефективну координацію та сприяє відкритості і прозорості у впровадженні Стратегії. До участі у засіданнях також запрошуються міжнародні партнери, інші заінтересовані сторони.

Від початку роботи відбулось 25 засідань Координаційної ради, з них у 2021 році проведено 4 засідання. На своїх засіданнях Координаційна рада розглядала стан виконання Стратегії, питання щодо реорганізації структури міністерств, класифікації посад та реформування оплати праці на державній службі тощо.

Крім цього відбуваються регулярні зустрічі з обговорення стану впровадження реформи у форматі Стратегічного діалогу Україна-ЄС. У 2021 році відбулось дві таких зустрічі, на яких розглядалися досягнутий прогрес, успіхи та виклики у її впровадженні. Результатом діалогу є спільне розуміння стану справ та всебічна підтримка впровадження реформи. Важливим ресурсом для реалізації реформи є експертний потенціал, що надається проектом ЄС "EU4PAR".

¹⁶ Координаційну раду утворено Постановою Кабінету Міністрів України від 18 травня 2016 р. № 335 «Про Координаційну раду з питань реформування державного управління»

Огляд виконання Плану заходів з реалізації Стратегії, що здійснювались у 2021 та попередні роки



Огляд виконання Плану заходів Стратегії, що здійснювались у 2021 році



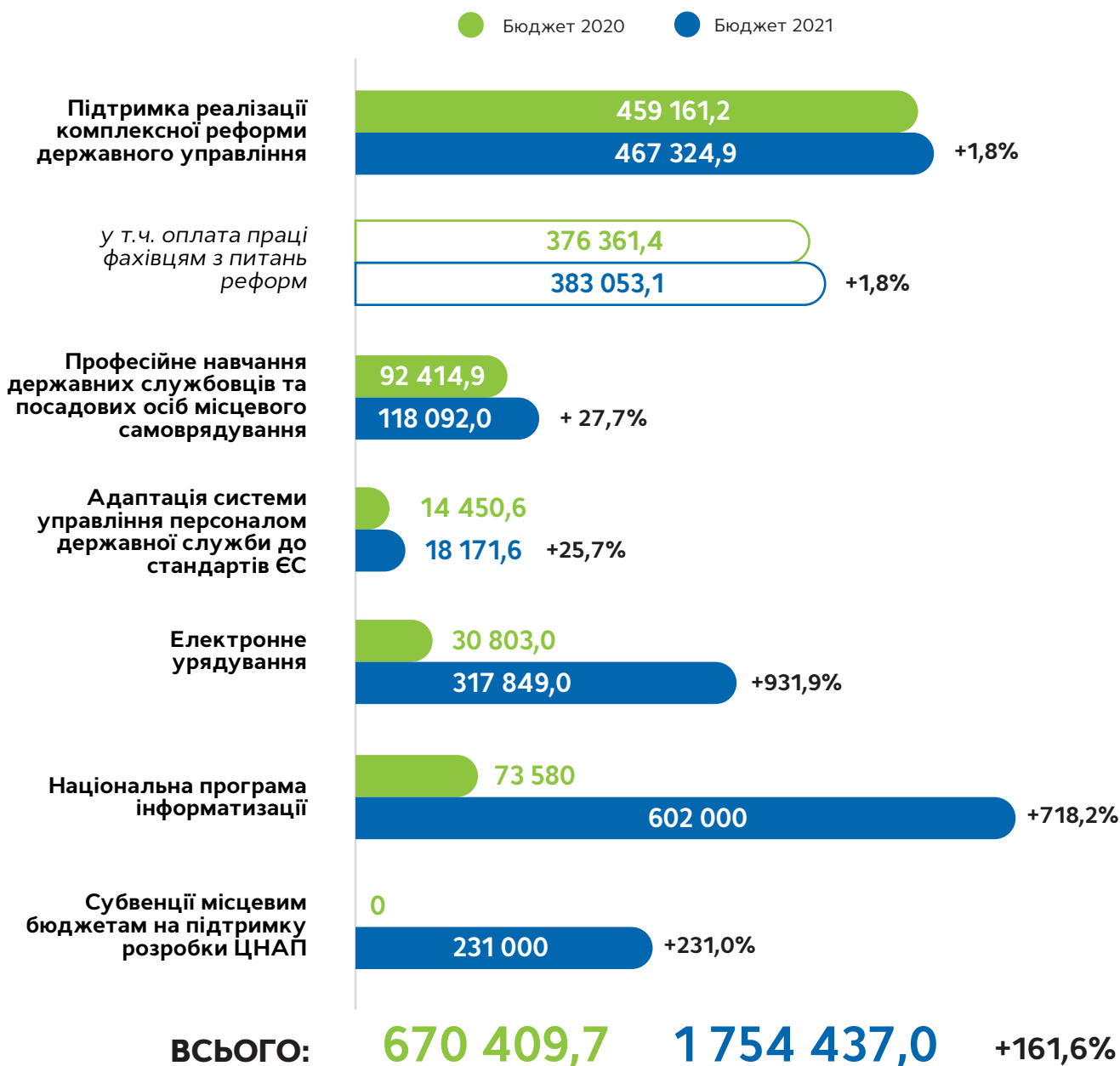
Огляд досягнення цільових значень індикаторів Стратегії, встановлених на 2021 рік



2. ФІНАНСУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Як і в попередні роки, у 2021 році фінансування Стратегії реформування державного управління відбувалося з Державного бюджету та за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги. Найбільша частка фінансування забезпечена через бюджетну програму “Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління”.

Фінансування Стратегії реформування державного управління (тис. грн)



У Законі України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» за бюджетною програмою «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» передбачено видатки в обсязі 467 324 900 гривень.

Із зазначених коштів у 2021 році за погодженням з Комітетом Верховної Ради України з питань бюджету на оплату праці з нарахуваннями розподілено 467 059 800 гривень, відповідно до розпоряджень Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 49¹⁷, від 07 квітня 2021 № 289¹⁸, від 28 липня 2021 № 858¹⁹.

Крім окремої бюджетної програми щодо реформування державного управління, в державному бюджеті України на 2021 рік передбачено ряд інших бюджетних програм, що спрямовані на досягнення завдань Стратегії реформування державного управління, а саме “Електронне урядування”, “Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування”, “Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС”, “Національна програма інформатизації”, субвенції місцевим бюджетам на підтримку розробки ЦНАП.

БЮДЖЕТНА ПІДТРИМКА ЄС

Відповідно до укладеної у 2016 році Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми “Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні” (ENI/2016/039-569)²⁰ (далі - Угода) Європейський Союз надає Уряду України бюджетну підтримку. Кошти від ЄС зараховуються безпосередньо до державного бюджету та не є цільовими коштами для підтримки реформування державного управління. Обсяг фінансування РДУ з державного бюджету визначається в рамках щорічного процесу підготовки та прийняття бюджету на наступний рік.

Зазначеною Угодою передбачено отримання фіксованих та обумовлених траншів. Щорічна фіксована частина складає 5 млн євро. Розмір обумовленої частини траншу залежить від виконання визначених в Угоді індикаторів на відповідний рік. Отримання траншу та визначення його розміру відбувається за результатами оцінювання Стороною ЄС звіту про виконання індикаторів, який готує Українська Сторона.

У 2021 р. забезпечено надходження до бюджету 13,925 млн євро бюджетної підтримки, на додаток до 49,1 млн євро такої підтримки, отриманої у попередні роки в рамках Угоди. Таким чином за 5 років дії Угоди до державного бюджету надійшло 63,025 млн євро з максимально можливих 90 млн євро, що становить 70%. Зазначений відсоток є одним з найвищих показником реалізації подібних угод.

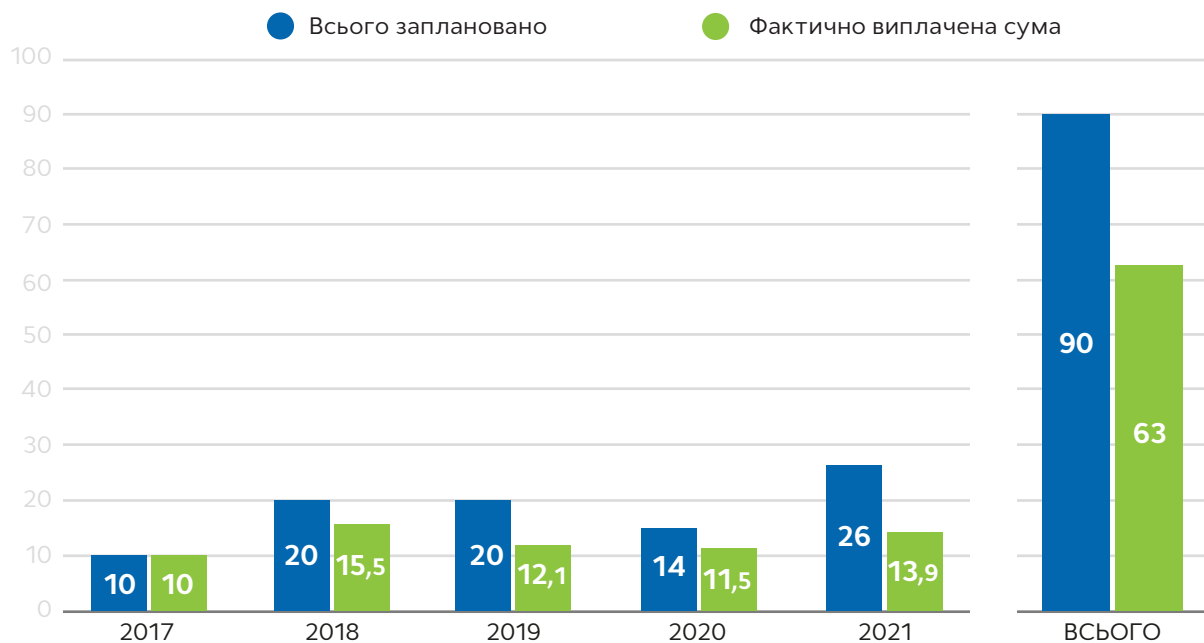
17 Розпорядження КМУ від 27 січня 2021 р. № 49-р <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/858-2021-%D1%80>

18 Розпорядження КМУ від 07 квітня 2021 № 289-р <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/289-2021-%D1%80>

19 Розпорядження КМУ від 28 липня 2021 № 858-р <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/864-2020-%D0%BF>

20 Угода про фінансування від 19 грудня 2016 року, https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_002-16

Бюджетна підтримка ЄС за роками, млн. євро



3. ПРОГРЕС У ВИКОНАННІ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

3.1. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, КООРДИНАЦІЯ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ

Ключовим елементом належного врядування є спроможність Уряду планувати свою діяльність таким чином, щоб досягати поставлені цілі в умовах обмежених ресурсів, діючи передбачувано та послідовно. Рішення, прийняті Урядом, в тому числі щодо проєктів актів законодавства, мають бути добре продуманими, заснованими на фактичних даних і консультаціях зі стейкхолдерами.

Передумовами для підготовки та прийняття обґрунтованих та скоординованих урядових рішень є визначеність щодо типів та переліку документів планування, а також спроможність державних службовців ефективно брати участь в розробці політики і забезпечувати високу якість проєктів актів. Координація процесу формування політик та ефективність процедур контролю якості також є вагомими складовими результативності урядових рішень.

Стратегія РДУ заснована на визнанні того, що необхідні для прийняття рішень високої якості процедурні, методичні, інституційні та кадрові передумови на сьогодні не є достатніми і можуть бути удосконаленими. Про це свідчать порівняно низький рівень внеску Уряду в законодавчу діяльність Парламенту (близько 30% законопроєктів, які схвалює Парламент, є урядовими - у порівнянні з 70% або більше у Європі). Понад 50% заходів, передбачених планами дій Уряду, є простроченими, а якість прийнятого законодавства є, на думку бізнесу, недостатньою.

Для вирішення вищезазначених проблем основними завданнями за цим напрямом є:

- підвищення спроможності до планування діяльності Кабінету Міністрів України;
- визначення переліку документів планування;
- затвердження методики розроблення документів планування;
- узгодження рішень з можливостями державного бюджету в середньостроковій перспективі;
- посилення ефективності діяльності в сфері електронного урядування;
- належне забезпечення консультацій з громадськістю та заінтересованими сторонами під час формування державної політики.

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ, ЗАПЛАНОВАНИХ НА 2021 РІК

Діяльність у звітному періоді була зосереджена на посиленні спроможності Секретаріату Кабінету Міністрів України та міністерств виконувати вимоги Регламенту Кабінету Міністрів України.

На засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління, яке відбулось 29 березня 2021 р., розглянуто питання завершення реформування міністерств та впорядкування структури Секретаріату Кабінету Міністрів, за результатами якого схвалені відповідні рекомендації.

Продовжувалася робота щодо вдосконалення положень Регламенту Кабінету Міністрів відповідно до рекомендацій експертів Програми SIGMA. Так, відповідно до змін внесених постановою КМУ від 21 квітня 2021р. № 377, врегульовується питання планування діяльності Кабінету Міністрів, визначення переліку програмних документів Уряду та основних вимог щодо їх підготовки, покладення на Секретаріат КМУ завдання щодо методичного супроводження процесу підготовки та моніторингу виконання таких документів.

Зокрема, параграфами 56-60 Регламенту КМУ встановлено вимоги до таких програмних документів Уряду:

- Програма діяльності Кабінету Міністрів;
- стратегії розвитку відповідних сфер;
- державні цільові програми;
- інші документи програмного характеру, вимоги щодо розроблення та виконання яких визначено законами України або указами Президента України.

Методичне супроводження процесів підготовки програмних документів Кабінету Міністрів, проведення моніторингу та оцінки їх виконання здійснює Секретаріат Кабінету Міністрів, якщо інше не визначено законом.

Крім того, зазначеними змінами визначаються документи з питань планування діяльності Кабінету Міністрів:

- середньостроковий план дій Уряду (на трирічний період) – розробляється з метою комплексного визначення шляхів досягнення програмних цілей Програми діяльності Кабінету Міністрів із урахуванням визначених Верховною Радою засад внутрішньої та зовнішньої політики; Положення середньострокового плану дій Уряду повинні узгоджуватися з положеннями Бюджетної декларації в частині фінансового забезпечення його реалізації у відповідних бюджетних періодах;
- план пріоритетних дій Уряду (на період до одного року) – готується на основі Програми діяльності Кабінету Міністрів, інших програмних документів Кабінету Міністрів, середньострокового плану дій Уряду з урахуванням завдань, встановлених законами України, указами Президента України та міжнародно-правовими зобов'язаннями України. У плані пріоритетних дій Уряду відображаються завдання і заходи (кроки), зокрема з нормотворчої діяльності щодо підготовки проектів регуляторних та інших нормативно-правових актів, визначаються строки виконання та виконавці таких завдань і заходів, а також наводяться очікувані результати щодо їх виконання.

Зазначеними змінами також встановлена процедура підготовки програмних документів та документів планування, процесу моніторингу виконання таких документів. Зокрема Середньостроковий план дій Уряду та план пріоритетних дій Уряду готуються Секретаріатом Кабінету Міністрів на основі пропозицій міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Моніторинг стану виконання середньострокового плану

дій Уряду та плану пріоритетних дій Уряду проводить Секретаріат Кабінету Міністрів разом із міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади, які є виконавцями відповідних завдань і заходів.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією визначено три індикатора, які вимірюють прогрес в напрямку більш ефективного планування процесу прийняття рішень, а саме дозволяють оцінити якість прийнятих стратегій, ступені їх виконання та наявність звітів про результати.

Частка виконаних заходів річного плану дій Уряду

Цей показник дозволяє оцінити, чи є реалістичним планування діяльності Уряду, а також чи мають міністерства та інші ЦОБВ необхідні системи, процедури та спроможність для забезпечення своєчасного виконання передбачених завдань.

Цільове значення цього індикатора на 2021 рік встановлено на рівні 65 %.

План пріоритетних дій Уряду на 2021 рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів від 24 березня 2021 р. № 276, містить 797 кроків, з яких виконано 448, що складає 56 %. Не розпочато виконання 97 кроків (12 %). У 2020 році рівень виконання становив 37 %.

