

Звіт про виконання у 2022 році
СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ
державного управління України

РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

ЗМІСТ

Перелік скорочень та абревіатур	3
Вступ	4
Загальний огляд прогресу реалізації Стратегії (executive summary)	6
Огляд виконання заходів Стратегії за напрямками	20
1. Високоякісні послуги та зручні процедури	21
2. Професійна публічна служба та управління персоналом	29
3. Ефективне врядування	37
ДОДАТКИ	40
Стан виконання Плану заходів з реалізації Стратегії	40
Стан досягнення індикаторів Стратегії у 2022 році	63

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

РДУ – реформа державного управління

КМУ – Кабінет Міністрів України

Мінцифри – Міністерство цифрової трансформації України

Мінфін – Міністерство фінансів України

Мін'юст – Міністерство юстиції України

НАДС – Національне агентство України з питань державної служби

ЦНАП – центр надання адміністративних послуг

Портал Дія – Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія”

ЦОВВ – центральні органи виконавчої влади

УШУ – Українська школа урядування

HRMIS (Human Resource Management & Information System) – інформаційна система управління людськими ресурсами

OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) – Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР)

SIGMA (Support for Improvement in Governance and Management) – Програма підтримки вдосконалення врядування та менеджменту, спільна ініціатива Організації економічного співробітництва та розвитку та Європейського Союзу (ОЕСР/СІГМА)

Реформа державного управління крок за кроком впроваджується з 2016 року за підтримки ЄС. Серед вагомих результатів, які вже мають позитивний ефект в системі державного управління:

- **запровадження посад фахівців з питань реформ та оновлення конкурсних процедур,**
- **оптимізація системи центральних органів виконавчої влади,**
- **введення в роботу декількох модулів інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS),**
- **оновлення Регламенту Кабінету Міністрів України відповідно до рекомендацій Програми SIGMA,**
- **прийняття Закону України “Про адміністративну процедуру”,**
- **автоматичний обмін даними між державними реєстрами у системі «Трембіта»,**
- **початок реформування системи оплати праці державних службовців,**
- **цифровізація багатьох публічних послуг.**

Це той прогрес, який вже впливає на життя громадян, тож можна вже говорити про позитивні результати реформи державного управління. Завдяки цьому, а також через зацікавленість влади та громадянського суспільства в ефективному, якісному та результативному державному управлінні, реформа продовжена до 2025-го року. Так, у липні 2021 року Уряд схвалив нову Стратегію реформування державного управління на 2022 - 2025 роки¹ (далі - Стратегія). Нова Стратегія є продовженням попереднього етапу впровадження реформи державного управління та базується на Принципах державного управління, розроблених Програмою SIGMA².

Статус кандидата у члени Європейського Союзу, який Україна отримала в червні 2022-го року, звісно, вніс певні зміни в саму Стратегію. Тож вона була доповнена так, щоб забезпечити спроможність у сфері вступу в ЄС. Стратегія РДУ на 2016 - 2021 роки значною мірою ґрунтувалася на висновках і рекомендаціях оцінки стану державного управління України, проведеної експертами Програми SIGMA у 2018 році³. Нова оцінка Програмою SIGMA запланована на 2023 рік. Висновки та рекомендації цієї оцінки в майбутньому можуть бути враховані Урядом для коригування Стратегії.

2022 рік став для України та всього цивілізованого світу важким випробуванням - 24 лютого РФ почала широкомасштабне вторгнення в Україну. Розв'язана росією війна є війною не тільки проти України, але і проти Європейського Союзу. Це війна проти європейських цінностей, енергетики, економіки, проти майбутнього України в європейській сім'ї. Ця війна про боротьбу автократії проти демократії, полем для якої

1 розпорядження КМУ від 21 липня 2021 р. # 831, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80>

2 Принципи державного управління <https://www.sigmaxweb.org/publications/principles-public-administration.htm>

3 Звіт про результати оцінки, <https://www.sigmaxweb.org/publications/Baseline-Measurement-Report-2018-Ukraine.pdf>

стала незалежна Україна. 21 квітня Президент України своїм указом⁴ створив Національну раду з відновлення України від наслідків війни як консультативно-дорадчий орган при Президентові України. Однією із 23 робочих груп зазначеної Ради була група з питань державного управління, учасники якої напрацювали детальні пропозиції до відповідного розділу. У липні проект Плану відновлення України від наслідків війни був представлений на міжнародній конференції у Лугано. Важливо, що розділ, який стосується державного управління відповідає цілям та завданням Стратегії реформування державного управління 2022-2025.

Один з викликів цієї війни для України - стабільність у сфері державного управління та здатність органів державної влади продовжувати роботу для виконання поставлених завдань.

Навіть в надскладних умовах воєнного стану, система державного управління виявила здатність приймати необхідні рішення, здатність надавати послуги громадянам, а також рухатися до вступу в ЄС і підтримувати міжнародну діяльність України. Це стало можливим завдяки вже втіленим крокам впровадження реформи державного управління.

23 червня 2022 року Європейська Рада своїм історичним рішенням надала Україні статус кандидата на вступ до ЄС. Це стало потужним сигналом українцям і всьому світу щодо солідарності європейської спільноти з Україною в її боротьбі з агресією РФ за європейські цінності, незалежність і територіальну цілісність власної держави. Україна має стати конкурентоспроможним, сильним і надійним членом Європейського Союзу. Також Україна подала заявку на вступ в Організацію економічного співробітництва та розвитку, у Києві запрацював офіс представництва ОЕСР.

Українська влада робить все необхідне, щоб держава здійснювала свої функції, базуючись на нормах та найкращих держав-членів ЄС. Україна продовжує стояти на захисті демократичного світу і наближає перемогу завдяки Збройним Силам України та всім українцям, а також завдяки військовій та фінансовій допомозі країн західного світу.

⁴ Указ Президента України від 21 квітня 2022 року # 266 "Питання Національної ради з відновлення України від наслідків війни", <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266/2022#Text>

ЗАГАЛЬНИЙ ОГЛЯД ПРОГРЕСУ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

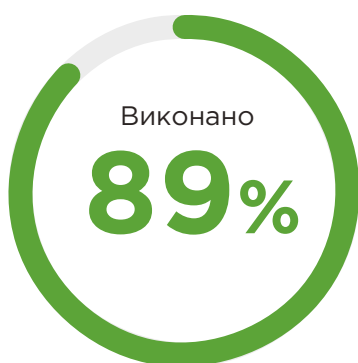
(EXECUTIVE SUMMARY)



Новий план заходів з реалізації Стратегії (далі – План заходів) містить 52 заходи. У 2022 році заплановано виконання 28 заходів, з яких вдалося виконати 25 заходів. Такий рівень виконання запланованих заходів став можливим, навіть враховуючи те, що кошти, передбачені державним бюджетом 2022-го року для реалізації Стратегії, були спрямовані на потреби оборони України від військової агресії країни-терориста рф. Детальний стан виконання Плану заходів наведено у додатку 1.

У Стратегії також визначені **20 індикаторів, які містять в собі 30 цільових показників на кожен рік реалізації Стратегії**. На 2022 рік визначені 27 цільових показників, з них досягнуті 16. По ряду індикаторів не вдалося виміряти прогрес через воєнний стан в країні та значні руйнування інфраструктури. Також на досягнення індикаторів значно вплинуло те, що показники визначалися в мирний час і для мирного часу, тому в умовах воєнного стану не можуть бути цілком виконані. Стан досягнення індикаторів Стратегії наведено у додатку 2.