Частка виконаних заходів у порівнянні з попереднім роком збільшилась, однак не є достатньою для досягнення цільового показника на 2021 рік. Потребує подальшого вдосконалення процес стратегічного планування (відповідний проекту акта для розгляду Урядом розробляється Міністерством економіки). Стан досягнення цього показника також свідчить про необхідність завершити реорганізацію міністерств (створення директоратів політики) та продовжувати нарощувати потенціал у міністерствах з метою посилення їх спроможності щодо планування політики та аналізу політики.

Частка стратегій, прийнятих у поточному році, які відповідають встановленим вимогам

Цей показник визначає формальну відповідність прийнятих стратегій встановленим критеріям якості. Ідея полягає в тому, що більш високий рівень відповідності показує кращу якість планування.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 80 %.

Протягом 2021 року Кабінетом Міністрів прийнято 15 стратегій, серед яких Стратегія реформування державного управління України на 2022-2025 роки та Стратегія реформування системи управління державними фінансами на 2022-2025 роки.

У той же час законодавством в цілому не визначено єдиних вимог до стратегій, які приймаються Кабінетом Міністрів (крім Державної стратегії регіонального розвитку на відповідний період), а також відсутні чіткі вимоги до стратегій які вводяться в дію указами Президента України.

Враховуючи, що зміни до Регламенту Кабінету Міністрів України, якими встановлюються вимоги до програмних документів Уряду, були внесені у 2021 році, а розробка прийнятих стратегій відбувалась раніше, ніж було внесені зміни, відповідність стратегій встановленим вимогам на визначалось.

Частка стратегій, щодо виконання яких здійснюється щорічне звітування

Метою цього індикатора є оцінка того, чи здійснюється моніторинг та звітування про стан виконання прийнятих документів, зокрема, стратегій. Щорічне звітування свідчить про те, що будь-яка стратегія не тільки формально, але й активно відстежується. Індикатор також вказує на культуру підзвітності, яка існує в сфері державного управління.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 60%.

Кількість річних публічних звітів про реалізацію стратегій не відслідковувалась зважаючи на відсутність такої вимоги. Відповідно до практики, міністерства розробляють план заходів на реалізацію стратегії, проте, зазвичай, не оприлюднюють річний публічний звіт про реалізацію стратегії.

3.2. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Створення професійної державної служби має важливе значення та є основою для ефективного державного управління. Наближення системи управління людськими ресурсами на державній службі до Принципів державного управління SIGMA є одним із пріоритетних завдань реформування державного управління.

Основними проблемами функціонування державної служби та управління людськими ресурсами на державній службі в Україні на сьогодні залишаються: відсутність повноцінної автоматизованої інформаційної системи, яка б дала змогу мати оперативні статистичні дані про стан управління людськими ресурсами; низький рівень мотивації та відповідальності за результати своєї діяльності серед державних службовців; існуюча конкурсна процедура відбору на посади державної служби залишається недосконалою. Оскільки більшість центральних органів виконавчої влади не застосовують сучасні інструменти управління людськими ресурсами та професійного навчання – відсутній достатній рівень професійних знань у сфері добору персоналу на посади державної служби. Окрім того, залишається актуальним питання вдосконалення системи оплати праці, класифікації посад та можливості кар'єрного зростання державних службовців.

Метою Стратегії за цим напрямом є побудова професійної, добросовісної, політично нейтральної і орієнтованої на громадян державної служби.

Основними завданнями реалізації Стратегії в частині державної служби та управління людськими ресурсами є:

- забезпечення підвищення ефективності та прозорості державної служби шляхом автоматизації процесів, систем управління людськими ресурсами на основі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;

- запровадження та підтримка системи відбору на посади державної служби, яка базується на Принципах державного управління, є прозорою, відповідає найкращим практикам та забезпечує залучення найбільш професійних, компетентних та вмотивованих фахівців;
- впровадження сучасної цілісної, мобільної та гнучкої системи професійного навчання державних службовців з розвинутою інфраструктурою та належним ресурсним забезпеченням, яка орієнтована на розвиток компетентностей та потреби в професійному розвитку державних службовців;
- забезпечення державних службовців належними умовами праці, зокрема створення конкурентоспроможної, прозорої та зрозумілої системи оплати праці;
- формування організаційної культури державної служби, яка базується на цінностях досягнення результатів, відповідальності, інноваційності, відкритості комунікацій.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ:

- відновлено конкурси на зайняття посад державної служби, які були призупинені на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої SARS-CoV-2;
- адаптовано процедуру проведення конкурсів на посади державної служби до умов соціального дистанціювання;
- забезпечено максимальну прозорість доступу до інформації про конкурси на посади державної служби – частка вакансій, що публікуються на Єдиному порталі вакансій державної служби (career.gov.ua) на кінець 2021 р. становить 100%;
- проведено конкурси на 2776 посад державної служби, які обіймали особи за контрактами про проходження державної служби на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19;
- Кабінетом Міністрів схвалено та направлено до Верховної Ради України проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби» (реєстр. № 6496 від 31 грудня 2021 р.), розроблений з метою удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби, оптимізації наслідків конкурсних відборів на посади державної служби, удосконалення порядку застосування дисциплінарних стягнень;
- проведено класифікацію 1853 посад державної служби в рамках реалізації експериментального проекту щодо запровадження нової системи оплати праці, в якому взяли участь Секретаріат Кабінету Міністрів, Мінфін, Мінцифри, НАДС та його те-

риторіальні органи. За результатами експерименту НАДС підготовлено узагальнений звіт²¹;

- класифіковано 909 посад фахівців з питань реформ в Офісі Президента України та 18 міністерствах, з них: 19 посад категорії «А», 318 посад категорії «Б» та 572 посад категорії «В». Детальна інформація про результати класифікації наведена у звіті НАДС²²;
- з метою зміни системи та підходів до регулювання оплати праці у сфері державної служби підготовлено проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад»;
- проведено співставлення рівня оплати праці на посадах державної служби з ринковим та розроблено систему грейдів. Розроблено нову модель оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.
- проведено моніторинг оплати праці державних службовців за 2020 рік. Здійснено аналіз результатів у розрізі всіх категорій та підкатегорій, штатної та граничної чисельності, вакансій та обсягу фінансування у 2020 році. Визначено структуру, обсяг та особливості розподілу фонду оплати праці у державних органах з урахуванням категорій, підкатегорій посад державної служби та рівнів державних органів у 2020 році для визначення можливості посилення ролі посадового окладу в загальній структурі заробітної плати державних службовців²³.
- проведено аналітичні дослідження міжнародного досвіду щодо класифікації посад та застосування грейдингу на державній службі. За результатами Міжнародного форуму «Застосування системи грейдингу на державній службі», анкетування та аналізу досвіду розроблено профілі країн, які включено до збірника «Міжнародні практики класифікації посад та грейдингу на державній службі» (21 країна)²⁴;
- проведено опитування «Реформа системи оплати праці державних службовців: зворотний зв'язок» у якому взяли участь понад 53 593 державних службовців. Результатом дослідження стали збір та аналіз думок державних службовців щодо актуального стану справ в системі оплати праці та зворотний зв'язок стосовно розуміння та сприйняття особливостей реформи²⁵.

21 <https://nads.gov.ua/storage/app/sites/5/zvit-klasifikatsiya-do.pdf>

22 <https://cutt.ly/BDhAmTc>

23 <https://nads.gov.ua/storage/app/sites/5/monitoringu-oplata-pratsi-010721.pdf>

24 <https://cutt.ly/UDSWrGf>

25 <https://cutt.ly/IDSWOPG>

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом Планом заходів з реалізації Стратегії на 2021 рік здійснювалось виконання 10 заходів, усі були виконані.

На виконання пункту 13 Плану заходів до першого модуля інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) підключено 28 ЦОБВ. Станом на 20.12.2021р. до HRMIS підключено 86 державних органів (міністерства, центральні органи виконавчої влади та їх територіальні підрозділи) та внесено 21750 особистих карток працівників.





В рамках виконання пункту 14 Плану заходів, під час реалізації першої фази впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS, проведено навчання щодо роботи з підсистемами «Штат і персонал», «Зарплата та табель», «Кабінет Самообслуговування» для представників 103 державних органів (СКМУ, НАДС, Мінфін, Мінцифри Мін'юст, Мінекономіки, Мінмолодьспорт, Мінрегіон, МЗС, МОЗ, Мінреінтеграції, Мінветеранів, Мінсоцполітики, МОН, Міненерго, МКІП, Міндовкілля, Мінінфраструктури, Фонд державного майна України, Держлікслужби, Казначейства, а також територіальні органи НАДС – 10, територіальні органи Казначейства – 25, територіальні органи Мін'юсту – 8, Регіональні відділення Фонду державного майна України – 11, представництва МЗС на території України – 3, територіальні органи Держлікслужби – 25). Таким чином, навчання щодо використання HRMIS проведено у повному обсязі для державних органів Фази I впровадження. Після закінчення першої фази впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) експертами з впровадження НАДС проводяться навчальні заходи для працівників Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України, Державної інспекції ядерного регулювання України, Державної міграційної служби України, Державного агентства автомобільних доріг України, Державної інспекції архітектури та містобудування України, Державного агентства України з управління зоною відчуження, Державної екологічної інспекції України, Бюро економічної безпеки України. Спільно з Постачальником системи проведено навчання по роботі з підсистемами HRMIS «Кабінет самообслуговування» та «Штат і персонал» для представників апарату Державної податкової служби України та її територіальних органів (31), а також Державної авіаційної служби України.

В рамках пункту 19 Плану заходів відбувались навчання членів конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності, організовані НАДС. У 2021 році в Українській школі урядування та Київському, Кіровоградському, Тернопільському і Волинському регіональних центрах підвищення кваліфікації навчання щодо інструментів оцінювання професійної компетентності пройшли 420 членів конкурсних комісій.

Протягом 2021 року продовжувалось формування кадрового складу директоратів міністерств (пункт 20 плану заходів). На початку 2021 року були відновлені конкурсні процедури на посади фахівців з питань реформ. Однак Державним бюджетом на 2021 р. не передбачалось фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ, тому фінансування здійснювалось лише в межах існуючих посад фахівців з питань реформ в органах.

Станом на 31 грудня 2021 року в директоратах, генеральних департаментів на посадах фахівців з питань реформ категорій «Б» та «В» працювало 722 державних службовців, з них 44 - генеральні директори, 13 - заступники генеральних директорів, 172 - керівники експертних груп, 493 - державні експерти.

Кількість працівників на посадах ФПР категорій Б та В станом 31 грудня 2021 року

	 Генеральні директори	 Заступники Ген. директорів	 Керівники експертних груп	 Державні експерти	ВСЬОГО
Мінсоцполітики	4	3	19	68	94
СКМУ	3	2	16	55	76
МОЗ	3	0	17	51	71
Мінрегіон	4	0	10	48	62
МОН	5	1	10	41	57
Міненерго	0	1	11	35	47
Мінцифри	0	0	24	22	46
МКІП	1	0	10	24	35
Мін'юст	1	0	4	29	34
Мінреінтеграції	4	0	9	19	32
Мінветеранів	3	3	9	14	29
НАДС	3	0	6	18	27
Міноборони	2	2	5	13	22
ОПУ	4	1	5	2	12
Мінфін	1	0	2	4	7
МЗС	3	0	0	3	6
Мінінфраструктури	1	0	1	3	5
МВС	0	0	1	1	2
Мінмолодьспорт	0	0	0	0	0
Міндовкілля	0	0	0	0	0
Мінстратегпром	0	0	0	0	0
РАЗОМ:	44	13	172	493	722

З урахуванням посад фахівців з питань реформ категорій «А», до якої відносяться державні секретарі міністерств, керівництво апарату Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України та НАДС, станом на 31 грудня 2021 р. на посадах фахівців з питань реформ загалом працювало 758 державних службовців.

В рамках пункту 22 Плану заходів щодо залучення фахівців на посади державної служби НАДС оновлено інформацію щодо проходження конкурсної процедури, актуалізовано тестові питання на знання законодавства (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у соціальній мережі Facebook - понад 130 тис. осіб). Зазначена інформація також поширювалась на Єдиному порталі вакансій державної служби (career.gov.ua). Започатковано флешмоб #Моя_історія_в_НАДС #Ядержслужбовець, де державні службовці діляться позитивним досвідом та власними історіями роботи на державній службі. Розроблено інфографіку «Карта відновлення конкурсів на посади державної служби» (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у мережі Facebook - понад 35 тис. осіб). Розроблено 3 інфографіки «Карті проходження конкурсів на посади державної служби» для категорій «А», «Б», «В» та фахівців з питань реформ, де зображені всі етапи проходження конкурсів (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у мережі Facebook - понад 60 тис. осіб).

Загалом, упродовж року через офіційні сторінки НАДС в соціальних мережах охоплено понад 200 тис. дописувачів. Публікувалися інформаційні матеріали про діяльність НАДС, територіальних органів, роз'яснення з важливих питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування. Проводилася також інформаційна кампанія через соціальні мережі щодо залучення фахівців на посади державної служби. Зокрема, щотижнево публікувалася інформація про вакансії на посади вищого корпусу державної служби.

У 2021 році в УШУ пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» (пункт 24 плану заходів) 111 державних службовців (у 2020 році - 38 державних службовців), які займають посади державної служби категорії «А». Загалом зазначене навчання пройшли 149 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», що становить 79,7% від їх загальної кількості.

В рамках виконання пункту 28 Плану заходів створено підсистему «Публічний портал», що розміщена за посиланням <https://public.nads.gov.ua/>. Зазначена підсистема забезпечує відкритий доступ для всіх громадян до статистичних даних, пов'язаних із інформаційною системою управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS.

Згідно з пунктом 29 Плану заходів проведено опитування серед державних службовців на центральному та місцевому рівнях. За результатом опитування отримано 18722 анкети, які включені до бази аналізу. Опитування розпочалося 27 вересня та тривало до 17 жовтня 2021 року. Аналітичний звіт щодо проведеного опитування у 2021 році підготовлено та розміщено на офіційному веб-сайті НАДС²⁶.

26 Аналітичний звіт за результатами опитування державних службовців <https://bit.ly/3yB0hOj>

У 2021 році, в рамках виконання пунктів 30, 31, 32, в Українській школі урядування, Національній академії державного управління (НАДУ), регіональних інститутах державного управління НАДУ, центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій навчання пройшли:

- 4510 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», з них: 2527 державних службовців центральних органів виконавчої влади, 1983 - місцевих органів виконавчої влади;
- з метою підвищення знань та компетентностей щодо сучасних підходів до управління персоналом 4790 керівники та працівники служб управління персоналом державних органів, з них: 2183 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 2607 - категорії «В»;
- за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 2614 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б».

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією за цим напрямом визначено 7 індикаторів, які вимірюють прогрес у впровадженні інформаційної системи управління людськими ресурсами, сучасних практик управління персоналом, вдосконаленні процедури відбору на посади державної служби, сталості та передбачуваності заробітної плати державних службовців. У 2021 році досягнуто цільові показники 2 індикаторів.

Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до першого модуля HRMIS.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 75 %. Станом на кінець 2021 року до першого модуля інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) підключено 28 ЦОБВ, що складає 34%.

1. Міністерство аграрної політики та продовольства України;
2. Міністерство енергетики України;
3. Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій;
4. Міністерство молоді та спорту України;
5. Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості України;
6. Міністерство цифрової трансформації України;
7. Міністерство економіки України;
8. Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України;

9. Міністерство закордонних справ України;
10. Міністерство інфраструктури України;
11. Міністерство культури та інформаційної політики України;
12. Міністерство освіти і науки України;
13. Міністерство охорони здоров'я України;
14. Міністерство розвитку громад та територій України;
15. Міністерство соціальної політики України;
16. Міністерство у справах ветеранів України;
17. Міністерство фінансів України;
18. Міністерство юстиції України;
19. Державна міграційна служба України;
20. Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками;
21. Державне агентство автомобільних доріг України;
22. Державне агентство України з управління зоною відчуження;
23. Національне агентство України з питань державної служби;
24. Державна інспекція архітектури та містобудування України;
25. Державна екологічна інспекція України;
26. Державна інспекція ядерного регулювання України;
27. Фонд державного майна України;
28. Бюро економічної безпеки України.

Інформація щодо прогресу впровадження HRMIS в державних органах доступна на Публічному порталі НАДС <https://public.nads.gov.ua>.

Частина проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється централізовано на базі центру оцінювання, утвореного НАДС.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 80 %, на кінець року складало 23 %.