ЗАХОДИ



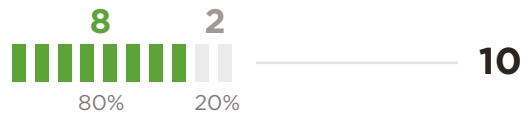
ІНДИКАТОРИ



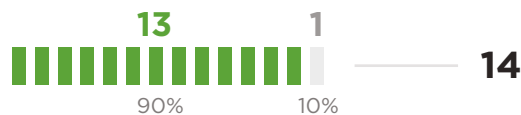
ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

■ Виконано
■ Виконується або не виконано

Високоякісні послуги та зручні процедури



Професійна публічна служба та управління персоналом



Ефективне врядування



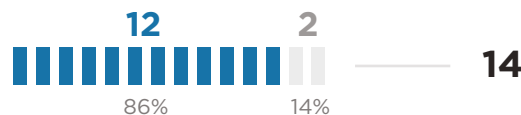
Всього:



ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

■ Виконано
■ Виконується або не виконано

Високоякісні послуги та зручні процедури



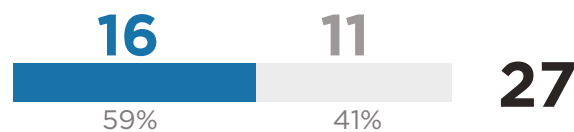
Професійна публічна служба та управління персоналом



Ефективне врядування



Всього:



КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ ТА ВИКЛИКИ

За рік російської військової агресії та масованих ракетних атак українцям вдалось зробити багато неможливих речей, зокрема, в рекордні терміни отримати статус кандидата на вступ до ЄС. Державна служба довела свою стійкість під час повномасштабної війни — органи державної влади продовжують працювати, надаючи послуги українцям в безпрецедентних умовах.

Уряд, інколи щоденно, а інколи і декілька разів на день, проводить засідання, на яких приймаються необхідні для країни рішення.

Протягом 2022 року прийнято

1475
постанов

1181
розпорядження КМУ

У травні-червні 2022 року в рамках Ради з відновлення України від наслідків війни при Президентові України проводилися наради та онлайн зустрічі в 23 робочих групах по відповідним напрямам.

До складу робочих груп увійшли:

- ★ народні депутати
- ★ представники Офісу Президента,
- ★ члени Уряду
- ★ ЦОВВ

та багато інших представників іноземних партнерів та донорів, громадянського суспільства та експертного середовища.

Загалом над Планом відновлення України від наслідків війни працювало понад

3000 експертів

Важким випробуванням для країни стали знищення ворогом критичної цивільної інфраструктури, відсутність електропостачання та зв'язку тощо. Та навіть в умовах воєнного стану державне управління в Україні продовжило функціонувати. Багато в чому це стало можливим завдяки змінам, які впроваджувалися з 2016-го року.

Важливим показником стійкості системи є те, що більшість державних службовців продовжують виконувати свої обов'язки, в т. ч. дистанційно. Станом на кінець 2022 року чисельність державних службовців становила



75% жінок

165 422



25% чоловіків

Державне управління стикнулося зі значними наслідками повномасштабного вторгнення рф, а саме:

4 355 державних службовців виїхало за кордон, з них 3 992 — жінки;

3 637 державних службовців проходять службу в ЗСУ, з них 494 жінки;

7 261 перебувають на простой;

4 713 перебувають на територіях, що захоплені агресором або в межах районів бойових дій;

на жаль, відомо щонайменше про

108 загиблих державних службовців,

80 поранених та

205 зниклих безвісти;

15% скорочення фонду заробітної плати державних службовців.

Всі ці фактори стали причиною пошуку нових способів та форм безперебійного функціонування інституцій на місцях, забезпечення та захисту прав людини та здійснення ефективного державного управління.

За окремими напрямками значно збільшився обсяг роботи державних службовців. На це вплинуло багато факторів: і те, що частина громадян були вимушені змінити своє місце проживання, і те, що на тимчасово окупованих територіях державні службовці не могли виконувати свою роботу в повному обсязі, оскільки часто важко (або й неможливо) було дістатися робочого місця.

Звісно, це не повний перелік факторів, які мають безпосередній вплив на роботу державних службовців. Також є випадки знищення матеріально-технічного забезпечення органів державної влади, тривалих кіберзагроз для органів державної влади, в т. ч. публічних реєстрів та особистих даних громадян.

В той час як наше українське військо веде боротьбу з ворогом, державні інституції та державні службовці мають забезпечувати безперервне функціонування держави з точки зору прийняття рішень, здійснення критичних функцій та надання послуг нашим людям.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ У НАПРЯМУ ВИСОКОЯКІСНИХ ПОСЛУГ ТА ЗРУЧНИХ ПРОЦЕДУР

АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

Президент підписав прийнятий Парламентом Закон України «Про адміністративну процедуру», до якого Україна крокувала понад 20 років. Закон запровадить загальні правила взаємодії держави з громадянами та бізнесом замість сотень різних процедур. Це важливий крок назустріч сервісній державі. Закон набуває чинності у грудні 2023 року. Загальна адмінпроцедура існує у майже всіх державах-членах ЄС, тож впровадження цього закону наближає Україну до стандартів Європейського Союзу.

Публічна адміністрація активно готується до набуття чинності законом. Наразі триває перегляд законодавства та приведення його у відповідність до норм Закону «Про адміністративну процедуру». За попередніми оцінками експертів, **135 законів** та сотні підзаконних актів потребують змін.

Проводиться навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, суддів, представників академічної спільноти, для впровадження та застосування нової уніфікованої процедури.



понад 1400 осіб пройшли онлайн курс “Загальна адміністративна процедура” на освітній онлайн-платформі “Зрозуміло!” та отримали сертифікати.



У Вищій школі публічного управління відкрито набір на короткострокову та довгострокову сертифікатну програми із загальної адмінпроцедури.



Триває підготовка тренерів для проведення онлайн та офлайн навчання для запровадження нових правил взаємодії. Навчання вже пройшли **50 тренерів**.

НОВІ ПОСЛУГИ НА ПОРТАЛІ «ДІЯ» (ДАЛІ - ПОРТАЛ ДІЯ)

За попередній рік запущено **14 послуг** у застосунку, **19 послуг** — на порталі. Серед них —



деякі послуги відновили після тимчасового призупинення через запровадження воєнного стану



Запущено портал електронних послуг Дія, на якому доступні 92 електронні послуги для бізнесу та громадян.

Система «Трембіта» забезпечує обмін даними між державними органами. Вона втілює гасло сервісної держави — «бігати мають дані, а не люди».

Мільйони отриманих сервісів та згенерованих документів без збору паперових довідок та відвідин держорганів. **За останні три роки система пропустила крізь себе два мільярди транзакцій, найбільше — між Порталом Дія та держреєстром фізичних осіб.**

У час війни «Трембіта» також стала важливим інструментом стійкості державної служби. Вона забезпечила швидку обробку документів та заявок, що важливо в умовах воєнного часу. Платформа також допомогла зберегти багато важливої інформації, яка могла б бути втраченою.

Продовжується розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та її оптимізації з урахуванням адміністративно-територіальної реформи. Головна мета — забезпечити територіальну доступність до адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг (пункт 4 Плану заходів). На 31 грудня 2022 року кількість точок доступу до адміністративних послуг становила:

1110

ЦНАП

131

територіальний
підрозділ

2082

віддалених
робочих місця

29

мобільних
ЦНАП

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ У НАПРЯМУ “ПРОФЕСІЙНА ПУБЛІЧНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ”

Нинішня стійкість державної служби є прямим результатом проведених реформ.

Жоден державний службовець категорії «А» не покинув Україну з 24 лютого 2022 року. Серед тих, хто змушений був виїхати — здебільшого жінки категорії «В». У порівнянні з даними за вересень, кількість тих осіб, що виїхали за кордон зменшилася з 5691 до 4355. Загалом, статистика свідчить, що державі вдалося утримати на робочих місцях фахових працівників, спроможних виконувати функції держави або місцевого самоврядування.

На розгляд Верховної Ради України Урядом внесений законопроект щодо реформи системи оплати праці державних службовців. Він передбачає впровадження нової системи оплати праці на державній службі на основі класифікації посад. Законопроект пропонує такі ключові зміни:

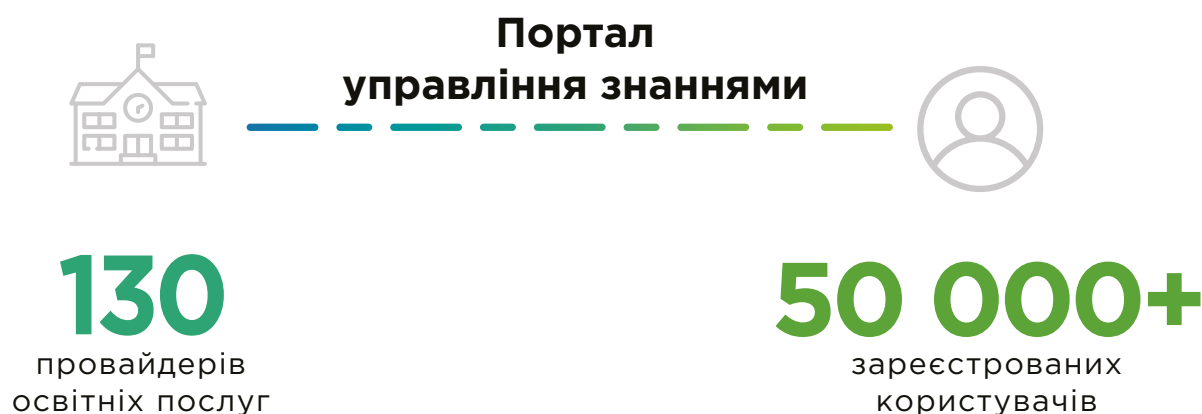
- **Оновлення структури зарплати: 70% (оклад) на 30% (премії), що дозволяє запровадити прозору і справедливу винагороду державним службовцям.**
- **Встановлення максимального розміру надбавки за вислугу років на рівні 30% від підвищеного посадового окладу, 2% за кожен рік служби (наразі – це 3%). Зменшення розміру надбавки з 50% до 30% не призведе до погіршення умов оплати. Її розмір розраховується від збільшеного посадового окладу, який має зрости зокрема внаслідок цієї економії.**
- **Встановлення розмірів посадових окладів на основі класифікації посад державної служби відповідно до Каталогу типових посад та критеріїв віднесення до таких посад.**
- **Здійснення щорічного зіставлення рівня оплати праці типових посад державної служби з приватним сектором під час підготовки схем посадових окладів. Це – практика провідних держав, що дозволяє їм бути конкурентним роботодавцем на ринку праці, наймати й утримувати висококваліфікованих фахівців.**

Розпочалася класифікація посад державної служби. В результаті вони будуть поділені за рівнем відповідальності, складності роботи, обсягом навантаження, а також за функціональними типами. Також продовжується впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS). Станом на 31 грудня 2022 року:



Створено Вищу школу державного управління. Її мета — забезпечення професійного розвитку та підвищення кваліфікації публічних службовців, осіб, які займають політичні посади, державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад.

Протягом 2022 року активно розвивався Портал управління знаннями⁵. Він допомагає забезпечувати професійний розвиток державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування. За рік роботи Портал довів свою ефективність та актуальність. Станом на кінець 2022 року зареєстровано:



⁵ <https://pdp.nacs.gov.ua/>

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ У НАПРЯМУ “ЕФЕКТИВНЕ ВРЯДУВАННЯ”

Уряд здійснив комплексне функціональне обстеження міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, координацію цього процесу здійснював безпосередньо Прем'єр-міністр. Головна мета такого обстеження - оптимізація діяльності, перегляд функцій щодо актуальності їх виконання під час дії воєнного стану, оптимізація штатної чисельності ЦОВВ та кількості персоналу підпорядкованих підприємств, установ та організацій, ефективне використання державного майна, що належить до сфери управління відповідних органів.

Керівництво Уряду ініціювало оптимізацію системи ЦОВВ. Тривають заходи щодо оптимізації системи ЦОВВ з метою скорочення їх кількості та витрат на утримання державного апарату. Урядом прийняті рішення щодо об'єднання Мінрегіону з Мінінфраструктури, а також утворення на базі Укравтодору та Укрінфрапроекту нового органу – Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України.

КООРДИНАЦІЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

Міністр Кабінету Міністрів України є політичним лідером реформи державного управління та відповідальним за її впровадження, проведення моніторингу і оцінки стану реалізації Стратегії та підготовку звітності щодо проведення реформи державного управління. Загальна координація реалізації Стратегії здійснюється Координаційною радою з питань реформування державного управління (далі — Координаційна рада). До її складу входять представники ЦОБВ, Верховної Ради України, Офісу Президента та громадянського суспільства, що забезпечує ефективну координацію та сприяє відкритості і прозорості у впровадженні Стратегії. До участі у засіданнях також запрошуюються міжнародні партнери, інші заінтересовані сторони.

Вже відбулося 26 засідань Координаційної ради. У 2022 році проведено одне засідання, під час якого розглядалися питання внесення змін до Стратегії щодо євроінтеграції та питання реформи оплати праці. У травні-липні 2022 року проводилися наради та онлайн зустрічі робочої групи з питань державного управління в складі Національної Ради з відновлення України від наслідків війни⁶, до якої увійшли члени Координаційної ради та багато інших представників ВРУ, Офісу Президента, ЦОБВ, іноземних партнерів та донорів, громадянського суспільства та експертного середовища. Робоча група з питань державного управління підготувала пропозиції до плану відновлення України від наслідків війни, які в більшості збігаються з цілями та завданнями Стратегії.