Кількість всіх проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється на базі Центру оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби, у 2021 році – 636. Кількість завершених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств оголошених на Єдиному порталі вакансій державної служби “career.gov.ua” у 2021 році – 2776.

Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на веб-сайті career.gov.ua.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора, встановлене на рівні 90 %, досягнуто і на кінець року становить 100 %.

Відповідно до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою від 25.03.2016 р. № 246, усі оголошення про проведення конкурсів на зайняття посад державної служби оприлюднюються на Єдиному порталі вакансій державної служби (career.gov.ua).

Кількість оголошених вакансій на вебсайті "career.gov.ua" у 2021 році – 57208, (враховуючи зняті з публікації – 58071). Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на вебсайті "career.gov.ua" – 100%.

Частка державних службовців категорії «А», які пропрацювали на державній службі не менше одного року та пройшли щонайменше один навчальний курс за програмою лідерства для державних службовців.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 75 %, на кінець року становить 71 %.

У 2021 році в Українській школі урядування пройшли навчання, за програмою лідерства для державних службовців – 45 осіб, державні службовці які займають посади державної служби категорії «А». Зокрема, за загальними короткостроковими програмами «Лідерство у процесах управління змінами» – 22 особи, «Лідерство у публічному управлінні: особистість, команда, інституція» – 23 особи.

У 2019 – 2020 роках в Українській школі урядування пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» – 94 державних службовці, які займають посади державної служби категорії «А».

Фактична чисельність державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А» - 196 осіб (за даними статистичної інформації про кількісний та якісний склад державних службовців у органах державної влади за IV квартал 2021 року станом на 31.12.2021 року).

Фіксована частина заробітної плати в структурі загального фонду заробітної плати органу (фонд посадового окладу та інших обов'язкових виплат).

Цільове значення на 2021 рік 70 % не досягнуте. На момент складання звіту НАДС провотив збір необхідних даних.

З метою забезпечення фіксованої частини заробітної плати на рівні 70% НАДС розроблено та подано на розгляд Уряду проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад», який 29 жовтня 2021 року схвалено на засіданні Урядового комітету.

Частка керівників служб управління персоналом, які успішно пройшли навчання щодо методики оцінювання результатів службової діяльності.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 75 % (кумулятивне значення), станом на кінець року значення понад 75 %.

У 2021 році в Українській школі урядування, Навчально-науковому інституті публічного управління та державної служби Київського національного університету ім. Т. Шевченка та 9 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 1516 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б».

Також, розроблено та розміщено на платформі «Спільнота практик: сталий розвиток» навчальний оновлений курс «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій». Учасниками котрого згенеровано більше 2000 електронних сертифікатів. Зокрема, у рамках згаданого навчання, проведено три вебінари, до участі котрих долучилось близько 1300 осіб.

Упродовж 2019 – 2020 років в Українській школі урядування, Національній академії державного управління при Президентові України та її регіональних інститутах державного управління, а також регіональних центрах підвищення кваліфікації, пройшли навчання 7820 керівників та працівників служб управління персоналом державних органів, з них: 4075 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 3744 – категорії «В».

Середня кількість учасників конкурсів на посади державної служби.

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 10 осіб. Фактичне значення на кінець року становить 3 особи.

Кількість осіб, допущених до конкурсу у 2021 році становила – 183305.

Кількість оголошених вакансій на Єдиному порталі вакансій державної служби НАДС "www.career.gov.ua" у 2021 році – 57208.

3.3. ПІДЗВІТНІСТЬ - ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРИСТЬ, НАГЛЯД

Належна організація системи центральних органів виконавчої влади, яка відповідає загально визначеним принципам, таким як раціональність, економічна доцільність, прозорість та підзвітність, є необхідною передумовою для побудови довіри до держави, забезпечення надання якісних публічних послуг та задоволення потреб громадян.

Основні проблемні питання функціонування системи ЦОБВ полягають у відсутності чіткого розподілу повноважень між міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, недостатньо ефективному механізмі спрямування і координації міністрами діяльності центральних органів виконавчої влади, зокрема в частині стратегічного управління та політичного нагляду за результатами їх діяльності, що не сприятиме формуванню і реалізації цілісної та послідовної державної політики, ефективному впровадженню реформ.

Процедура доступу до публічної інформації потребує подальшого вдосконалення для ефективного захисту прав громадян. Доступ до інформації на веб-сайтах ЦОБВ повинен бути зручним та орієнтованим на користувача, а оприлюднення публічної інформації повинно здійснюватися своєчасно та у повному обсязі.

Для вирішення зазначених проблемних питань основними завданнями Стратегії за цим напрямом є:

- запровадження чіткого розподілу повноважень, функцій та відповідальності між органами виконавчої влади, створення ефективної системи їх підзвітності та взаємодії;
- вдосконалення внутрішньої структури органів виконавчої влади, забезпечення її раціональної побудови і спроможності ефективно виконувати свої функції;
- забезпечення вільного доступу до інформації про органи виконавчої влади та їх діяльність у зручній формі.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ

З метою вдосконалення організації та порядку діяльності Кабінету Міністрів і центральних органів виконавчої влади, посилення ролі міністерств у процесі формування державної політики, підвищення якості урядових рішень забезпечено підготовку та внесення на розгляд Уряду законопроекту «Про внесення змін до деяких законів України щодо організації діяльності Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади». Схвалений Урядом законопроект внесено до Верховної Ради 5 травня 2021 р. (реєстр. № 5469).

Законопроектом передбачається, зокрема, чітке визначення сфер компетенції та основних напрямів діяльності Кабінету Міністрів; удосконалення процедури утворення та припинення центральних органів виконавчої влади; визначення основних засад

діяльності урядових комітетів; закріплення уніфікованої структури апарату міністерства; зосередження функцій з розроблення проектів нормативно-правових актів у міністерствах; посилення ролі Секретаріату Кабінету Міністрів у координації процесу стратегічного планування діяльності Уряду.

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом відповідно до плану заходів з реалізації Стратегії у 2021 році заплановано 3 заходи, які були виконані.

В рамках виконання пункту 41 плану заходів Секретаріатом КМУ спільно з міністерствами проведено аналіз повноважень Кабінету Міністрів, центральних органів виконавчої влади, за результатами якого забезпечено підготовку та внесення на розгляд Уряду законопроекту «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень». Зазначений законопроект спрямовано на посилення спроможності Уряду до вирішення стратегічно важливих питань шляхом позбавлення його невластивих повноважень та покладення їх на центральні органи виконавчої влади відповідно до компетенції. Законопроект був схвалений Кабінетом Міністрів та направлений до Верховної Ради 9 лютого 2021р. (реєстр. № 5052).

На виконання пункту 46 плану заходів здійснювалися заходи щодо приведення положень про центральні органи виконавчої влади, організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи центральних органів виконавчої влади. Всі положення про центральні органи виконавчої влади відповідають чинному законодавству України.

Як передбачено пунктом 53 плану заходів міністерства та інші ЦОБВ здійснювали заходи щодо приведення своїх веб-сайтів у відповідність з єдиними вимогами, встановленими постановою КМУ від 4 січня 2002 р. № 3 (зі змінами, внесеними постановою КМУ від 22 вересня 2021 р. № 997, відповідно до яких Міністерству цифрової трансформації доручено затвердити вимоги до дизайну та порядок погодження проектів дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, які застосовуватимуться до таких веб-сайтів у разі їх створення або модернізації після набрання чинності такими вимогами та порядком).

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Індикатори цього розділу визначають прогрес у побудові ефективної системи підзвітності та взаємодії ЦОБВ, повноваження, функції та відповідальність яких чітко розподілені, структури апаратів впорядковані та забезпечують ефективне виконання покладених на них функцій, а також на забезпечення вільного доступу до інформації про ОБВ та їх діяльність у зручній формі та зрозумілою мовою. З 4 індикаторів, визначених Стратегією, цільові значення 3 індикаторів досягнуто.

Частка центральних органів виконавчої влади, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 55 %, стан досягнення становить 58 %.

Оцінка цього показника проводилась шляхом аналізу річних планів діяльності відповідних ЦОВВ на 2021 рік. На запит Секретаріату Кабінету Міністрів проаналізовано плани діяльності 53 ЦОВВ, за результатами якого виявлено, що затверджений у встановленому порядку відповідним членом Уряду план діяльності має 38 органів, з яких 31 мають показники досягнення результатів. Таким чином цільовий показник індикатора становить 58 відсотків.

Як і в попередні роки, аналіз планів діяльності ЦОВВ виявив ряд проблем:

- не всі ЦОВВ мають річні плани роботи, хоча Бюджетним кодексом передбачено розроблення планів діяльності для всіх розпорядників бюджетних коштів;
- відсутній єдиний підхід до підготовки планів діяльності, плани різняться за змістом та структурою;
- відсутні єдині підходи до визначення результативних показників, окремі плани містять лише заходи без результативних показників.

У зв'язку з цим необхідно визначити єдині вимоги до підготовки планів діяльності та визначення конкретних, вимірюваних, досяжних, релевантних, визначених в часі цілей та результативних показників для органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується через відповідних членів Кабінету Міністрів України.

Частка центральних органів виконавчої влади, які оприлюднили річний звіт про досягнуті результати

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 30 %, фактичне значення на кінець року становить 78 %.

Секретаріатом Кабінету Міністрів України проведено аналіз стану опублікування звітів про діяльність ЦОВВ. Так, станом на лютий 2022 р. з 80 ЦОВВ звіт про діяльність за попередній рік на офіційному веб-сайті розмістили 62 органи, решта органів завершували підготовку звіту і опубліковували їх по мірі готовності.

Частка міністерств, структури апарату яких відповідають уніфікованим вимогам

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 80 %, фактичне значення на кінець року складало 80 %.

Оцінка цього показника проводилась шляхом аналізу структур та штатних розписів міністерств на відповідність встановленим вимогам²⁷. Згідно із зазначеними вимогами

27 Постанова Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 р. № 179 "Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій" (із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1034)

передбачено утворення в усіх міністерствах директоратів політики для виконання завдань, пов'язаних із забезпеченням формування державної політики в одній або декількох сферах компетенції міністерства, а також із координацією та моніторингом її реалізації, проведенням аналізу та оцінки впливу її реалізації на заінтересовані сторони. Також у складі апарату міністерства передбачено утворення директорату стратегічного планування та європейської інтеграції для виконання завдань, пов'язаних із стратегічним плануванням діяльності та плануванням бюджету міністерства, європейською інтеграцією, координацією виконання міністерством міжнародних зобов'язань, а також координацією роботи із забезпечення формування державної політики у сферах компетенції міністерства.

Однак у зв'язку із відсутністю у державному бюджеті фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ в цих міністерствах в 3 міністерствах директорати не були створені.

Аналіз структури апарату 20 міністерств станом на 31 грудня 2021 року показав, що фактично встановленим вимогам відповідають структури апарату 16 міністерств.

Стан створення директоратів у апаратах міністерств

	Кількість утворених директоратів
Мінцифри	11
МОЗ	8
Мінреінтеграції	7
МКІП	6
МОН	6
Мінрегіон	6
Мінсоцполітики	5
Мінекономіки	4
Міненерго	4
МВС	4
Міноборони	3
МЗС	3
Мінінфраструктури	2
Мін'юст	2
Мінветеранів	2
Мінфін	1
Мінмолодьспорт	0
Міндовкілля	0
Мінстратегпром	0
Мінагрополітики	0
РАЗОМ:	74

Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, чії веб-сайти приведені у відповідність з уніфікованими стандартами

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 80 %.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 у новій редакції, у зв'язку з прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2021 р. № 997, Міністерство цифрової трансформації визначено відповідальним, зокрема за:

затвердження вимог до дизайну та порядку погодження проектів дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу;

погодження проекту дизайну у разі створення (модернізації) офіційного веб-сайту (веб-порталу) органу виконавчої влади та офіційного веб-ресурсу, що пов'язаний з діяльністю органу виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу.

Наразі Мінцифри розробляються вимоги до дизайну та порядок погодження проектів дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, які застосовуватимуться до таких веб-сайтів у разі їх створення або модернізації.

Таким чином показник у 2021 році не визначався.

Водночас Міністерство культури та інформаційної політики визначено відповідальним за проведення моніторингу інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади. На веб-сайті Державного комітету телебачення і радіомовлення України розміщено Аналітичну довідку²⁸ за результатами проведеного Держкомтелерадіо моніторингу інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади у першому півріччі 2020 року, відповідно до якої середнє значення показника інформаційної прозорості офіційних веб-сайтів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади становить 89,27 %, та станом на 23 червня 2020 року повністю виконали вимоги нормативно-правових актів щодо забезпечення доступності інформації для користувачів з порушеннями зору та слуху 67,69 % центральних органів виконавчої влади.

²⁸ Моніторинг інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади у першому півріччі 2020 року, http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=167745&cat_id=112507

3.4. АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ, АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ

В рамках реалізації Стратегії триває процес покращення адміністративних послуг та інших адміністративних процедур, проте деякі із них і досі не вийшли на належний рівень та не стали зручними для користувача.

На сьогодні не набув чинності закон про адміністративну процедуру, який повинен визначити правила взаємодії між державою та громадянами і бізнесом при здійсненні публічно-владних управлінських функцій. Існує нерівний доступ до адміністративних послуг, оскільки деякі популярні послуги надаються ЦОБВ, що знаходяться в обласних центрах. Зберігається неефективність та дублювання при збиранні, зберіганні та обміні даними, які містяться в державних реєстрах, досі відсутній обмін даними у режимі реального часу, а наявні реєстри мають проблеми щодо повноти та якості даних.

Метою Стратегії за цим напрямом є створення умов, за яких фізичні та юридичні особи отримують якісні та доступні адміністративні послуги за зручними процедурами.

Основними завданнями для вдосконалення адміністративних процедур та послуг є:

- запровадження загальної адміністративної процедури з базовими гарантіями;
- підвищення якості та доступності адміністративних послуг, у тому числі через центри надання адміністративних послуг, децентралізацію адміністративних послуг;
- систематичне зниження адміністративного навантаження на громадян і юридичних осіб;
- оптимізація та підвищення ефективності роботи органів виконавчої влади шляхом впровадження електронної міжвідомчої взаємодії та електронного документообігу;
- надання адміністративних послуг в електронній формі.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ:

- В системі електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» зареєстровано 66 державних електронних інформаційних ресурсів, з них 43 мають активні електронні взаємодії.
- У Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів зареєстровано 110 державних електронних інформаційних ресурсів, держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади.
- Створено Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (Платформу Центрів Дія). Новий інструмент допоможе громадянам швидко та легко скористатися послугами, які надають національні та місцеві органи влади, а представникам ЦНАП – покращити якість надання адмінпослуг

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом Планом заходів з реалізації Стратегії у 2021 році передбачалось 7 заходів, з яких 6 були виконані.

Відповідно до пункту 57 Плану заходів у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів зареєстровано 110 державних електронних інформаційних ресурсів, держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади.

На виконання пункту 58 Плану заходів, до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» долучилось 170 державних органів влади та організацій, з них - 11 у IV кварталі 2021 року. В промисловому середовищі системи «Трембіта» за IV квартал 2021 року зареєстровано: 14 електронних інформаційних ресурсів, всього до системи «Трембіта» підключено 66 електронних інформаційних ресурсів, з них - 16 ресурсів, які включені до переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів». За 2021 рік здійснено близько 1 млрд обмінів даними через систему «Трембіта».

Протягом 2021 року здійснювався аналіз відповідності центрів надання адміністративних послуг визначеним рекомендаціям (пункт 60 Плану заходів). Станом на кінець 2021 року в Україні функціонує 2891 точок доступу до адміністративних послуг: 1027 ЦНАП, 124 територіальних підрозділів, 1712 віддалених робочих місця, 28 мобільних ЦНАП.

Постійно розширюється перелік послуг, що надаються у ЦНАП. Так, середня кількість послуг становить 153 послуги. Разом з тим, 3 % від загальної кількості ЦНАП надають до 50 послуг, 12 % надають від 50 до 100 послуг, 66% надають від 100 до 200 послуг, і 19% надають більше 200 послуг.

83% ЦНАП надають послуги соціального характеру. Найбільш популярними є послуги з реєстрації місця проживання, послуги Державного земельного кадастру, видача довідки з реєстрації місця проживання, послуги державної реєстрації актів цивільного стану.

Близько 77% точок доступу до адміністративних послуг забезпечені інформаційною системою та/або системою електронного документообігу, що дозволяє швидко та якісно надавати послуги суб'єктам звернення. 25% точок доступу підключені до Єдиного державного демографічного реєстру.

Проведений моніторинг показав, що ЦНАП мають площі секторів обслуговування: менше 50м² - 57%, від 50 до 70 м² - 18%, від 70 до 100 м² - 12%, більше 100 м² - 13%. Площа секторів очікування у ЦНАП становить: менше 50 м² - у 85 %, від 50 до 70 м² - у 7%, від 70 до 100 м² - у 3%, більше 100 м² - у 5%. Постійно проводиться робота з підвищення рівня доступності ЦНАП для населення. Так, у 94% ЦНАП наявна безоплатна автостоянка, а 82% - знаходяться в радіусі 100 м від зупинки громадського транспорту. У 18% ЦНАП наявне відділення банку, де можна здійснити оплату за адміністративні послуги. Разом з тим, 31% ЦНАП забезпечені POS-терміналами, 14% - програмно-технічними комплексами самообслуговування, 20% - банківськими/платіжними терміналами.

Задля гарантування належних умов для знаходження у ЦНАП осіб з інвалідністю, 82% ЦНАП мають безоплатну стоянку автотранспорту для осіб з інвалідністю, 84% обладнані пандусом, 72% мають сходи з поручнями, 57% мають спеціально обладнану санітарну кімнату. При відвідуванні ЦНАП суб'єктам звернень також доступні послуги: ксерокопіювання у 30% ЦНАП, вільний WiFi - у 73%, а також куточок для самообслуговування - у 62% ЦНАП.

В рамках виконання пункту 63 Плану заходів у 2021 році Мінцифри організовано та проведено 22 вебінари для представників ЦНАП щодо зіставлення особи з її фотозображенням, державної підтримки у розвитку ЦНАП, надання будівельних послуг тощо. Участь в проведенні вказаних заходів взяли також експерти з відповідних питань. Статистика переглядів складає понад 29 тисяч. Протягом 2021 року здійснено регулярну щотижневу e-mail розсилку щодо актуальних змін у сфері надання адміністративних послуг, що включає найактуальніші новини, корисну інформацію, події та охоплює понад 4100 адресатів.

6 вересня 2021 року Мінцифри запущено Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (Платформу Центрів Дія), відповідно до Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72. Платформа Центрів Дія призначена для отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до ЦНАП, та забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у ЦНАП шляхом інформаційної та методичної підтримки адміністраторів, інших посадових осіб органів, що утворили ЦНАП, які працюють у ЦНАП, обміну досвідом, поширення кращих практик та систематичного процесу навчання працівників ЦНАП і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг. Вказаний веб-ресурс доступний за посиланням: <https://center.dii.gov.ua>

Місцевими державними адміністраціями надано інформацію щодо проведення понад 1000 навчальних та інформаційних заходів для 14000 учасників щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи ЦНАП. Основними темами згаданих заходів були: кабінет співробітника ЦНАП в ЄДЕССБ, гендерні питання в контексті надання адміністративних послуг, реєстрація місця проживання, запровадження системи електронного документообігу у ЦНАП, державна реєстрація нерухомого майна, робота в системі «Вулик» тощо.

Станом на 31 грудня 2021 року здійснено спрощення процедур надання 15 адміністративних послуг (пункт 66 Плану заходів), а саме:

1. Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами.
2. Державна реєстрація земельної ділянки.
3. Державна реєстрація права власності на нерухоме майно.
4. Державна реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів.
5. Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні

параметри яких перевищують нормативні.

6, 7. Видача паспорта громадянина України (у формі ID-картки) та паспорта громадянина України для виїзду за кордон (далі – паспортні документи).

8. Видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків.

9, 10. Надання адміністративних послуг у сфері державного архітектурно-будівельного контролю, у тому числі реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації.

11, 12. Державна реєстрація народження фізичної особи та призначення допомоги при народженні дитини.

13. Декларування, зняття з задекларованого /зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичних осіб в Україні, в тому числі дітей до 14 років.

14. Видача довідки про склад сім'ї.

15. Державна реєстрація юридичних осіб, громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи, та фізичних осіб – підприємців.

З метою реалізації цього завдання розроблено та прийнято відповідні нормативно-правові акти:

1) 1 грудня 2021 року набрав чинності Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», що регулює відносини у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб в Україні, встановлює порядок надання таких послуг та порядок внесення, обробки, обміну відповідними відомостями в електронних реєстрах, базах даних для надання таких послуг.

2) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 701 запроваджено можливість подачі заяви для реєстрації (в тому числі з одночасним зняттям), зняття з місця реєстрації дитини віком до 14 років в електронній формі;

3) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1364 «Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі» реалізовано подачу заяви для реєстрації (в тому числі з одночасним зняттям), зняття з місця реєстрації осіб віком від 14 років в електронній формі за допомогою Єдиного державного веб-порталу державних послуг;

4) з метою зменшення адміністративного навантаження шляхом виключення норми щодо необхідності подання заявником довідки про склад сім'ї, як такої, що не відповідає чинному законодавству та забезпечення реалізації прав громадян від-

повідно до Закону України «Про адміністративні послуги», забезпечення виконання Указу Президента України від 4 вересня 2019 року № 647 «Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг», оптимізації процедури надання публічних послуг, підготовлено для направлення на розгляд Кабінету Міністрів України проекти нормативно-правових актів. Відповідні проекти актів були прийняті Кабінетом Міністрів України:

- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 року № 1127 «Про внесення зміни до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 1994 р. № 94»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 року № 1131 «Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 3 серпня 2006 р. № 1081 і від 2 вересня 2015 р. № 728»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1136 «Про внесення змін до пункту 5 Порядку та умов виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), поранення (контузії, травми або каліцтва) або інвалідності особи рядового чи начальницького складу та інвалідності особи, звільненої із служби в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1140 «Про внесення змін до пункту 5 Порядку виплати грошової компенсації особам рядового і начальницького складу служби цивільного захисту за піднайом (найом, оренду) ними жилих приміщень та визначення її розміру і умов виплати»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1135 «Про внесення зміни до пункту 9 Порядку продовження строку перебування та продовження або скорочення строку тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства на території України»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1142 «Про внесення змін до Порядку призначення і виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності військовослужбовців, військовозобов'язаних та резервістів, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві»;

5) важливим кроком є введення в експлуатацію нового Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР), у серпні 2021 року завдяки якому стало можливим запровадження послуги з реєстрації фізичної особи підприємцем в автоматичному режимі, що запущена на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг (Портал Дія) з 17 травня 2021 року. Окрім цього, 21 вересня запущено реєстрацію ФОП 2.0 шляхом оновлено форми заяв для онлайн реєстрації, зміни відомостей або припинення фізичної особи-підприємця на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг (Портал Дія);

6) 5 жовтня 2020 року на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг (Портал Дія) запущено послугу з реєстрації товариства з обмеженою відповідальністю на підставі модельного статуту та перехід товариства з обмеженою відповідальністю на діяльність на підставі модельного статуту;

7) 9 грудня 2020 року прийнято постанову щодо надання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, внаслідок посилення обмежувальних протиепідемічних заходів, реалізація якої здійснюється засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Портал Дія), у тому числі із застосуванням мобільного додатку Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Дія);

8) постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб», із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 910 «Про внесення змін до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи», запроваджено відображення в електронній формі і шерінг електронної довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи з використанням мобільного додатку Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Дія);

9) також Урядом прийнято постанову від 1 липня 2020 року № 559 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва», розроблену Мінцифри спільно з Мінрегіоном.

10) розширено перелік послуг, що входять до комплексної послуги «єМалятко». Для цього 25 листопада 2020 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 1180 «Деякі питання надання при народженні дитини одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка». Тепер комплексна послуга охоплює собою можливість надання 12 послуг. Зокрема додано: 1) надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання або перебування її отримувача (в рамках комплексної послуги «єМалятко»); 2) надання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (в рамках комплексної послуги «єМалятко»).

Згідно з пунктом 68 Плану заходів станом на кінець 2021 року запроваджено в електронній формі та здійснено реінжиніринг 42 пріоритетних послуг:

- 1) державна реєстрація народження (в рамках комплексної послуги «єМалятко»);
- 2) реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (в рамках комплексної послуги «єМалятко»);
- 3) реєстрація місця проживання дитини при народженні (в рамках комплексної послуги «єМалятко»);
- 4) призначення допомоги при народженні дитини (в рамках комплексної послуги «єМалятко»);
- 5) внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демо-

графічного реєстру з присвоєнням унікального номеру запису в ньому (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

6) внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

7) визначення походження дитини (визнання батьківства) (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

8) видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

9) визначення належності новонародженої дитини до громадянства України (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

10) призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

11) надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання або перебування її отримувача (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

12) надання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

13) реєстрація відкриття ФОП;

14) внесення змін про ФОП;

15) реєстрація закриття ФОП;

16) надання статусу зареєстрованого безробітного;

17) призначення та надання допомоги по безробіттю;

18) реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту;

19) перехід ТОВ на модельний статут;

20) повідомлення про початок підготовчих робіт;

21) повідомлення про початок виконання будівельних робіт на підставі будівельного паспорта;

22) повідомлення про початок будівельних робіт СС1;

23) декларація про готовність до експлуатації об'єкта, побудованого за будівельним паспортом;

24) реєстрація місця проживання дитини;

25) перегляд та оплата штрафів за порушення Правил дорожнього руху;

26) перегляд та оплата боргів за виконавчими провадженнями;

- 27) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб до 14 років;
- 28) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб віком від 14 років;
- 29) електронна довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- 30) заяви в електронній формі про намір отримати пільговий іпотечний кредит на житло внутрішньо переміщеним особам;
- 31) сплата адміністративного збору за надання адміністративних послуг з реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
- 32) заява щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно, право власності на яке отримано до 2013 року та не внесено в Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- 33) реєстрація відкриття ФОП в автоматичному режимі;
- 34) реєстрація місця проживання особи старше 14 років;
- 35) зняття з реєстрації місця проживання особи старше 14 років;
- 36) заява в електронній формі про обмін посвідчення водія;
- 37) призначення пенсії;
- 38) декларування місця проживання дитини до 14 років;
- 39) декларування місця проживання дорослої особи від 14 років;
- 40) надання інформації з Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- 41) заява про призначення субсидії;
- 42) витяг з реєстру територіальних громад про підтверджене зареєстроване/здеклароване місце проживання.

З метою створення системи для розроблення та укладення електронних договорів в органах виконавчої влади (пункт 69 Плану заходів), у минулому році Мінцифри сформовано попередні бізнес-вимоги до системи укладання цифрових договорів. Запущено тендер на пошук розробника програмного забезпечення та підрядника для написання технічного завдання. Попередньо визначено технологічний базис формування та використання цифрових контрактів. Досягнуто попередніх домовленостей з Державною казначейською службою про проведення пілотного проекту. Проводився юридичний аналіз існуючого законодавства на предмет обмежень для реалізації проекту. У державному бюджеті на 2021 рік не передбачено бюджетних коштів на виконання зазначеного заходу.

Водночас, Планом дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2022 роках, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2021 р. № 149, передбачено розроблення та впровадження модуля

«Є-Контракт» - інтегрованої автоматизованої платформи, яка надає інтерфейси для створення, узгодження, підписання, оброблення, передачі, оприлюднення електронних договорів та звітування про їх виконання. Відповідальним виконавцем завдання визначено Мінфін.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією визначено 7 індикаторів, які вимірюють прогрес щодо запровадження єдиних правил адміністративної процедури, взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, підвищення якості роботи ЦНАП, спрощення процедур надання адміністративних послуг та збільшення кількості електронних послуг.

Подання проекту Закону України “Про адміністративну процедуру” до Верховної Ради України та його супроводження

16 листопада 2021 року Закон України «Про адміністративну процедуру» (далі – Закон) прийнято Верховною Радою України та 23 листопада 2021 року направлено на підпис Президентіві України. 8 грудня 2021 року Закон повернуто з пропозиціями Президента України.

17 лютого 2022 року Верховна Рада України ухвалила Закон України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням пропозицій Президента України. 13 березня 2022 року Закон направлено на підпис Президентіві України.

Кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів

Цільовим значенням на 2021 рік для цього індикатора є 70 реєстрів.

На сьогодні в Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів зареєстровано 115 державних електронних інформаційних ресурсів, з них 108 реєстрів.

Згідно Переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії, який затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 в Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів зареєстровано 19 реєстрів.

Кількість зареєстрованих державних електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів

Цільовим значенням на 2021 рік для цього індикатора є 25 одиниць, індикатор вважається досягненим.

В промисловому середовищі системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» зареєстровано 66 державних електронних інформаційних ресурсів, з них - 43 мають активні електронні взаємодії. До системи «Трембіта» долучилось 170 органів державної влади, органів місцевого самоврядування та

суб'єктів господарювання (укладено 170 угод про підключення (приєднання) до системи «Трембіта»). За весь звітний період здійснено понад 1 млрд транзакцій через систему «Трембіта».

Частка центрів надання адміністративних послуг, які надають обов'язкові адміністративні послуги

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 90 %.

Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», який набрав чинності 29 листопада 2020 року, викладено в новій редакції частину сьому статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги», якою встановлено, що Кабінет Міністрів України затверджує перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг.

На виконання зазначеного положення Кабінетом Міністрів України 18 серпня 2021 р. прийнято розпорядження за № 969 «Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523», яким додаток до зазначеного розпорядження викладено в новій редакції та затверджено Перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг.

Так, перелік обов'язкових адміністративних послуг включає:

- 173 послуги для центрів надання адміністративних послуг, утворених Київською, Севастопольською міською, районною у м. Києві, Севастополі державною адміністрацією, міською, селищною, сільською радою;
- 338 послуг для центрів надання адміністративних послуг, утворених міськими, селищними радами у населених пунктах - адміністративних центрах району;
- 383 послуги для центрів надання адміністративних послуг, утворених міськими радами у населених пунктах - містах обласного значення;
- 412 послуг для центрів надання адміністративних послуг, утворених Київською міською, районною у м. Києві державною адміністрацією або Київською міською радою;
- 23 послуги для центрів надання адміністративних послуг, які забезпечені відповідним обладнанням;
- 73 послуги для територіальних підрозділів та віддалених (у тому числі пересувних) робочих місць адміністраторів центрів надання адміністративних послуг.

За результатами здійсненого Мінцифри узагальнення даних Статичного моніторингу функціонування центрів надання адміністративних послуг, поданих через модуль звітності «Статичний моніторинг функціонування центрів надання адміністративних послуг» Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, показник становить понад 90 %. Таким чином індикатор вважається досягнутим.

Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг

Цільове значення на 2021 рік для цього індикатора встановлено на рівні 80%.

За результатами дослідження, проведеного у період з листопада по грудень 2021 року, 93,2% суб'єктів звернення задоволені якістю надання адміністративних послуг в центрах надання адміністративних послуг.

Презентація доступна на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг²⁹.

Таким чином індикатор вважається досягнутим.

Кількість спрощених процедур надання адміністративних послуг

Цільовим значенням на 2021 рік для цього індикатора є 20 одиниць.

Станом на 31 грудня 2021 р. загалом спрощено 32 процедури надання адміністративних послуг.

На додачу до спрощених у 2020 році 12 процедур, протягом 2021 року спрощено процедури надання 20 адміністративних послуг:

1. Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами.
2. Державна реєстрація земельної ділянки.
3. Державна реєстрація права власності на нерухоме майно.
4. Державна перереєстрація транспортних засобів.
5. Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні.
- 6, 7. Видача паспорта громадянина України (у формі ID-картки) та паспорта громадянина України для виїзду за кордон.
8. Видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків.
- 9, 10. Надання адміністративних послуг у сфері об'єкта до експлуатації, державного архітектурно-будівельного контролю, у тому числі реєстрація декларації про готовність.

²⁹ <https://center.djia.gov.ua/rezultati-persoiv-vseukrainskoi-ocinki-akosti-adminposlug-2>

- 11, 12. Державна реєстрація народження фізичної особи та призначення допомоги при народженні дитини.
13. Декларування, зняття з задекларованого /зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичних осіб в Україні, в тому числі дітей до 14 років.
14. Видача довідки про склад сім'ї.
15. Державна реєстрація фізичної особи підприємцем в автоматичному режимі.
16. Державна реєстрації змін до відомостей про фізичну особу – підприємця.
17. Державна реєстрації припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця.
18. Державна реєстрація товариства з обмеженою відповідальністю на підставі модельного статуту.
19. Державна реєстрація створення юридичної особи.
20. Перехід товариства з обмеженою відповідальністю на підставі модельного статуту.