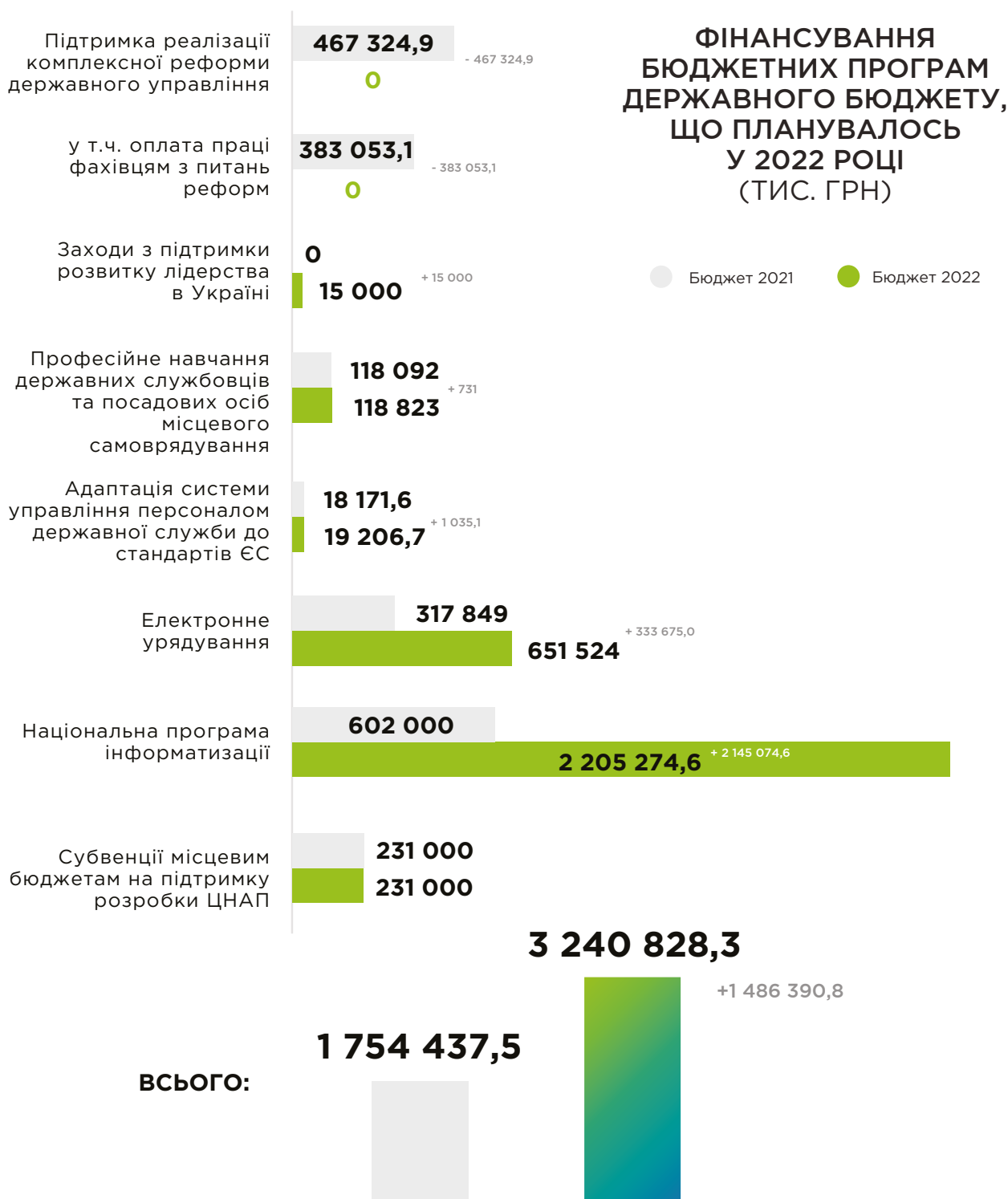
Забезпечити належну та об'єктивну оцінку реалізації цієї Стратегії допомагає співпраця з Програмою SIGMA. Експерти програми проводять постійний моніторинг досягнутого прогресу. Важливим ресурсом для реалізації реформи є експертна підтримка, що надається проектами міжнародних організацій та партнерів, зокрема, проектом ЄС "EU4PAR", іншими міжнародними проектами ЄС, ОЕСР, ЄБРР.

Підготовка річного звіту забезпечується структурним підрозділом Секретаріату Кабінету Міністрів України — Директоратом публічної адміністрації, який забезпечує координацію діяльності з реалізації Стратегії у співпраці з ЦОБВ та міжнародними проектами підтримки.

⁶ Указ Президента України від 21 квітня 2022 року #266 "Питання Національної ради з відновлення України від наслідків війни", <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266/2022#Text>

ФІНАНСУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Фінансування Стратегії планувалось в рамках бюджетних програм «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг», «Електронне урядування», «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування», бюджетних програм щодо керівництва та управління у певних сферах, а також інших бюджетних програм.



Однак у 2022 році через повномасштабне військове вторгнення рф всі можливі фінансові ресурси держави були направлені на потреби оборонної сфери. Фінансування Стратегії реформування державного управління здійснювалось за рахунок коштів державного бюджету в обмеженому обсязі, а фінансування оплати праці фахівців з питань реформ почало здійснюватися із загального фонду оплати праці міністерств та ЦОВВ на відміну від попередніх років.

До 2022 року кошти на видатки на оплату праці фахівців з питань реформ були закріплені у бюджетній програмі – «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління», яка діяла з 2017 року. Відповідно до укладеної у 2016 році Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми «Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні» (ENI/2016/039-569) ЄС надавав Уряду України бюджетну підтримку. Обсяг фінансової підтримки залежав від прогресу виконання показників реформи. Хоча кошти від ЄС зараховувалися безпосередньо до державного бюджету та не були цільовими коштами для підтримки реформування державного управління, це забезпечувало бюджетний баланс.

У 2022 році планувалось укладення нової угоди з ЄС про бюджетну підтримку, однак її не було підписано через війну рф в Україні. У попередні 5 років дії Угоди з ЄС завдяки успішному впровадженню запланованих заходів Стратегії до державного бюджету від ЄС надійшло 75,150 млн євро.

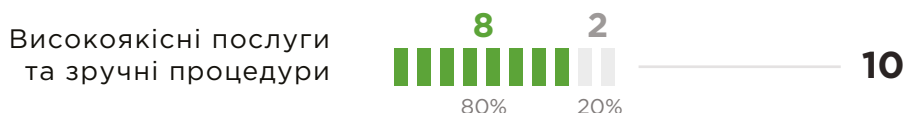
ОГЛЯД ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ СТРАТЕГІЇ ЗА НАПРЯМАМИ



1. ВИСОКОЯКІСНІ ПОСЛУГИ ТА ЗРУЧНІ ПРОЦЕДУРИ

Метою цього напрямку Стратегії є створення умов, за яких фізичні та юридичні особи отримують високоякісні та доступні адміністративні послуги за зручними та зрозумілими процедурами.

ПРОГРЕС У ВИКОНАННІ ЗАХОДІВ



Міністерством юстиції України спільно з представниками Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, судової гілки влади, зокрема Верховного Суду, а також за участі та активної підтримки експертів та фахівців Представництва ЄС в Україні, Німецького фонду міжнародного та правового співробітництва, експертів проекту EU4PAR, Програми SIGMA було підготовлено проект Закону України «Про адміністративну процедуру», який 17 лютого 2022 року схвалено Верховною Радою України та підписано Президентом України 13 червня 2022 року⁷.

Протягом 2022 року 2168 державних службовців та 709 посадових осіб місцевого самоврядування пройшли навчання щодо нових засад здійснення адміністративної процедури в Українській школі урядування та регіональних центрах підвищення кваліфікації. На платформі “Зрозуміло”⁸ усі бажаючі можуть пройти онлайн курс “Загальна адміністративна процедура”, розробку якого здійснювали Національне агентство України з питань державної служби, Міністерство юстиції України та Вища школа публічного управління у партнерстві з проектом EU4PAR. Проводиться тренінг для тренерів щодо нових засад здійснення адміністративної процедури

Продовжується розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та її оптимізації, яка б відповідала вимогам адміністративно-територіальної реформи, що у свою чергу має забезпечити територіальну доступність до адміністративних послуг у ЦНАП.

⁷ Закон України від 17 лютого 2022 року #2073, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2073-20#Text>

⁸ Освітня онлайн-платформа Зрозуміло!, <https://zrozumilo.in.ua/>

Станом на кінець 2022 року органами місцевого самоврядування в адміністративних центрах районів усіх областей створені ЦНАП – кількість точок доступу до адміністративних послуг становила:

1110

ЦНАП

131

**територіальний
підрозділ**

2082

**віддалених
робочих місця**

29

**мобільних
ЦНАП**

Реалізація зазначеного заходу передбачалась, зокрема, за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг. Так, згідно із Законом України «Про Державний бюджет на 2022 рік» було передбачено видатки у розмірі 231 млн грн. Проте видатки за бюджетною програмою в повному обсязі спрямовано до резервного фонду державного бюджету⁹. Виконання заходу для досягнення інших очікуваних результатів продовжується.

На даний момент, у зв'язку з тимчасовою окупацією частини території України та проведенням активних бойових дій, адміністративні послуги фактично надаються у

994

ЦНАП

116

**територіальних
підрозділах**

1816

**віддалених
робочих місця**

9

**мобільних
ЦНАП**

Запроваджено систему онлайн моніторингу якості надання адміністративних послуг. Підключено 748 точок ЦНАП до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг. Результати моніторингу мережі ЦНАП за 3 квартали 2022 року доступні на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг¹⁰.