Кількість електронних послуг, які мають високий вплив на громадян і суб'єктів господарювання, запроваджених відповідно до III- IV рівня (за методологією ООН).

Цільовим значенням на 2021 рік для цього індикатора є 130 одиниць. Цільовий показник досягнутий.

За інформацією Мінцифри запроваджено 176 електронних послуг, з них: 48 - до III рівня та 128 - до IV рівня.

4. НАСТУПНІ КРОКИ

2021 рік був останнім роком реалізації Стратегії реформування державного управління на період до 2021 року. Подальші кроки з впровадження реформи державного управління здійснюватимуться в рамках реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки.

21 липня 2021 року КМУ прийняв розпорядження «Про деякі питання реформування державного управління в Україні», схвалив Стратегію реформування державного управління України на 2022-2025 роки та відповідний план заходів³⁰. Нова Стратегія є продовженням попереднього етапу реформування державного управління та базується на результатах оцінки стану державного управління в Україні, проведеної експертами SIGMA. Основна мета Стратегії полягає у побудові в Україні спроможної сервісної та цифрової держави, яка забезпечує захист інтересів громадян на основі європейських стандартів та досвіду. Очікуваними результатами проведення реформи державного управління до 2025 року є:

- забезпечення надання послуг високої якості та формування зручної адміністративної процедури для громадян і бізнесу;
- формування системи професійної та політично нейтральної публічної служби, орієнтованої на захист інтересів громадян;
- розбудова ефективних і підзвітних громадянам державних інституцій, які формують державну політику та успішно її реалізують для сталого розвитку держави.

30 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#Text>

ДОДАТОК 1. СТАН ВИКОНАННЯ ПЛАНУ ЗАХОДІВ З РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ УКРАЇНИ НА ПЕРІОД ДО 2021 РОКУ

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, КООРДИНАЦІЯ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ				
Удосконалення процедури підготовки документів у сферах державної політики та стратегічного планування				
1. Визначення системи документів державного стратегічного планування	Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	I квартал 2019 р.	Виконується Міністерством економічного розвитку та торгівлі України розроблено проекти Законів України «Про державне стратегічне планування» та «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України», які направлено до Кабінету Міністрів України. В зв'язку із зміною Уряду повернуто головному розробнику для внесення проекту на розгляд Уряду для подальшого подання до Верховної Ради України
2. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо посилення стратегічного планування, координації дій з формування і реалізації державної політики	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	III квартал 2019 р.	Виконано Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 26 лютого 2020 р. № 168 «Про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України», відповідно до внесених змін започатковується повноцінний процес формування державної політики в Україні.
3. Затвердження методик щодо підготовки документів державного стратегічного планування (визначених законом)	Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	затверджено методики	III квартал 2019 р.	Виконано Секретаріатом КМУ розроблено проект та Урядом внесені зміни до Регламенту КМУ, а також проведено ряд навчальних семінарів з питань нового регламенту та підготовки прогнозу впливу для представників міністерств та СКМУ

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
4. Проведення інформаційної кампанії стосовно внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо посилення стратегічного планування, координації дій з формування і реалізації політики	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено та розповсюджено інформаційні матеріали, проведено навчальні заходи	II квартал 2019 р. — II квартал 2020 р.	Виконано На початку 2020 р. Секретаріатом КМУ проведено ряд навчальних семінарів з питань нового регламенту та підготовки прогнозу впливу для представників міністерств та СКМУ. В навчаннях брали участь понад 200 представників міністерств, під час семінарів учасники на реальних прикладах здобули навички підготовки прогнозу впливу та інших новацій Регламенту КМУ. У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень, навчання більше не проводилось
5. Розроблення або актуалізація методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст	розглянуто методики Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	Виконано Розроблено та впроваджено Методику підготовки прогнозів впливу реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін та Методику проведення консультацій з заінтересованими сторонами. Крім того, Міністерство фінансів затвердило методику оцінки впливу на бюджет проектів нормативно-правових актів.
6. Проведення навчання державних службовців міністерств з питань застосування розроблених методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України (у тому числі щодо оцінки впливу, підготовки документів політики, нормопроєктування)	НАДС	проведено навчання не менш як 500 державних службовців запроваджено та доступно всім державним службовцям онлайн-курси щодо дотримання вимог Регламенту Кабінету Міністрів України, нормопроєктування, оцінки впливу	IV квартал 2020 р. I квартал 2021 р.	Виконано У січні-лютому 2020 р. Секретаріатом КМУ проведено ряд навчальних семінарів з питань підготовки прогнозу впливу для представників СКМУ та міністерств. В навчаннях брали участь понад 200 представників міністерств, під час семінарів учасники на реальних прикладах здобули навички підготовки прогнозу впливу та інших новацій Регламенту КМУ. У зв'язку з запровадженням карантинних обмежень, навчання більше не проводилось
7. Підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових ак-	міністра (відповідно до компетенції)	прийнято нормативно-правові акти	III квартал 2020 р.	Виконано Відповідно до прийнятих змін до Регламенту КМУ наказами Мін'юсту, Мінекономіки, Мінфіну, Мінцифри, Секретаріату КМУ

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
тів з метою приведення їх у відповідність з вимогами Регламенту Кабінету Міністрів України				були затверджені форми висновків за результатами експертизи проектів актів (чек-листи).
8. Посилення спроможності Секретаріату Кабінету Міністрів України та міністерств виконувати вимоги Регламенту Кабінету Міністрів України	Секретаріат Кабінету Міністрів України міністерства	розглянуто звіт про оцінку потреб щодо посилення спроможності виконувати вимоги Регламенту Кабінету Міністрів України та план заходів Координаційною радою з питань реформування державного управління	I квартал 2021 р.	<p>Виконано</p> <p>На засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління 29.03.2021 розглянуто питання завершення реформування міністерств та впорядкування структури Секретаріату Кабінету Міністрів, за результатами якого схвалені відповідні рекомендації</p>
9. Створення та впровадження інформаційної системи для планування та управління процесом підготовки проектів нормативно-правових актів	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Секретаріат Кабінету Міністрів України	впроваджено систему	IV квартал 2020 р.	<p>Виконано</p> <p>Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1087 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55», якою створюється правове підґрунтя для переведення підготовки проектів актів, інших документів, що створюються органами виконавчої влади у електронну форму. У разі підготовки проекту акта Кабінету Міністрів в електронній формі його опрацювання та погодження здійснюється з використанням відповідного модуля системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - модуль). Розробник вносить до модуля проект акта та матеріали щодо нього, передбачені Регламентом Кабінету Міністрів України. Свою позицію щодо проекту акта (висновок) заінтересовані органи доводять до розробника шляхом внесення відповідної інформації до модуля. Інформація щодо погодження проекту акта доступна для ознайомлення всім заінтересованим органам, що беруть участь в його опрацюванні.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
10. Запровадження електронної системи моніторингу виконання індикаторів реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019—2021 роки	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування	запроваджено електронну систему	IV квартал 2019 р.	Виконано Система моніторингу виконання індикаторів реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019—2021 роки запроваджено на основі IT- системи Share Point.

Посилення стратегічної координації в рамках розвитку електронного урядування

11. Забезпечення концентрації компетенцій у сфері електронного урядування	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	утворено державну організацію (центр компетенцій) та забезпечено її функціонування	IV квартал 2019 р.	Виконано Мінцифри створено Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія» та державне підприємство «ДІЯ», що здійснює діяльність у сферах створення, розробки, підтримки, адміністрування, забезпечення функціонування, супроводження, модернізації, удосконалення та технічного супроводження електронних інформаційних ресурсів (реєстрів, автоматизованих інформаційних систем, баз даних), розвитку електронного урядування, електронної комерції та бізнесу, інформаційного суспільства, цифрових навичок, надання електронних послуг, електронних довірчих послуг та послуг з електронної ідентифікації, забезпечення надання адміністративних послуг, технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу.
12. Розроблення модулів інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС Мінфін Мінсоцполітики Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено і введено в експлуатацію три модулі інформаційної системи	IV квартал 2019 р.	Виконано Введено в роботу три модулі HRMIS «Штат і персонал», «Зарплата та табель», «Кабінет Самообслуговування»

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ				
Автоматизація процесів/систем управління людськими ресурсами на основі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, підвищення ефективності та прозорості державної служби				
13. Підключення міністерств та інших центральних органів виконавчої влади до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено використання міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	I квартал 2021 р.	<p>Виконано</p> <p>До першого модуля інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) підключено 28 ЦОБВ, що складає 34% згідно індикатору «Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до HRMIS». Станом на 20.12.2021 до HRMIS підключено 86 державних органів (міністерства, центральні органи виконавчої влади та їх територіальні підрозділи) та внесено 21750 особистих карток працівників.</p>
14. Проведення навчання служб управління персоналом та структурних підрозділів з бухгалтерського обліку центральних органів виконавчої влади щодо використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання	IV квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	<p>Виконано</p> <p>Під час реалізації першої фази впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS, проведено навчання щодо роботи з підсистемами «Штат і персонал», «Зарплата та табель», «Кабінет Самообслуговування» для представників 103 державних органів (СКМУ, НАДС, Мінфін, Мінцифри Мін'юст, Мінекономіки, Мінмолодьспорт, Мінрегіон, МЗС, МОЗ, Мінреінтеграції, Мінветеранів, Мінсоцполітики, МОН, Міненерго, МКІП, Міндовкілля, Мінінфраструктури, Фонд державного майна України, Держлікслужби, Казначейства, а також територіальні органи НАДС – 10, територіальні органи Казначейства – 25, територіальні органи Мін'юсту – 8, Регіональні відділення Фонду державного майна України – 11, представництва МЗС на території України – 3, територіальні органи Держлікслужби – 25). Таким чином, навчання щодо використання HRMIS проведено у повному обсязі для державних органів Фази I впровадження. Після закінчення першої фази впровадження інформаційної системи</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) експертами з впровадження НАДС проводяться навчальні заходи для працівників Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України, Державної інспекції ядерного регулювання України, Державної міграційної служби України, Державного агентства автомобільних доріг України, Державної інспекції архітектури та містобудування України, Державного агентства України з управління зоною відчуження, Державної екологічної інспекції України, Бюро економічної безпеки України. Спільно з Постачальником системи проведено навчання по роботі з підсистемами HRMIS «Кабінет самообслуговування» та «Штат і персонал» для представників апарату Державної податкової служби України та її територіальних органів (31), а також Державної авіаційної служби України.

Приведення системи відбору на державну службу у відповідність з європейськими стандартами належного адміністрування і найкращими практиками

15. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України "Про внесення змін до Закону України "Про державну службу" щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби та оплати праці державних службовців, зміни порядку призначення на посади та звільнення з посад	НАДС Мінсоцполітики Мінекономрозвитку Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	II квартал 2019 р.	Виконано Прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади» від 19.09.2019 № 117-IX, яким удосконалено порядок вступу на державну службу шляхом спрощення подання інформації для участі у конкурсі онлайн (замість подачі документів); передбачено можливість контрактів для виконання строкових робіт та для обмеженої кількості персоналу; визначено механізм переведення державних службовців вищого корпусу та можливість делегування повноважень керівниками державної служби; оптимізовано структуру заробітної плати та передбачено визначення Кабінетом Міністрів України Порядку формування фонду оплати праці державних органів (для вироблення однакових підходів під час планування і розподілу відповідних видатків державного бюджету).
---	---	---	--------------------	---

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
керівників та заступників керівників центральних органів виконавчої влади				
16. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо проведення тестування як етапу конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС	НАДС Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову від 28 жовтня 2019 р. № 888 «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» .
17. Запровадження тестування як етапу конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	запроваджено тестування	IV квартал 2019 р.	Виконано З прийняттям постанови КМУ від 28 жовтня 2019 р. № 888 тестування запроваджено як етап конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС. За 2019 рік у Центрі оцінювання пройшли тестування близько 22 000 громадян, які є кандидатами на посади державної служби категорій «А», «Б» та «В».
18. Запровадження розміщення оголошень про проведення конкурсів на	НАДС	запроваджено розміщення оголошень	III квартал 2019 р.	Виконано Розміщення оголошень запроваджено відповідно до постанови від 28 жовтня 2019 р. № 888 «Про внесення змін до Порядку про-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
зайняття посад державної служби на єдиному веб-порталі вакансій career.gov.ua				ведення конкурсу на зайняття посад державної служби».
19. Проведення навчання членів конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності	НАДС	проведено навчання не менш як 200 державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді У 2021 році в Українській школі урядування та Київському, Кіровоградському, Тернопільському і Волинському регіональних центрах підвищення кваліфікації навчання щодо інструментів оцінювання професійної компетентності пройшли 420 членів конкурсних комісій.
20. Проведення конкурсів на посади фахівців з питань реформ з метою завершення формування кадрового складу директоратів, генеральних департаментів, Урядового офісу з питань координації європейської та євроатлантичної інтеграції	міністерства, Секретаріат Кабінету Міністрів України, Офіс Президента України (за згодою), НАДС	проведено конкурси, сформовано кадровий склад	IV квартал 2019 р.	Не виконано На початку 2021 року були відновлені конкурсні процедури на посади фахівців з питань реформ. Однак Державним бюджетом на 2021 р. не передбачалось фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ, тому фінансування здійснювалось лише в межах існуючих посад фахівців з питань реформ в органах. Станом на 31 грудня 2021 року в директоратах, генеральних департаментів на посадах ФПР категорій Б та В працювало 722 державних службовців, з них 44 - генеральні директори, 13 - заступники генеральних директорів, 172 - керівники експертних груп, 493 - державні експерти. З урахуванням посад ФПР категорії А, до якої відносяться державні секретарі міністерств, керівництво Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України та НАДС, станом на 31 грудня 2021 р. на посадах ФПР загалом працювало 758 державних службовців.
21. Удосконалення положень Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2016 р. № 905	НАДС	внесено зміни до Концепції	IV квартал 2019 р.	Виконано До Концепції внесено зміни постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1034 «Деякі питання реформування державного управління».

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
22. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення фахівців на посади державної служби	НАДС	забезпечено охоплення щороку через соціальні мережі 100 тис. осіб	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	<p>Виконано у звітному періоді</p> <p>З метою проведення інформаційної кампанії щодо залучення фахівців на посади державної служби, НАДС оновлено інформацію щодо проходження конкурсної процедури, актуалізовано тестові питання на знання законодавства (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у соціальній мережі Facebook - понад 130 тис. осіб). Зазначена інформація також поширювалась на Єдиному порталі вакансій державної служби (career.gov.ua). Започатковано флешмоб #Моя історія в НАДС #Я держслужбовець, де державні службовці діляться позитивним досвідом та власними історіями роботи на державній службі. Розроблено інфографіку «Карта відновлення конкурсів на посади державної служби» (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у мережі Facebook - понад 35 тис. осіб). Розроблено 3 інфографіки «Карти проходження конкурсів на посади державної служби» для категорій А, Б, В та фахівців з питань реформ, де зображені усі етапи проходження конкурсів (охоплення аудиторії на офіційній сторінці НАДС у мережі Facebook - понад 60 тис. осіб).</p> <p>Загалом, упродовж року через офіційні сторінки НАДС в соціальних мережах охоплено понад 200 тис. дописувачів. Публікувалися інформаційні матеріали про діяльність НАДС, територіальних органів, роз'яснення з важливих питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування. Проводилася також інформаційна кампанія через соціальні мережі щодо залучення фахівців на посади державної служби. Зокрема, щотижнево публікувалася інформація про вакансії на посади вищого корпусу державної служби.</p> <p>Підготовлено дайджест новин з реформи оплати праці та надіслано керівникам служб управління ЦОВВ. В дайджесті зібрано добірку головних інформаційних повідомлень щодо реформи оплати праці державних службовців. Спільно з Офісом реформ</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				Кабінету Міністрів України, Реформи державного управління та проектом ЄС EU4PAR підготовлено відео про головні переваги HRMIS. Окремо на сайті НАДС створено рубрику щодо можливостей стажування. Також, впродовж третього кварталу публікувалися відгуки молодих осіб, які проходили стажування в НАДС.

Модернізація системи професійного розвитку державних службовців

23. Розроблення та затвердження методики визначення потреб у професійному навчанні державних службовців на основі оцінювання професійної компетентності	НАДС	затверджено методу	III квартал 2019 р.	Виконано Наказ НАДС від 15.10.2019 № 188-19 «Про затвердження методики визначення та проведення аналізу потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування» зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13.11.2019 за № 1157/34128.
24. Запровадження професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», щодо розвитку у них компетентності «лідерство»	НАДС	проведено навчання не менш як 75 відсотків державних службовців	II квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді У 2021 році в УШУ пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» 111 державних службовців (у 2020 році - 38 державних службовців), які займають посади державної служби категорії «А». загалом зазначене навчання пройшли 149 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», що становить 79,7% від їх загальної кількості.

Забезпечення державних службовців належними умовами праці, зокрема створення конкурентної, прозорої та зрозумілої системи оплати праці

25. Підготовка пропозицій щодо реформування системи оплати праці державних службовців	Мінсоцполітики Мінфін Мінекономрозвитку НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2019 р.	Виконано Проект Концепції реформування оплати праці державних службовців представлено на засіданні Координаційної ради 20.06.2019. Мінсоцполітики розроблено проект Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання оплати праці державних службовців» та подано на розгляд Координаційної ради.
---	---	--	--------------------	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
26. Розроблення проектів нормативно-правових актів щодо реформування системи оплати праці державних службовців	Мінсоцполітики Мінфін Мінекономрозвитку НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України проекти нормативно-правових актів	III квартал 2019 р.	Виконано Схему посадових окладів на посадах державної служби за групами оплати праці з урахуванням юрисдикції державних органів у 2019 році затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 102 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо впорядкування структури заробітної плати працівників державних органів, судів, органів та установ системи правосуддя у 2019 році .
27. Проведення дослідження та підготовка пропозицій щодо класифікації посад на державній службі, а також вимог до професійної компетентності	НАДС Мінсоцполітики Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	Виконано Відповідні пропозиції розглянуто на засіданні Координаційної ради 21.09.2020. Розроблено модель класифікації посад державної служби та підготовлено нормативно-правові акти: розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.11.2020 р. № 1414-р «Про підготовку та реалізацію експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад»; Методику проведення класифікації посад державної служби (наказ НАДС від 30.09.2020 р. № 187-20, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 07.12.2020 р. за № 1219/35502); Каталог типових посад державної служби і критеріїв віднесення до таких посад (наказ НАДС від 18.12.2020 р. № 246-20, подано на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України 18.12.2020 р.).
28. Забезпечення доступності на веб-сайті узагальнених даних з інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS щодо заробітної плати державних службовців у розрізі категорій посад	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено доступність узагальнених даних на веб-сайті	III квартал 2021 р.	Виконано Створено підсистему «Публічний портал», що розміщена за посиланням https://public.nads.gov.ua/ . Зазначена підсистема забезпечує відкритий доступ для всіх громадян до статистичних даних, пов'язаних із інформаційною системою управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
29. Проведення опитування державних службовців з питань організаційної культури	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено опитування	щороку починаючи з 2019 року	Виконано у звітному періоді Проведено опитування серед державних службовців на центральному та місцевому рівнях. За результатом опитування отримано 18722 анкети, які включені до бази аналізу. Опитування розпочалося 27 вересня та тривало до 17 жовтня 2021 року. З метою дотримання методології проведення дослідження, посилання на опитувальник НАДС надіслано до державних органів. Аналітичний звіт щодо проведеного опитування у 2021 році підготовлено та розміщено на офіційному веб-сайті НАДС. З результатами попередніх опитувань можна ознайомитися за посиланням https://bit.ly/3yB0hOj
30. Проведення професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б”, за напрямом “Управління персоналом в державному органі”	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді У 2021 році в Українській школі урядування, регіональних інститутах державного управління Національної академії державного управління при Президентові України та 15 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за напрямом «Управління персоналом в державному органі» 4510 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», з них: 2527 державних службовців центральних органів виконавчої влади, 1983 - місцевих органів виконавчої влади.
31. Проведення регулярного навчання керівників та працівників служб управління персоналом державних органів з метою підвищення їх знань та компетентностей щодо сучасних підходів до управління персоналом	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 80 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді У 2021 році в Українській школі урядування, регіональних інститутах державного управління Національної академії державного управління при Президентові України та 16 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання 4790 керівники та працівники служб управління персоналом державних органів, з них: 2183 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 2607 - категорії «В». Розроблено навчальну програму «Системний підхід в управлінні персоналом на державній службі» (HR майстерня) для працівників служб управління персоналом, котра включає 5 начальних модулів. Навчальна програма «HR майстерня» розроблена для

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
32. Проведення навчання державних службовців служб управління персоналом державних органів та державних службовців, які займають посади державної служби категорії "Б", за напрямом "Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості"	центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	<p>працівників служб управління персоналом, які готові впровадити зміни у своїх державних органах. Для участі у цій програмі обрано 35 осіб. Учасники, які успішно пройшли навчання, отримали сертифікати за загальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації Української школи урядування (2,2 ЄКТС).</p> <p>Виконано у звітному періоді</p> <p>У 2021 році в Українській школі урядування, Навчально-науковому інституті публічного управління та державної служби Київського національного університету ім. Т. Шевченка та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 2614 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б».</p> <p>Розроблено та розміщено на платформі «Спільнота практик: сталий розвиток» навчальний оновлений курс «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій». Станом на 20 жовтня 2021 року учасниками згенеровано більше 2000 електронних сертифікатів. Також, в рамках згаданого навчання, 14, 16 та 22 вересня 2021 року проведено три вебінари, до участі у яких долучилось близько 1300 осіб.</p>
33. Розроблення проекту концепції культури державної служби	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто проект концепції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2019 р.	<p>Виконано</p> <p>Проведено 4 тренінги «Культура державної служби» для представників служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій 24 областей України, в рамках якого проведено стратегічні сесії «Корпоративний форсайт». Результати стратегічних сесій опрацьовано та оприлюднено на засіданні Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС. Проект концепції культури державної служби розроблений.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
34. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України про систему професійного навчання	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад».
35. Розроблення та внесення на розгляд Кабінету Міністрів України пропозицій щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання	НАДС	розроблено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції	IV квартал 2019 р.	Виконано Підготовлено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання.
36. Розроблення переліку пріоритетних тем та створення каталогу професійного навчання державних службовців	НАДС	оприлюднено на офіційному веб-сайті НАДС перелік та каталог	I квартал 2020 р.	Виконано Відповідно до п. 23 Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106, перелік пріоритетних напрямів / тем підвищення кваліфікації оприлюднено на офіційному вебсайті НАДС за посиланням: https://bit.ly/2ZpSbbH

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
---------------------	----------------------------	---------------------	-----------------	----------------

ПІДЗВІТНІСТЬ - ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРИСТЬ, НАГЛЯД

Створення ефективної системи підзвітності та взаємодії центральних органів виконавчої влади

37. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України "Про внесення змін до Законів України "Про центральні органи виконавчої влади" та "Про Кабінет Міністрів України"	Міністр Кабінету Міністрів України Мін'юст НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	Виконано Проект Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо організації діяльності Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади» внесений до Верховної Ради України та зареєстрований за № 5469 від 05.05.2021
38. Внесення змін до Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640, щодо встановлення ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності керівників центральних органів виконавчої влади з урахуванням досягнення центральним органом ви-	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640 та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 р. № 1047» від 10 липня 2019 р. № 591.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
<p>конавчої влади визначених результатів у відповідних сферах державної політики</p> <p>39. Підготовка пропозицій щодо вдосконалення порядку планування роботи центральних органів виконавчої влади</p>	<p>Мінекономрозвитку Мінфін</p>	<p>розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління</p>	<p>III квартал 2019 р.</p>	<p>Виконано Секретаріатом КМУ були розроблені та прийняті Урядом зміни до Регламенту КМУ, (постанова від 16 грудня 2020 р. № 1285), в результаті яких Секретаріат КМУ отримав можливість розробляти проекти нормативно-правових актів шляхом запровадження процедури їх підготовки, посилено його роль у плануванні діяльності Уряду та підготовці відповідних звітів, запроваджено щотижневу нараду державних секретарів під головуванням державного секретаря КМУ, посилено роль Секретаріату КМУ стосовно координації діяльності щодо європейської інтеграції.</p>
<p>40. Впровадження системи електронного документообігу в центральних органах виконавчої влади та її інтеграція до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади</p>	<p>Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) інші центральні органи виконавчої влади</p>	<p>впроваджено систему електронного документообігу в п'яти центральних органах виконавчої влади та інтегровано її до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади</p>	<p>IV квартал 2019 р.</p>	<p>Виконано Згідно розпорядженням КМУ від 26 червня 2019 р. № 455-р, в рамках НПІ були виділені кошти таким ЦОБВ. На впровадження СЕДО: Державне агентство рибного господарства, Державна екологічна інспекція, Державна інспекція енергетичного нагляду, Державній службі з лікарських засобів та контролю за наркотиками, Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження, Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини для розвитку системи електронного документообігу. На модернізацію СЕДО: Державне агентство з управління зоною відчуження, Міністерство інфраструктури, Міністерство охорони здоров'я, Національна служба здоров'я, Державна архітектурно-будівельній інспекція, Державна служба фінансового моніторингу. Всі вказані ЦОБВ підключені до СЕВ ОБВ.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
---------------------	----------------------------	---------------------	-----------------	----------------

Забезпечення чіткого розподілу сфер відповідальності, функцій і завдань міністерств та інших центральних органів виконавчої влади

41. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проектів нормативно-правових актів щодо позбавлення міністерств невластивих повноважень, зокрема щодо надання адміністративних послуг, управління об'єктами державної власності та контрольньо-наглядових функцій	Міністерства	прийнято відповідні нормативно-правові акти Кабінетом Міністрів України	I квартал 2021 р.	Виконано Кабінетом Міністрів України схвалено та направлено до Верховної Ради України законопроект "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень". Зазначений законопроект передбачає внесення змін до 30 законодавчих актів щодо позбавлення Уряду 54 повноважень відомчого та технічного характеру і покладення таких повноважень на центральні органи виконавчої влади відповідно до їх компетенції
42. Розроблення пропозицій щодо централізації функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої влади, зокрема документообігу, бухгалтерського обліку і звітності, забезпечення ІТ-підтримки, матеріально-технічного та господарського забезпечення, здійснення державних закупівель	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін Мін'юст Мінекономрозвитку Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) НАДС Укрдержархів Держаудитслужба інші центральні органи виконавчої влади (відповідно до компетенції)	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	Виконано Секретаріатом КМУ проведено детальний аналіз стану здійснення функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої, що заплановано централізувати. Згідно з висновками аналізу: - централізація опрацювання звернень громадян: пропонується продовжити подальші кроки зокрема: щодо створення та впровадження в центральних органах виконавчої влади єдиної бази даних звернень та єдиної системи їх опрацювання, єдиний реєстраційний номер звернень, єдину аналітику результатів розгляду звернень, яка містить усі інформацію про звернення, їх розгляд та надає можливість систематизації даних та виявлення проблемних питань; - централізація функції забезпечення документообігу: постановою Кабінету Міністрів України від 17.01.18 № 55 врегульовано питання електронної форми життєвого циклу документа. Поста-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>новою Кабінету Міністрів України від 28.10.20 № 1087 внесено зміни до постанов Кабінету Міністрів України від 18.07.07 № 950 і від 17.01.18 № 55, якими запроваджено першу систему централізації одного з напрямків документообігу – підготовку проектів актів, розробниками яких є органи виконавчої влади (наразі проходить тестова експлуатація етапу погодження). Подальші кроки з централізації функції підтримуються.</p> <p>- Бухгалтерський облік та звітність: Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.06.18 № 437 затверджено план заходів щодо модернізації системи бухгалтерського обліку та фінансової звітності в державному секторі на період до 2025 року, який передбачає заходи з удосконалення системи бухгалтерського обліку, зокрема нормативно-правової бази бухгалтерського обліку та фінансової звітності. Мінфін підтримує проведення поетапної централізації, уніфікації та цифровізації діяльності центральних органів виконавчої влади в частині функціонування бухгалтерських служб, шляхом запровадження пілотних проектів в окремих міністерствах.</p> <p>- Централізація публічних закупівель: Кабінетом Міністрів України прийнято: постанову від 27.12.18 № 1216 “Про особливості створення та діяльності централізованих закупівельних організацій”; розпорядження від 25.09.19 № 846 “Про визначення державної установи “Професійні закупівлі” централізованою закупівельною організацією” (запровадило обов’язкове делегування частини закупівель органів виконавчої влади до ЦЗО та визначено перелік товарів, обов’язкових для закупівлі через ЦЗО); розпорядження № 1405-р від 11.11.20 “Про визначення державного підприємства “Медичні закупівлі України” централізованою закупівельною організацією”. Пропонується подальше слідування “дорожній карті” Стратегії реформування системи публічних закупівель.</p> <p>- Управління персоналом: створено Комісію з питань вищого</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				корпусу державної служби для проведення конкурсів на посади державної служби категорії "А", централізовано процес вступу на державну службу через "Єдиний портал вакансій державної служби" та проведення тестування фахівців з питань реформ. Розпочато процес впровадження Системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS), система вже пропонує 11 модулів з автоматизації окремих функцій кадрового діловодства. Пропонується забезпечити впровадження HRMIS у промислову експлуатацію для всіх органів, де є посади державної служби. Централізацію інших функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої влади у контексті реформування системи державного управління визнано недоцільним або неможливим в рамках чинного законодавства.

Удосконалення структури апарату центральних органів виконавчої влади з метою забезпечення ефективного виконання покладених на них функцій

43. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерств	НАДС міністерства Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2020 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1034 «Деякі питання реформування державного управління», якою визначено єдині вимоги до структури апарату міністерств.
44. Приведення положень про міністерства, організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи цен-	міністерства	внесено зміни до положень про міністерства та їх структури	II квартал 2020 р.	Не виконано У зв'язку з введенням карантинних обмежень з березня 2020 зупинено проведення оголошених конкурсів та оголошення нових конкурсів на посади ФПР в директоратах міністерств. Станом на 31.12.2021 р. в 17 з 20 міністерствах створено ___ директоратів, в 3 міністерствах директорати не створені у зв'язку з реорганізацією/ створенням у 2020 році, державним бюджетом не