⁹ Закон України від 17 лютого 2022 року #2073, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2073-20#Text>

¹⁰ <https://center.diia.gov.ua/rezultati-monitoringu-merezi-centriv-2>

Розвиток мережі ЦНАП станом на 3 квартал 2022 р.



Проведення оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг у 2022 році не здійснювалось, у зв'язку із спрямуванням бюджетних коштів до резервного фонду державного бюджету.

Міністерством цифрової трансформації розроблений проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523». Ним пропонується розширити перелік адміністративних послуг у сфері будівництва, щодо видачі посвідчень водія та паспортних послуг, які надаватимуться через ЦНАП, з метою наближення їх до громадян. На момент підготовки цього звіту зазначений проект акту доопрацьовується з органами виконавчої влади для подальшого подання на розгляд Кабінету Міністрів України.

Станом на кінець звітної періоду, забезпечено доступ до 102 електронних публічних послуг через Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія”¹¹ і 38 - через мобільний додаток “Дія”. Внаслідок повномасштабної війни, яку російська федерація розв'язала і веде проти України та українського народу, з метою збереження цілісності та конфіденційності інформації, недопущення несанкціонованого втручання та спотворення даних, що містяться у відповідних реєстрах, тимчасово припинено функціонування деяких державних реєстрів, та як наслідок - відключено можливість отримання деяких електронних публічних послуг.

До системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» підключено 67% державних електронних інформаційних ресурсів: з переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів та з якими запроваджено електронну взаємодію та здійснюється обмін даними через систему Трембіта.

Верховною Радою України 12 травня 2022 р. прийнято за основу (зі скороченням строку підготовки) та готується до другого читання проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації» (реєстр. № 6173 від 12.10.2021), який розроблено Мінцифрою на виконання пункту 14 Плану заходів.

¹¹ Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія”, <https://diia.gov.ua/>

На виконання пункту 15 Плану заходів з 1 січня 2022 року забезпечено приєднання 108 інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Прогрес у досягненні завдань Стратегії за цим напрямом вимірюється згідно **17 показників**. Цільове значення на 2022 рік визначено для **14 показників**, з них досягнуто - **12 показників**.

1. Рівень зростання задоволеності громадян якістю надання адміністративних та інших публічних послуг, що надаються у ЦНАП.

цільове значення

показник на кінець 2022

73%

88%



2. Кількість електронних публічних послуг (у тому числі комплексних електронних публічних послуг), надання яких доступне з використанням Єдиного державного веб порталу електронних послуг.

Цільовий показник на 2022 рік визначено на рівні **130**, фактично, на кінець, 2022 року показник становить **140**. На Єдиному державному веб порталі електронних послуг "Портал Дія" забезпечено доступ до 102 електронних публічних послуг, а через мобільний додаток Порталу Дія - 38. Таким чином показник досягнуто.

цільове значення

показник на кінець 2022

130

140



Так, через Портал Дія реалізовано можливість отримання таких електронних публічних послуг:

1. Витяг про зміну імені;
2. Витяг про народження;
3. Витяг про розірвання шлюбу;
4. Витяг про смерть;
5. Витяг про шлюб;
6. Грант на власну справу;
7. Грант на переробне підприємство;
8. Грант на сад;
9. Грант на теплицю;
10. €Оселя;

11. Заява на шлюб;
12. Отримання мікрогранту від EU4Business (завершено);
13. Повторна видача свідоцтва про зміну імені;
14. Повторна видача свідоцтва про народження;
15. Повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу;
16. Повторна видача свідоцтва про смерть;
17. Повторна видача свідоцтва про шлюб;
18. Пошкоджене майно;
19. Усиновлення: реєстрація кандидатом.

Через мобільний додаток Порталу Дія забезпечено можливість отримання нових електронних публічних послуг:

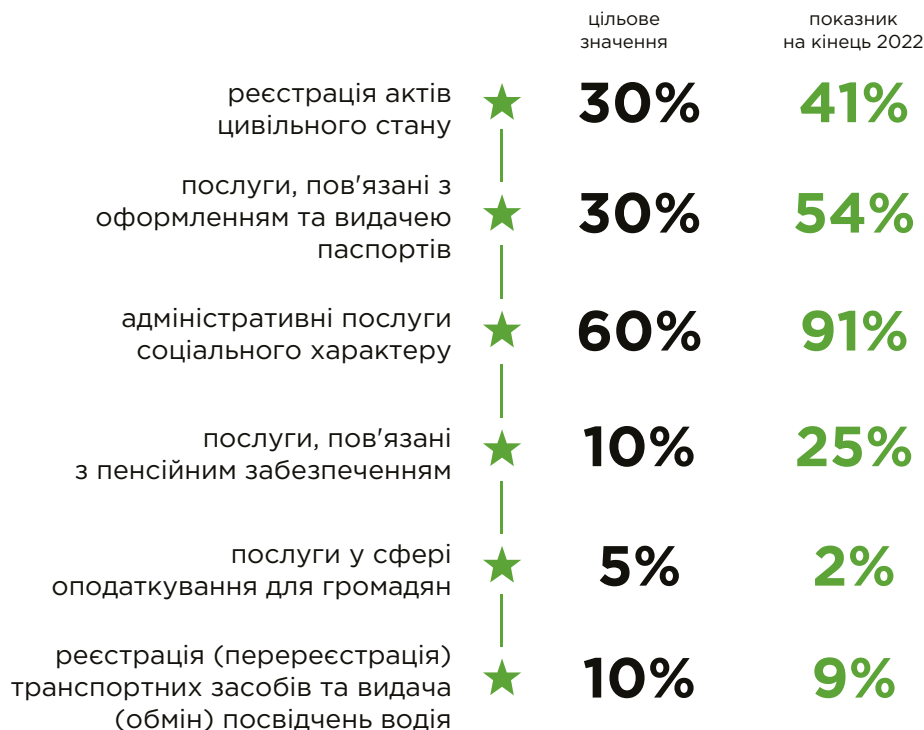
20. Фінансова допомога (БФ “Повернись живим”). Наразі трансформовано у фінансову допомогу ЗСУ (UNITED24);
21. Призначення належного користувача;
22. Допомога найманим працівникам та ФОП (6500 грн);
23. Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно;
24. Призначення статусу ВПО + допомога ВПО;
25. Допомога по безробіттю (отримання статусу);
26. Допомога по безробіттю(скасування статусу);
27. Перевірка нотаріальних документів;
28. Переклад документів англійською (закордонний паспорт, техпаспорт та водійське посвідчення);
29. Декларація платника єдиного податку 2%;
30. Скасування статусу ВПО;
31. Зміна адреси ВПО;
32. Витяг з реєстру територіальної громади (витяг про місце проживання);
33. Подання заяви щодо отримання доступного іпотечного кредитування (єОселя).

Також у мобільному застосунку Порталу Дія забезпечено роботу сервісів Дія-TV, Дія-Радіо, єВорог, симулятор керування БПЛА «Байрактар», купівлі військових облігацій і відображення інформації, яка міститься у єДокументі, пенсійному посвідченні, посвідці на тимчасове та постійне проживання. Варто зауважити, що надання деяких послуг на Порталі Дія та/або застосунку Дія було тимчасово зупинено, у зв'язку з запровадженням воєнного стану.

3. Частка державних електронних інформаційних ресурсів, з якими запроваджено електронну взаємодію та здійснюється обмін даними через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів "Трембіта", з переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів.



4. Рівень інтегрованості до центрів надання адміністративних послуг окремих груп послуг (відсотків загальної кількості центрів надання адміністративних послуг, що надають такі групи послуг):



5. Відповідність мережі центрів надання адміністративних послуг новому адміністративно-територіальному устрою:



6. Кількість спрощених процедур надання адміністративних та інших публічних послуг:

Цільовий показник на 2022 рік визначено на рівні **5**, фактично на кінець 2022 року показник становить **25**:

1. Здійснення декларування/реєстрації місця проживання (перебування);
2. Зміна місця проживання;
3. Зняття із задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування);
4. Скасування декларування/реєстрації місця проживання (перебування);
5. еДекларація;
6. Витяг про зміну імені;
7. Витяг про народження;
8. Витяг про розірвання шлюбу;

9. Витяг про смерть;
10. Витяг про шлюб;
11. Заява на шлюб;
12. Повторна видача свідоцтва про зміну імені;
13. Повторна видача свідоцтва про народження;
14. Повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу;
15. Повторна видача свідоцтва про смерть;
16. Повторна видача свідоцтва про шлюб;
17. Усиновлення; реєстрація кандидатом;

18. Допомога по безробіттю (отримання статусу);
19. Допомога по безробіттю(скасування статусу);
20. Призначення статусу ВПО + допомога ВПО;
21. Скасування статусу ВПО;
22. Зміна адреси ВПО;
23. Витяг з реєстру територіальної громади (витяг про місце проживання);
24. Автоматична державна реєстрація ФОП;
25. Державна реєстрація ТОВ (створення, зміна).

7. Частка державних службовців, які пройшли навчання щодо нових засад здійснення адміністративної процедури, відсотків загальної кількості державних службовців, які потребують такого навчання.

цільове значення

20%

показник на кінець 2022

2877
осіб



**показник
досягнуто**

2. ПРОФЕСІЙНА ПУБЛІЧНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Метою цього напрямку Стратегії є продовження розбудови професійної, доброчесної, політично нейтральної державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, діяльність якої спрямована на захист інтересів громадян.

ПРОГРЕС У ВИКОНАННІ ЗАХОДІВ



За цим напрямком на 2022 рік Планом заходів передбачено виконання 14 заходів, з яких 12 - виконано, 1 захід виконано раніше визначеного строку.

Урядом схвалено Проект Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування” (пункт 17 Плану заходів). Законопроект зареєстровано у Верховній Раді України 05.01.2022 за № 6504. Протягом 2022 року забезпечено супроводження цього законопроекту під час його розгляду на засіданнях Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування. 30.08.2022 Верховною Радою України прийнято рішення про направлення на повторне перше читання проекту Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування”. Наразі проект Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування” готується до другого читання.

В рамках виконання пункту 18 Плану заходів очікується розгляд у Верховній Раді України проекту Закону України “Про державну службу” щодо оптимізації конкурсних відборів, можливості кар’єрного просування та відновлення стабільності на державній службі (реєстраційний № 6496 від 31.12.2021).

Упродовж 2022 року, з метою популяризації державної служби (пункт 19 Плану заходів), та залучення кандидатів на посади державної служби опубліковано алгоритм призначення на посади державної служби відповідно до Закону № 2259 від 12 травня 2022 року¹². Також на інтернет-ресурсах та у соціальних мережах регулярно розміщується актуальна інформація про зміни та новації щодо можливостей призначення та проходження служби в державних органах. Крім цього, систематично надаються коментарі НАДС в ЗМІ та ведуться блоги на різних інформаційних онлайн ресурсах (Obzrevatel, 24 канал, LB.ua). 21.11.2022 підписано Меморандум про співробітництво між НАДС та Всеукраїнською молодіжною громадською організацією “Спілка молодих державних службовців України”. Основним завданням меморандуму є розширення можливостей для залучення молодих фахівців на державну службу.

¹² Закону України “Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану”, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2259-20#Text>

Внаслідок війни проведення класифікації посад державної служби та визначення конкурентоспроможного рівня оплати праці призупинено. У зв'язку з цим, виконання пунктів 20 та 21 Плану заходів буде здійснено у шестимісячний строк після внесення змін до Закону України «Про державну службу» в частині впровадження єдиного підходу до оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.

В рамках виконання завдання щодо проведення функціонального обстеження (пункт 21-1 Плану заходів) був розроблений практичний посібник «Як провести функціональний аудит в органах виконавчої влади», розроблені навчальні відеоролики та інфографіку, забезпечено постійне телефонне консультування державних органів. Функціональне обстеження проведено в 65 ЦОВВ та їх територіальних органах.

Урядом здійснюються заходи щодо супроводження законопроекту «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби», схвалений Урядом та зареєстрований у Верховній Раді України 31 грудня 2021 року за № 6496 (пункт 22 Плану заходів). За результатами розгляду законопроекту, Комітет Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування ухвалив рекомендувати Верховній Раді України проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби» у першому читанні прийняти за основу, наразі очікується розгляд в Верховній Раді України.

Запроваджено проведення автоматизованого конкурсного відбору виконавців державного замовлення на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування», а також, підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, з використанням функціональних можливостей веб-порталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»¹³ (пункт 23 Плану заходів). Впровадження цієї системи надає ряд переваг, зокрема:



удосконалення / оптимізація механізму конкурсного відбору виконавців державного замовлення;



виключення втручання людського фактору при розрахунку конкурсного балу та розподілі/перерозподілі обсягів державного замовлення між виконавцями;



мінімізація часових затрат під час опрацювання конкурсних пропозиції учасників конкурсного відбору.

¹³ «Портал управління знаннями», <https://pdp.nacs.gov.ua/>

Також спрощено умови подання конкурсних пропозицій учасниками конкурсного відбору. Таким чином, запровадження автоматизованого конкурсного відбору виконавців державного замовлення забезпечує дотримання принципів добросовісної конкуренції, відкритості та прозорості, об'єктивного та неупередженого оцінювання конкурсних пропозицій учасників конкурсного відбору, визначення виконавців державного замовлення та розподіл державного замовлення між ними.

На виконання пункту 24 Плану заходів станом на 31 грудня 2022 року: до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) підключено 111 державних органи (міністерства, центральні органи виконавчої влади та їх територіальні органи) та внесено інформацію щодо 23800 працівників. Інформація щодо прогресу впровадження та публічної інформації інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) у формі відкритих даних доступна на Публічному порталі¹⁴.



У 2022 році, в рамках виконання пункту 25 Плану заходів, НАДС погоджено:



¹⁴ <https://public.nads.gov.ua/>



У I та II кварталах в 3 регіональних центрах підвищення кваліфікації (Вінницькому, Івано-Франківському та Черкаському), а також в Українській школі урядування, пройшли навчання з питань доброчесності, проектного менеджменту, стратегічного планування та управління 1058 осіб, з них: 518 державних службовців та 540 посадових осіб місцевого самоврядування. У III кварталі 2022 року таке навчання не проводилось.



У IV кварталі 2022 року за рахунок коштів місцевих бюджетів в 10 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли 1 763 особи, з них: 1 054 державні службовці, 709 посадових осіб місцевого самоврядування. Також, за рахунок коштів державного бюджету, у 25 закладах освіти 4 292 державні службовці і посадові особи місцевого самоврядування пройшли навчання з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності та 1 218 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування – з питань стратегічного управління та планування.



Протягом 2022 року з метою виконання пункту 26 Плану заходів проводилось навчання працівників служб управління персоналом. У I та II кварталі в Українській школі урядування 167 державних службовців пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації для представників служб управління персоналом. У III кварталі 2022 року - 31 державний службовець та у IV кварталі 2022 року, у Вищій школі публічного управління та 7-ми регіональних центрах підвищення кваліфікації, пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації працівників служб управління персоналом 762 особи, з них: 430 державних службовців та 332 посадові особи місцевого самоврядування.