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
<p>тральних органів виконавчої влади, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013</p>				<p>передбачалось фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ в цих міністерствах.</p>
<p>45. Проведення функціонального обстеження центральних органів виконавчої влади (крім міністерств)</p>	<p>центральні органи виконавчої влади (крім міністерств) Секретаріат Кабінету Міністрів України</p>	<p>розглянуто відповідні звіти Координаційною радою з питань реформування державного управління</p>	<p>IV квартал 2020 р.</p>	<p>Виконано Функціональне обстеження проводиться на основі Методичних рекомендацій, які розроблені Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу НАДС спільно з Секретаріатом Кабінету Міністрів України, проектом EU4PAR та Офісом реформ Кабінету Міністрів України. Центральні органи виконавчої влади надали відповідні звіти.</p>
<p>46. Приведення положень про центральні органи виконавчої влади (крім міністерств), організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи центральних органів виконавчої влади, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013</p>	<p>центральні органи виконавчої влади (крім міністерств)</p>	<p>внесено зміни до положень про центральні органи виконавчої влади та структури їх апарату</p>	<p>II квартал 2021 р.</p>	<p>Виконано Положення про ЦОБВ відповідають чинному законодавству</p>
<p>47. Проведення функціонального обстеження Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо аналітичного, правового, організаційного, матері-</p>	<p>Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України</p>	<p>розглянуто відповідний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління</p>	<p>I квартал 2020 р.</p>	<p>Виконано Секретаріатом КМУ були розроблені та прийняті Урядом зміни до Регламенту КМУ, (постанова від 16 грудня 2020 р. № 1285), в результаті яких Секретаріат КМУ отримав можливість розробляти проекти нормативно-правових актів шляхом запровадження процедури їх підготовки, посилено його роль у плануванні діяльності</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ально-технічного забезпечення роботи Кабінету Міністрів України				Уряду та підготовці відповідних звітів, запроваджено щотижневу нараду державних секретарів під головуванням державного секретаря КМУ, посилено роль Секретаріату КМУ стосовно координації діяльності щодо європейської інтеграції.
48. Перегляд функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України з урахуванням досвіду держав — членів ЄС та країн Організації економічного співробітництва та розвитку	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції щодо функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2020 р.	Виконано Секретаріатом КМУ були розроблені та прийняті Урядом зміни до Регламенту КМУ, (постанова від 16 грудня 2020 р. № 1285), в результаті яких Секретаріат КМУ отримав можливість розробляти проекти нормативно-правових актів шляхом запровадження процедури їх підготовки, посилено його роль у плануванні діяльності Уряду та підготовці відповідних звітів, запроваджено щотижневу нараду державних секретарів під головуванням державного секретаря КМУ, посилено роль Секретаріату КМУ стосовно координації діяльності щодо європейської інтеграції.
49. Опрацювання питання щодо доцільності запровадження механізму делегування повноважень міністрів та керівників інших центральних органів виконавчої влади керівникам відповідних структурних підрозділів	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мін'юст	розглянуто відповідні пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2019 р.	Виконано Підготовлено відповідні пропозиції для розгляду на засіданні Координаційної ради 18.11.2019. Прийнято постанову КМУ від 11 грудня 2019 р. № 1041 “Про затвердження Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади”.
50. Розроблення та схвалення методики оптимізації та проведення аналізу основних робочих процесів у центральних органах виконавчої влади (прийняття управлінських рішень, організація роботи із зверненнями громадян тощо)	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України центральні органи виконавчої влади	схвалено методику Координаційною радою з питань державного управління та оприлюднено її на офіційному веб-сайті Кабінету Міністрів України; надіслано звіти центральних органів виконавчої	II квартал 2019 р.	Виконано Методику аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур в органах виконавчої влади схвалено на засіданні Координаційної ради 20 червня 2019 р. Проводяться навчання для представників ЦОБВ.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
Забезпечення вільного доступу користувачів до інформації про органи виконавчої влади та їх діяльність у зручній формі				
51. Визначення центрального органу виконавчої влади, відповідального за формування та реалізацію державної політики у сфері забезпечення доступу до інформації	МІП Держкомтелерадіо	влади за результатами аналізу основних робочих процесів до Секретаріату Кабінету Міністрів України прийнято відповідну постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Не виконано Відповідно до рішення Урядового комітету з питань формування державної політики від 11.01.2020 внесений Держкомтелерадіо проект постанови Кабінету Міністрів «Деякі питання формування та реалізації державної політики у сфері забезпечення доступу до публічної інформації» повернуто розробнику.
52. Розроблення та внесення на розгляд Кабінету Міністрів України єдиних вимог до офіційних веб-сайтів центральних органів виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	прийнято відповідну постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконано Розроблено та схвалено Урядом постанову Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади».
53. Приведення веб-сайтів центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	міністерства інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	приведено веб-сайти центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	III квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Міністерства та інші ЦОБВ здійснюють заходи щодо приведення своїх веб-сайтів у відповідність з єдиними вимогами відповідно до Постанови КМУ від 12 червня 2019 р. № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади», якою внесені зміни до Постанови КМУ від 4 січня 2002 р. № 3 та Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затверджений зазначеною постановою. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 22 верес-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
54. Дослідження процесів та підготовка пропозицій щодо оптимізації і забезпечення доступу до публічної інформації в електронній формі	спеціально уповноважений центральний орган виконавчої влади з питань забезпечення доступу до інформації Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	<p>ня 2021 року № 997 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 і від 18 вересня 2019 р. № 856», відповідно до якої Міністерству цифрової трансформації доручено протягом шести місяців з дня набрання чинності цієї постановою затвердити вимоги до дизайну та порядок погодження проектів дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, які застосовуватимуться до таких веб-сайтів у разі їх створення або модернізації після набрання чинності такими вимогами та порядком.</p> <p>Виконано 3 березня 2021 року схвалено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 і від 30 листопада 2016 р. № 867» (далі – постанова). Основна мета постанови полягає в гармонізації національної нормативної бази щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних з європейською, впровадження найкращих практик формування та реалізації політики відкритих даних.</p>

АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ, АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ

Запровадження правил загальної адміністративної процедури із забезпеченням базових гарантій фізичним та юридичним особам

55. Подання і супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України «Про адміністративну процедуру»	Мін'юст	забезпечено супроводження у Верховній Раді України проекту Закону	протягом 2019 року	<p>Виконано 16 листопада 2021 року Закон України «Про адміністративну процедуру» (далі – Закон) прийнято Верховною Радою України та 23 листопада 2021 року направлено на підпис Президенту України. 8 грудня 2021 року Закон повернуто з пропозиціями Президента України.</p>
---	---------	---	--------------------	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
56. Розроблення плану організації підготовки проєктів актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону України “Про адміністративну процедуру”	Мін’юст інші центральні органи виконавчої влади	схвалено план Кабінетом Міністрів України	протягом місяця після прийняття Закону	17 лютого 2022 року Верховна Рада України ухвалила Закон України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням пропозицій Президента України. 13 березня 2022 року Закон направлено на підпис Президентом України. Виконується
57. Реєстрація основних державних реєстрів у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) інші центральні органи виконавчої влади	zareєстровано 70 реєстрів	III квартал 2021 р.	Виконано У Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів zareєстровано 110 державних електронних інформаційних ресурсів держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади.

Забезпечення ефективної взаємодії між суб’єктами надання адміністративних послуг

58. Підключення державних електронних інформаційних ресурсів до систем електронної взаємодії	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінагрополітики МВС	підключено електронні інформаційні ресурси	II квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді До системи «Трембіта» долучилось 170 державних органів влади та організацій, з них 11 у IV кварталі 2021 року. В промисловому середовищі системи «Трембіта» за IV квартал 2021 року zareєстровано: 14 електронних інформаційних ресурсів, всього до системи «Трембіта» підключено 66 електронних інформаційних ресурсів, з них 16 ресурсів, які включені до переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів». За 2021 рік
--	--	--	--	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
59. Визначення вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг залежно від органу, що утворив центр	Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	визначено Мінекономрозвитку рекомендації щодо вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг залежно від органу, що утворив центр	II квартал 2019 р.	<p>здійснено близько 1 млрд. обмінів даними через систему «Трембіта».</p> <p>Виконано Постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 № 714 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588” внесено зміни до Примірнього положення про центр надання адміністративних послуг та до Примірнього регламенту центру надання адміністративних послуг. Зазначеними змінами уточнено вимоги до центрів надання адміністративних послуг, зокрема в частині забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також обладнання місць для тимчасового розміщення дитячих колясок. Крім того, врегульовано особливості діяльності територіального підрозділу центру, адміністратора центру, що працює на віддаленому робочому місці. Також Мінекономіки спільно з громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг» підготовлено рекомендації щодо вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які мають надаватися через центри, залежно від функціональної спроможності центрів та опрацювало їх з обласними державними адміністраціями. Розроблені Мінекономіки рекомендації із визначення вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які повинні надаватися через центри, направлені Мінцифри та Мінрегіону.</p>
60. Проведення аналізу відповідності центрів надання адміністративних послуг визначеним рекомендаціям	Мінцифри Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	щокварталу	<p>Виконано Наразі в Україні функціонує 2695 точок доступу до адміністративних послуг: 1020 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 120 територіальних підрозділів, 1527 віддалених робочих місця, 28 мобільних ЦНАП. 936 ЦНАП, 104 територіальних підрозділи та 1217 віддалені робочі місця адміністраторів центрів утворені органами місцевого самоврядування. Постійно розширюється перелік послуг, що надаються у ЦНАП.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>Так, середня кількість послуг становить 153 послуги. Разом з тим, 3 % від загальної кількості ЦНАП надають до 50 послуг, 12 % надають від 50 до 100 послуг, 66% надають від 100 до 200 послуг, і 19% надають більше 200 послуг.</p> <p>Найбільш популярними є послуги з реєстрації місця проживання, послуги ДЗК, видача довідки з реєстрації місця проживання, послуги ДРАЦС.</p> <p>83% ЦНАП надають послуги соціального характеру.</p> <p>Близько 77% точок доступу до адміністративних послуг забезпечені інформаційною системою та/або системою електронного документообігу, що дозволяє швидко та якісно надавати послуги суб'єктам звернення. 25% точок доступу підключені до Єдиного державного демографічного реєстру.</p> <p>Проведений моніторинг показав, що ЦНАПи мають площі секторів обслуговування: менше 50 м.кв. - 57%, від 50 до 70 м.кв. - 18%, від 70 до 100 м.кв. - 12%, більше 100 м.кв - 13%. Площа секторів очікування у ЦНАП становить: менше 50 м.кв. - у 85 %, від 50 до 70 м.кв. - у 7%, від 70 до 100 м.кв. - у 3%, більше 100 м.кв. - у 5%. Постійно проводиться робота з підвищення рівня доступності ЦНАП для населення. Так, у 94% ЦНАП наявна безоплатна автостоянка, а 82% ЦНАП знаходяться в радіусі 100 м від зупинки громадського транспорту. У 18% ЦНАП наявне відділення банку, де можна здійснити оплату за адміністративні послуги. Разом з тим, 31% ЦНАП забезпечені POS-терміналами, 14% - ПТКС, 20% - банківськими/платіжними терміналами.</p> <p>Задля гарантування належних умов для знаходження у ЦНАП осіб з інвалідністю, 82% ЦНАП мають безоплатну стоянку автотранспорту для осіб з інвалідністю, 84% обладнані пандусом, 72% мають сходи з поручнями, 57% мають спеціально обладнану санітарну кімнату. При відвідуванні ЦНАП суб'єктам звернень також доступні послуги: ксерокопіювання у 30% ЦНАП, вільний WiFi у 73%, куточком для самообслуговування - у 62% ЦНАП.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
61. Забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів	Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	закуплено та встановлено у центрах надання адміністративних послуг обладнання для забезпечення надання визначених адміністративних послуг	IV квартал 2019 р.	<p>Не виконано</p> <p>З метою забезпечення реалізації Мінекономрозвитку відповідних заходів щодо закупівлі необхідного обладнання прийнято:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 486-р “Про передачу бюджетних призначень, передбачених Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2019 році на підтримку реалізації комплексної реформи державного управління, Міністерству економічного розвитку і торгівлі”; - постанову Кабінету Міністрів України від 09.10.2019 № 866 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів”. <p>З метою виконання заходів із закупівлі відповідного обладнання 19.11.2019 року оголошено відкриті торги з публікацією англійською мовою (Європейська процедура) щодо закупівлі для ЦНАП відповідного обладнання, приймаючи до уваги, що вартість устаткування, що передбачається до закупівлі перевищує межі визначені частиною першою статті 10 Закону України «Про публічні закупівлі». Зазначена процедура передбачає вдвічі довший строк для подання тендерних пропозицій учасників, а саме 30 днів, порівняно із звичайною процедурою із терміном подачі пропозицій – 15 днів.</p> <p>Зважаючи на вказаний строк подання тендерних пропозицій, час на перекваліфікацію, аукціон, кваліфікацію, оскарження, укладення договору, а також на те, що система електронних торгів автоматично визначає певні строки та терміни, а також інформацію, отриману від потенційних постачальників щодо постачання обладнанням протягом 90 днів за умови попередньої оплати,</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
62. Проведення дослідження рівня задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг	Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2019 р. — I квартал 2020 р.	<p>завершити процедуру закупівлі обладнання для ЦНАП до кінця 2019 року виявилось неможливим.</p> <p>Виконано Проведено моніторинг результатів опитувань, які здійснили незалежні аналітичні центри щодо рівня задоволеності адміністративними послугами. Так, за результатами одного з опитувань у 30 найбільших містах, 90% респондентів дали позитивну оцінку роботі ЦНАП. Високими є рівень задоволеності привітністю (96%) та рівень компетентності працівників ЦНАП (91%) . В іншому дослідженні 82% безпосередніх користувачів були задоволені послугами, отриманими у ЦНАП, і трохи більше 10% незадоволені</p>
63. Проведення навчальних та інформаційних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій) щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи центрів надання таких послуг	Мінцифри місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено навчальні та інформаційні заходи	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	<p>Виконано Протягом року Мінцифри організовано та проведено 22 вебінари для представників центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), щодо зіставлення особи з її фотозображенням, державної підтримки у розвитку ЦНАП, надання будівельних послуг тощо. Участь в проведенні вказаних заходів взяли також експерти з відповідних питань. Статистика переглядів складає понад 29 тисяч. Протягом 2021 року здійснено регулярну щотижневу e-mail розсилку щодо актуальних змін у сфері надання адміністративних послуг, що включає найактуальніші новини, корисну інформацію, події та охоплює понад 4100 адресатів. Об вересня 2021 року Мінцифри запущено Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (Платформу Центрів Дія), відповідно до Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72. Платформа Центрів Дія призначена для отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до ЦНАП, та забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у ЦНАП шляхом</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				інформаційної та методичної підтримки адміністраторів, інших посадових осіб органів, що утворили ЦНАП, які працюють у ЦНАП, обміну досвідом, поширення найкращих практик та систематичного процесу навчання працівників ЦНАП і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг. Вказаний веб-ресурс доступний за посиланням: https://center.diaa.gov.ua/ Місцевими державними адміністраціями надано інформацію щодо проведення понад 1000 навчальних та інформаційних заходів для 14000 учасників щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи ЦНАП. Основними темами згаданих заходів були: кабінет співробітника ЦНАП в ЄДЕССБ, гендерні питання в контексті надання адміністративних послуг, реєстрація місця проживання, запровадження системи електронного документообігу у ЦНАП, державна реєстрація нерухомого майна, робота в системі «Вулик» тощо.
64. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації земельної ділянки	Мінагрополітики Держгеокадастр	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	Не виконано
65. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія	МВС	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	Не виконано

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
66. Спрощення процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг, у тому числі послуг тих, що пов'язані з народженням дитини	міністерства інші центральні органи виконавчої влади	проведено оптимізацію процедур надання послуг відповідно до пропозицій, підготовлених Мінцифри	III квартал 2021 р.	<p>Виконано</p> <p>Станом на 31 грудня 2021 року здійснено спрощення процедур надання 15 адміністративних послуг, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами. 2. Державна реєстрація земельної ділянки. 3. Державна реєстрація права власності на нерухоме майно. 4. Державна реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів. 5. Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні. 6, 7. Видача паспорта громадянина України (у формі ID-картки) та паспорта громадянина України для виїзду за кордон (далі – паспортні документи). 8. Видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків. 9, 10. Надання адміністративних послуг у сфері державного архітектурно-будівельного контролю, у тому числі реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації. 11, 12. Державна реєстрація народження фізичної особи та призначення допомоги при народженні дитини. 13. Декларування, зняття з задекларованого /зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичних осіб в Україні, в тому числі дітей до 14 років. 14. Видача довідки про склад сім'ї. 15. Державна реєстрація юридичних осіб, громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи, та фізичних осіб – підприємців. <p>З метою реалізації цього завдання розроблено та прийнято відповідні нормативно-правові акти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 01 грудня 2021 року набрав чинності Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», що регулює відносини

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб в Україні, встановлює порядок надання таких послуг та порядок внесення, обробки, обміну відповідними відомостями в електронних реєстрах, базах даних для надання таких послуг.</p> <p>2) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 701 запроваджено можливість подачі заяви для реєстрації (в тому числі з одночасним зняттям), зняття з місця реєстрації дитини віком до 14 років в електронній формі;</p> <p>3) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1364 «Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі» реалізовано подачу заяви для реєстрації (в тому числі з одночасним зняттям), зняття з місця реєстрації осіб віком від 14 років в електронній формі за допомогою Єдиного державного вебпорталу державних послуг;</p> <p>4) з метою зменшення адміністративного навантаження шляхом виключення норми щодо необхідності подання заявником довідки про склад сім'ї, як такої, що не відповідає чинному законодавству та забезпечення реалізації прав громадян відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», забезпечення виконання Указу Президента України від 04 вересня 2019 року № 647 «Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг», оптимізації процедури надання публічних послуг, підготовлено для направлення на розгляд Кабінету Міністрів України проекти нормативно-правових актів. Відповідні проекти актів були прийняті Кабінетом Міністрів України:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 року № 1127 «Про внесення зміни до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 1994 р. № 94»; • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 року № 1131 «Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 3 серпня 2006 р. № 1081 і від 2 вересня 2015 р. № 728»;

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<ul style="list-style-type: none"> • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1136 «Про внесення змін до пункту 5 Порядку та умов виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), поранення (контузії, травми або каліцтва) або інвалідності особи рядового чи начальницького складу та інвалідності особи, звільненої із служби в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації»; • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1140 «Про внесення змін до пункту 5 Порядку виплати грошової компенсації особам рядового і начальницького складу служби цивільного захисту за піднайом (найом, оренду) ними жилих приміщень та визначення її розміру і умов виплати»; • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1135 «Про внесення зміни до пункту 9 Порядку продовження строку перебування та продовження або скорочення строку тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства на території України»; • постанова Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2020 р. № 1142 «Про внесення змін до Порядку призначення і виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності військовослужбовців, військовозобов'язаних та резервістів, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві»; <p>5) важливим кроком є введення в експлуатацію нового Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР), у серпні 2021 року завдяки якому стало можливим запровадження послуги з реєстрації фізичної особи підприємцем в автоматичному режимі, що запущена на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія) з 17 травня 2021 року. Окрім цього, 21 вересня запущено реєстрацію ФОП 2.0 шляхом оновлено форми заяв для онлайн реєстрації, зміни відомостей або припинення фізичної особи-</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>підприємця на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія);</p> <p>6) 05 жовтня 2020 року на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія) запущено послугу з реєстрації товариства з обмеженою відповідальністю на підставі модельного статуту та перехід товариства з обмеженою відповідальністю на діяльність на підставі модельного статуту;</p> <p>7) 09 грудня 2020 року прийнято постанову щодо надання одnorазової матеріальної допомоги застрахованим особам, внаслідок посилення обмежувальних протиепідемічних заходів, реалізація якої здійснюється засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), у тому числі із застосуванням мобільного додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія);</p> <p>8) постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб», із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 910 «Про внесення змін до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи», запроваджено відображення в електронній формі і шерінг електронної довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи з використанням мобільного додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія);</p> <p>9) також Урядом прийнято постанову від 01 липня 2020 року № 559 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва», розроблену Мінцифри спільно з Мінрегіоном.</p> <p>10) розширено перелік послуг, що входять до комплексної послуги «eМалютко». Для цього 25 листопада 2020 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 1180 «Деякі питання надання при народженні дитини одnorазової натуральної допомоги «пакунок малюка». Тепер комплексна послуга охоплює собою можливість надання 12 послуг. Зокрема додано: 1) надання одnorазової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				проживання або перебування її отримувача (в рамках комплексної послуги «Малятко»); 2) надання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (в рамках комплексної послуги «Малятко»).
Забезпечення зручного доступу фізичних та юридичних осіб до отримання адміністративних послуг в електронному вигляді				
67. Підключення веб-порталів (веб-сайтів) електронних послуг (сервісів) державних органів до інтегрованої системи електронної ідентифікації	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінсоцполітики МОН МОЗ Мін'юст Міненерговугілля Мінінфраструктури Мінкультури Мінфін Мінагрополітики Мінрегіон	підключено веб-портали до єдиної системи ідентифікації	IV квартал 2019 р.	Виконано До інтегрованої системи електронної ідентифікації (e-ID) станом на 28.12.2019 приєднано 75 веб-порталів (веб-сайтів)
68. Впровадження електронних послуг	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	впроваджено послуги відповідно до індикаторів Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року	IV квартал 2021 р.	Виконано Станом на кінець 2021 року запроваджено в електронній формі та здійснено реінжиніринг 42 пріоритетних послуг: 1) державна реєстрація народження (в рамках комплексної послуги «Малятко»); 2) реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (в рамках комплексної послуги «Малятко»); 3) реєстрація місця проживання дитини при народженні (в рамках комплексної послуги «Малятко»);

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>4) призначення допомоги при народженні дитини (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>5) внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номеру запису в ньому (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>6) внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>7) визначення походження дитини (визнання батьківства) (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>8) видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>9) визначення належності новонародженої дитини до громадянства України (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>10) призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>11) надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання або перебування її отримувача (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>12) надання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (в рамках комплексної послуги «Малютко»);</p> <p>13) реєстрація відкриття ФОП;</p> <p>14) внесення змін про ФОП;</p> <p>15) реєстрація закриття ФОП;</p> <p>16) надання статусу зареєстрованого безробітного;</p> <p>17) призначення та надання допомоги по безробіттю;</p> <p>18) реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту;</p> <p>19) перехід ТОВ на модельний статут;</p> <p>20) повідомлення про початок підготовчих робіт;</p> <p>21) повідомлення про початок виконання будівельних робіт на підставі будівельного паспорта;</p> <p>22) повідомлення про початок будівельних робіт СС1;</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				<p>23) декларація про готовність до експлуатації об'єкта, побудованого за будівельним паспортом;</p> <p>24) реєстрація місця проживання дитини;</p> <p>25) перегляд та оплата штрафів за порушення ПДР;</p> <p>26) перегляд та оплата боргів за виконавчими провадженнями;</p> <p>27) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб до 14 років;</p> <p>28) реєстрація/зміна місця реєстрації в електронній формі осіб віком від 14 років;</p> <p>29) електронна довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;</p> <p>30) заяви в електронній формі про намір отримати пільговий іпотечний кредит на житло внутрішньо переміщеним особам;</p> <p>31) сплата адміністративного збору за надання адміністративних послуг з реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;</p> <p>32) заява щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно, право власності на яке отримано до 2013 року та не внесено в Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;</p> <p>33) реєстрація відкриття ФОП в автоматичному режимі;</p> <p>34) реєстрація місця проживання особи старше 14 років;</p> <p>35) зняття з реєстрації місця проживання особи старше 14 років;</p> <p>36) заява в електронній формі про обмін посвідчення водія;</p> <p>37) призначення пенсії;</p> <p>38) декларування місця проживання дитини до 14 років;</p> <p>39) декларування місця проживання дорослої особи від 14 років;</p> <p>40) надання інформації з Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;</p> <p>41) заява про призначення субсидії;</p> <p>42) витяг з реєстру територіальних громад про підтверджене зареєстроване/задеклароване місце проживання.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
69. Створення системи для розроблення та укладення електронних договорів в органах виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	створено систему	II квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	<p>Не виконано</p> <p>Сформовано попередні бізнес-вимоги до системи укладання цифрових договорів. Попередньо визначено технологічний базис формування та використання цифрових контрактів. Визначено формат MVP для проведення пілоту. Досягнуто попередніх домовленостей з ДКСУ про проведення пілотного проекту. У державному бюджеті на 2021 рік не передбачено бюджетних коштів на виконання зазначеного заходу. Водночас, Планом дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2022 роках, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2021 р. № 149, передбачено розроблення та впровадження модуля «Є-Контракт» — інтегрованої автоматизованої платформи, яка надає інтерфейси для створення, узгодження, підписання, оброблення, передачі, оприлюднення електронних договорів та звітування про їх виконання. Відповідальним виконавцем завдання визначено Мінфін.</p>

ДОДАТОК 2. СТАН ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ У 2021 РОЦІ

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2021 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2021
Стратегічне планування, координація формування і реалізації політики			
Частка виконаних заходів річного плану дій Уряду, %	40	65	56
Частка стратегій, прийнятих у поточному році, які відповідають встановленим вимогам, %	не визначалось	80	не визначалось
Частка стратегій, щодо виконання яких здійснюється щорічне звітування, %	не визначалось	60	не визначалось
Державна служба та управління людськими ресурсами			
Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до першого модуля HRMIS, %	0	75	35
Частка проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється централізовано на базі центру оцінювання, утвореного НАДС, %	0	80	23
Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на веб-сайті "career.gov.ua", %	1	90	100
Частка державних службовців категорії "А", які пропрацювали на державній службі не менше одного року та пройшли щонайменше один навчальний курс за програмою лідерства для державних службовців, %	0	75	71

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2021 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2021
Фіксована частина заробітної плати в структурі загального фонду заробітної плати органу (фонд посадового окладу та інших обов'язкових виплат), %	45	70	60
Частка керівників служб управління персоналом, які успішно пройшли навчання щодо методики оцінювання результатів службової діяльності, %	-	75	75
Середня кількість учасників конкурсів на посади державної служби, осіб	2	10	3

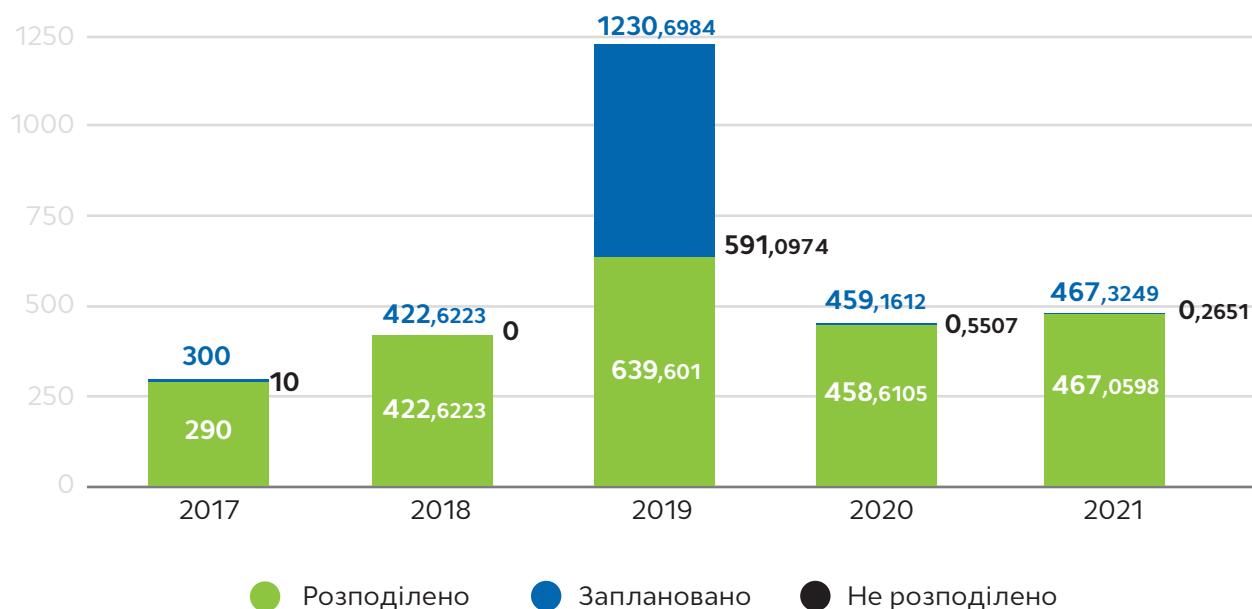
Підзвітність — організація, прозорість, нагляд

Частка центральних органів виконавчої влади, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік, %	не визначалося	55	58
Частка центральних органів виконавчої влади, які оприлюднили річний звіт про досягнуті результати, %	не визначалося	30	78
Частка міністерств, структури апарату яких відповідають уніфікованим вимогам, %	не визначалося	80	80
Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, чиї веб-сайти приведені у відповідність з уніфікованими стандартами, %	0	80	не визначалось

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2021 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2021
Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування			
Подання проекту Закону України "Про адміністративну процедуру" до Верховної Ради України та його супроводження	-	-	прийнято в цілому
Кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів, одиниць	5	70	115
Кількість зареєстрованих державних електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, од.	0	25	66
Частка центрів надання адміністративних послуг, які надають обов'язкові адміністративні послуги, %	60	90	90
Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, %	не визначалося	80	93,2
Кількість спрощених процедур надання адміністративних послуг, од.	5	20	32
Кількість електронних послуг, які мають високий вплив на громадян і суб'єктів господарювання, запроваджених відповідно до III-IV рівня (за методологією ООН), од.	90	130	176 (з них до III рівня - 48, до IV рівня - 128)

ДОДАТОК 3. ФІНАНСУВАННЯ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Стан планування та розподілу видатків
за бюджетною програмою «Підтримка реалізації
комплексної реформи державного управління»
(млн. грн)

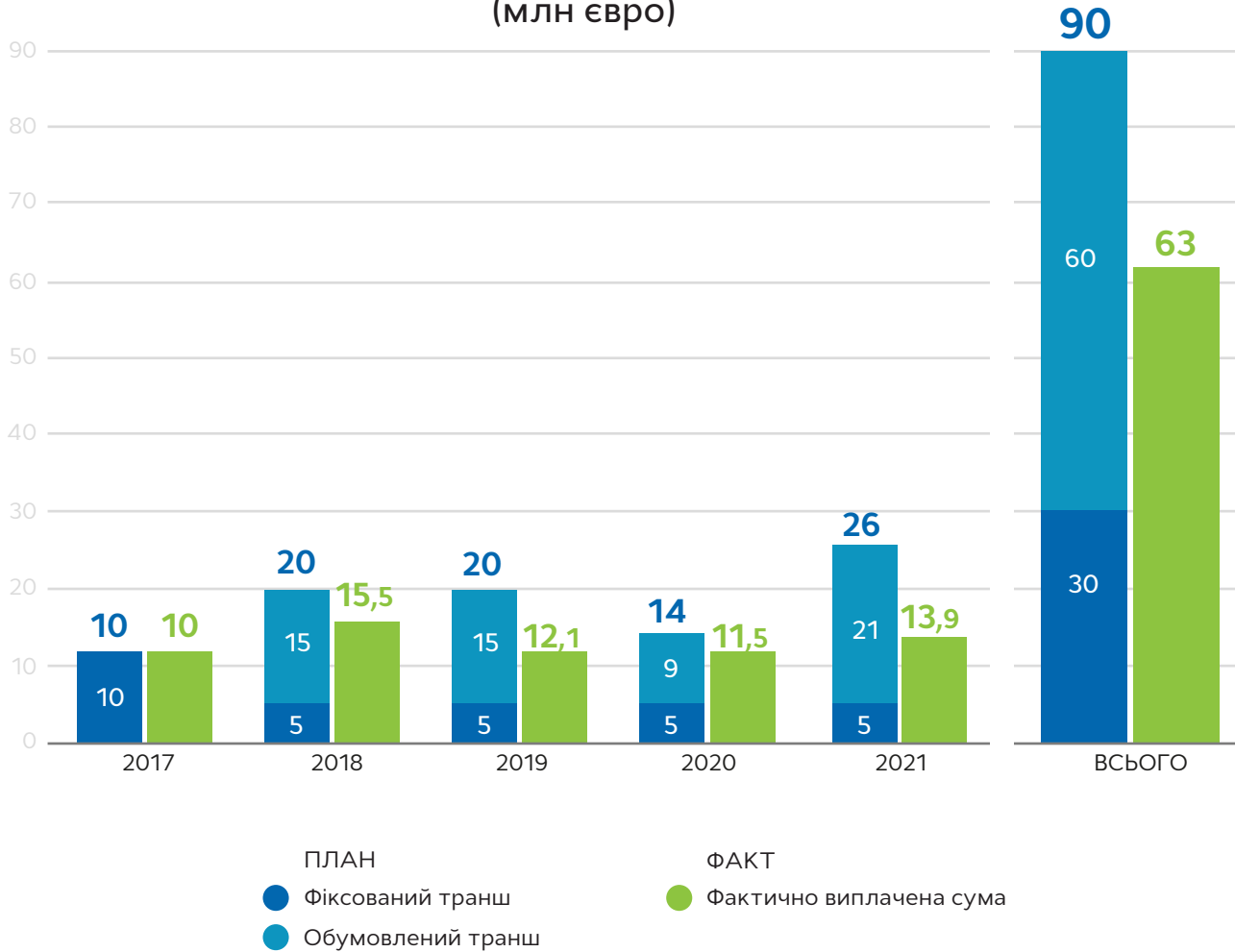


БЮДЖЕТНА ПІДТРИМКА ЄС

Відповідно до укладеної у 2016 році Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми “Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні” (ENI/2016/039-569)³¹ Європейський Союз надає Уряду України бюджетну підтримку. Обсяг фактично отриманої бюджетної підтримки наведено у таблиці:

31 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#Text>

Бюджетна підтримка ЄС (млн євро)





Кабінет
Міністрів України



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

Дану публікацію створено за підтримки Європейського Союзу.
Зміст звіту не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

EU PAR



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

← ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