Рішенням Координаційної ради з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад від 12 жовтня 2021 року схвалено Концепцію утворення Національної школи публічного урядування та створено Вищу школу публічного управління¹⁵ (пункти 27 та 28 Плану заходів).

З метою розвитку та підтримки організаційної та управлінської культури, етичної поведінки на державній службі (пункт 29 Плану заходів), здійснюється інформування про застосування Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Питання організаційної культури на публічній службі висвітлено в рамках навчальної програми для фахівців з управління персоналом “Системний підхід в управлінні персоналом на державній службі” проекту HR майстерня. Також, з метою інформування державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування про інструменти організаційної культури, зокрема, про управління конфліктами та для запобігання, виявлення і розв’язання конфліктів, зниження та/або усунення конфліктної напруги, підготовлено навчальний курс “Ро-

¹⁵ Наказ НАДС від 27.10.2022 #04-22, <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0104859-22>

бота з конфліктами в органах публічної влади”¹⁶. Після опрацювання інформаційних матеріалів курсу та успішного проходження підсумкового тесту електронний сертифікат отримали 433 особи.

Крім того, з метою інформування державних службовців про сучасні інструменти управління персоналом, зокрема про адаптацію новопризначених державних службовців, а також з метою належного проведення процедури адаптації в державних органах підготовлено курс “Адаптація новопризначених державних службовців”¹⁷. Після опрацювання інформаційних матеріалів курсу та успішного проходження підсумкового тесту електронний сертифікат отримали близько 100 осіб.

13.12.2022 відбулося засідання круглого столу “Трансформація культури державної служби: 4” під час якого висвітлювалися питання, зокрема, щодо відповідального лідерства, антикризових комунікацій, викликів, які постали перед службами управління персоналом, систему психологічної підтримки службовців, а також безбар’єрне середовище. З метою розвитку та підтримки організаційної та управлінської культури, НАДС проводить всеукраїнський конкурс “Кращі практики управління персоналом”.

Проведення інформаційної кампанії для підвищення обізнаності ключових заінтересованих сторін, зокрема державних службовців, про проведення реформи оплати праці на державній службі на основі класифікації посад (пункт 30 Плану заходів) протягом 2022 року не здійснювалася у повному обсязі. На офіційному веб сайті НАДС створено розділ “Оплата праці державних службовців”, де можна знайти актуальну інформацію щодо реформи. Для швидкого інформування створено телеграм-канал “Реформа оплати праці”, де розміщуються актуальні новини щодо реформи (станом на 26.12.2022 – 2202 підписники). Також питання реформи системи оплати праці розглянуто під час Рішельє-форуму публічної служби, що відбувся 22-23.09.2022.

16 <https://moodle.usg.org.ua/course/view.php?id=120>

17 <https://moodle.usg.org.ua/course/view.php?id=86>

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

1. Середня кількість кандидатів на посади державної служби

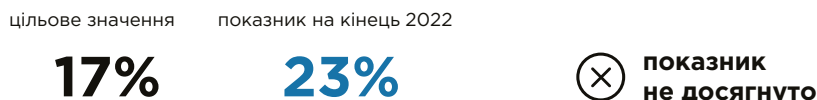
Проведення конкурсів на посади державної служби призупинено через введення воєнного стану¹⁸. Відповідними змінами передбачено спрощену процедуру вступу на посади державної служби у період дії воєнного стану.

Тож провести розрахунок показника наразі неможливо.

2. Плинність кадрів на посадах державної служби категорії "А".

Цільовий показник на 2022 рік — **17%**. З метою визначення плинності кадрів на посадах державної служби категорії "А" у 2022 році, використовувалися статистичні дані про склад державних службовців у період воєнного стану станом на 31 грудня 2022 р. Зокрема співвідношення кількості звільнених державних службовців до кількості фактично працюючих державних службовців.

Так, за результатами розрахунків визначено, що плинність кадрів на посадах державної служби категорії "А" у 2022 році становить **23%**. Показник не досягнуто.

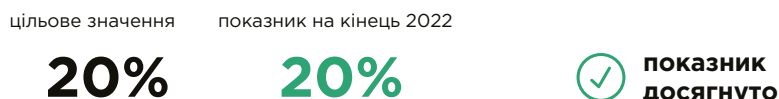


Варто враховувати, що статистичні дані зазначені без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя; частин територій України, що захоплені агресором під час збройної агресії проти України, або в межах районів воєнних (бойових) дій або блокованих районів, а також без урахування посад державних службовців інформація про перебування на яких становить державну таємницю.

3. Плинність кадрів на посадах державної служби категорії "Б", "В"

Цільовий показник на 2022 рік — 20 %.

За результатами розрахунків плинність кадрів на посадах державної служби категорії "Б", "В" у 2022 році становить 20 %. З метою визначення плинності кадрів на посадах державної служби категорії "Б", "В" у 2022 році, використовувалися статистичні дані про склад державних службовців у період воєнного стану. Зокрема співвідношення кількості звільнених державних службовців до кількості фактично працюючих державних службовців. Показник досягнуто.



Варто зауважити, що статистичні дані зазначені без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя; частин територій України, що захоплені агресором під час збройної агресії проти України, або в межах районів воєнних (бойових) дій або блокованих районів, а також без урахування посад державних службовців інформація про перебування на яких становить державну таємницю.

¹⁸ Закон України "Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану", <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2259-20>

4. Частка посад державної служби, щодо яких запроваджено систему оплати праці на основі класифікації посад, відсотків загальної кількості посад, на які поширюються єдині умови оплати праці.

Проведення класифікації посад державної служби призупинено внаслідок оголошення воєнного стану в країні. Проте у червні 2022 року ініційовано проведення примірної класифікації для визначення орієнтовної вартості реформи системи оплати праці. У ній взяли участь державні органи, в яких є посади державної служби. Результати цієї класифікації допомогли визначити орієнтовну вартість впровадження моделі оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.

З метою впровадження реформи системи оплати праці 22 листопада 2022 р. Урядом схвалено проект Закону України “Про внесення змін до Закону України “Про державну службу” щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад” та зареєстровано у Верховній Раді України 23 листопада 2022 р. за № 8222. Законопроектом пропонуються такі головні новації:



Чітка та прозора структура заробітної плати, де **70%** становитимуть **фіксовані виплати**, а **30%** **варіативні виплати**. Наразі ж, посадовий оклад в структурі заробітної плати варіюється від 24%.

Встановлення максимального розміру надбавки за вислугу років на рівні **30%** від збільшеного окладу (грейду).

Встановлення розмірів грейдів на основі класифікації посад.

5. Частка державних органів, у яких запроваджено інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах

Цільове значення на 2022 рік — 25 %

Станом на 31 грудня 2022 р. до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) підключено 111 державних органів (19 міністерств, 34 інших органів виконавчої влади центрального рівня та 58 територіальних органів), що складає понад 25% центральних органів виконавчої влади. Інформацію щодо переліку органів впровадження відображено у вкладці “Структура органів державної влади” Публічного порталу¹⁹. Показник досягнуто.

цільове значення

25%

показник на кінець 2022

25%



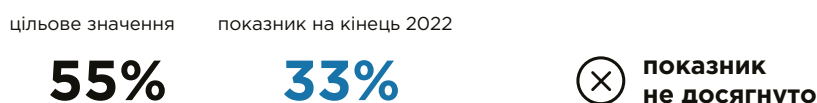
**показник
досягнуто**

¹⁹ <https://public.nads.gov.ua/hierarchy>

6. Частка державних службовців, які підвищили кваліфікацію, відсотків загальної кількості державних службовців

Цільове значення на 2022 рік — **55 %**

Аналіз поданої державними органами інформації показав, що у 2022 році професійне навчання пройшли 56 737 (**33%**) державних службовців, у тому числі: 146 (80%) державних службовців категорії “А”, 16 634 (38 %) державних службовців категорії “Б”, 39 957 (32%) державних службовців категорії “В”. Проаналізовано інформацію стосовно професійного навчання 170 152 державних службовців, які у державних органах займали посади державної служби категорії “А”, “Б”, “В”.



Хоча показник фактично не досягнутий, однак він визначався при розробці Стратегії **в мирний час** і тому, зважаючи на виклики воєнного стану в країні, не може відображати об'єктивний стан справ.

7. Частка видатків державних органів на підвищення кваліфікації державних службовців апарату, відсотків фонду оплати праці

Цільове значення на 2022 рік — **1 %**

В умовах воєнного стану видатки з державного бюджету на підвищення кваліфікації працівників органів державної влади не визначено як першочергові, що вплинуло на організацію підвищення кваліфікації державних службовців за рахунок бюджетних коштів.

Витрати на професійне навчання державних службовців пропорційно до річного фонду оплати праці у 2022 році становили 0,02 %.

Такі результати аналізу інформації щодо витрат на організацію професійного навчання державних службовців пропорційно до розміру річного фонду оплати праці державних органів, поданої Офісом Президента України, Секретаріатом Кабінету Міністрів України, Апаратом Верховної Ради України, Державним управлінням справам, міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади та державними органами, юрисдикція яких поширюється на всю територію України. Показник не досягнуто.



На значення вищевказаних індикаторів вплинули зміни, що відбулися в системі державного управління в Україні внаслідок воєнної агресії та запровадження правового режиму воєнного стану: воєнні дії та тимчасова окупація частини територій України, плинність кадрів, звільнення майже **20%** довоєнної чисельності державних службовців та особливості використання бюджетних коштів в умовах воєнного стану.

3. ЕФЕКТИВНЕ ВРЯДУВАННЯ

Важливо, щоб державні органи формували державну політику на основі результатів аналізу та комунікацій із заінтересованими сторонами, а також забезпечували її ефективну реалізацію для сталого розвитку держави. Саме це і є мета цього напрямку Стратегії.

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ



Протягом 2022 року забезпечено супроводження законопроекту «Про внесення змін до деяких законів України щодо організації діяльності Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади» (реєстраційний номер 5469 від 5 травня 2021 р.).

Комітет з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування розглянув цей законопроект. Він рекомендував прийняти його за основу та врахувати пропозиції при підготовці до другого читання. Наразі законопроект включено до порядку денного восьмої сесії Верховної Ради (пункт 31 Плану заходів).

Урядом забезпечено супроводження законопроекту у Верховній Раді України проекту Закону України «Про публічні консультації» (реєстраційний номер 4254 від 23 жовтня 2020 р.). 5 травня 2021-го року законопроект прийнятий в першому читанні, включений до порядку денного восьмої сесії Верховної Ради України (пункт 32 Плану заходів).

Одним із завдань Стратегії є завершення реорганізації міністерств та приведення структури апарату міністерств у відповідність із встановленими вимогами. Однак, у зв'язку із оголошенням 24 лютого 2022 р. воєнного стану на території України та відповідно до Закону України від 12 травня 2022 р. № 2259 конкурсні процедури на посади державної служби призупинені. Враховуючі це, а також зменшення фонду оплати праці державних органів, в ряді міністерств (Мінреінтеграції, Мінінфраструктури, МВС) спостерігається скорочення штатної та фактичної чисельності посад фахівців з питань реформ, ліквідація директоратів. В Міністерстві закордонних справ директорати були повністю ліквідовані. Мінагрополітики, Міндовкілля, Мінмолодьспорт, Мінстратегпром не запровадили директорати в структуру апарату. Відповідно до строків, визначених планом заходів, виконання цього завдання буде здійснюватися після скасування воєнного стану в Україні. Детальна інформація щодо кількості директоратів та заповнених посад фахівців з питань реформ станом на 31.12.2022 в порівнянні з попереднім роком наведена в таблиці нижче.

	на 31.12.2021		на 31.12.2022	
	Директорати	Посади ФПР	Директорати	Посади ФПР
Мінцифри	11	46	10	43
МОЗ	8	71	8	73
Мінреінтеграції	7	32	2	8
МКІП	6	35	4	30
МОН	6	57	6	54
Мінрегіон	6	62	6	58
Мінсоцполітики	5	94	4	95
Мінекономіки	4	58	2	53
МВС	4	2	1	0
Міненерго	4	47	4	44
МЗС	3	6	0	0
Міноборони	3	22	3	21
Мінінфраструктури	2	5	1	5
Мін'юст	2	34	2	32
Мінветеранів	2	30	5	39
Мінфін	1	7	1	7
Мінагрополітики	0	0	0	0
Міндовкілля	0	0	0	0
Мінмолодьспорт	0	0	0	0
Мінстратегпром	0	0	0	0

РАЗОМ: 74 608 59 562

Міністерства, інші центральні органи виконавчої влади здійснюють заходи щодо проведення оптимізації процедур і робочих процесів в органах виконавчої влади (пункт 36 Плану заходів). Зокрема результати функціонального аудиту допомогли виявити ті робочі процеси, які потребують оптимізації шляхом автоматизації. А в 9 ЦОВВ вже пройшла оптимізація робочих процесів шляхом автоматизації або приведення до встановлених міжнародних стандартів.

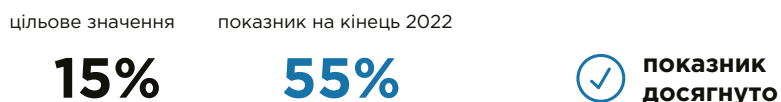
Комунікаційне супроводження реалізації Стратегії (пункт 44 Плану заходів) здійснюється, зокрема, в рамках співпраці з проектом ЄС EU4PAR. Проводяться відповідні семінари, вебінари, відеоконференції.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

1. Рівень задоволеності заявників, які надіслали звернення через єдину систему опрацювання звернень

Цільове значення на 2022 рік — **15%**.

Згідно з інформацією Урядового контактного центру на кінець 2022 року рівень задоволеності заявників становив **55%**. Такий рівень вдалося досягти завдяки зворотньому зв'язку Урядового контактного центру²⁰ із заявниками, у яких уточнювали результат вирішення їх питань.



2. Частка звернень громадян, поданих в електронній формі

Цільове значення на 2022 рік — **25%**.

У 2022 році показник становив **26%**. Інтенсивність звернень громадян в особистому кабінеті заявників на веб сайті Урядового контактного центру²¹ підвищилась.



3. Частка директоратів міністерств, забезпечених кадрами у повному обсязі

Конкурсні процедури на посади фахівців з питань реформ в директоратах не проводяться до закінчення воєнного стану. **Показник не вимірювався.**

4. Частка здійснених заходів, визначених у плані пріоритетних дій Уряду

У зв'язку з повномасштабним вторгненням РФ в Україну та оголошенням воєнного стану, заходи передбачені в Плані пріоритетних дій Уряду на 2022-й рік втратили актуальність. **Показник не вимірювався.**

²⁰ <https://ukc.gov.ua/a-statystyka-a/stats/>

²¹ <https://ukc.gov.ua/portal/>

5. Частка центральних органів виконавчої влади, які інтегрували локальні системи документообігу з єдиним інтегрованим порталом моніторингу та контролю виконання управлінських рішень.

Розрахунок цього відбуватиметься після реалізації завдань, спрямованих на його досягнення, попередньо — **протягом 2023-2024 років.**

6. Кількість робочих процесів (процедур), щодо яких кожним центральним органом виконавчої влади проведено реінжиніринг

Міністерствами та іншими ЦОВВ проведено заходи, спрямовані на оптимізацію **12 робочих процесів**, зокрема шляхом автоматизації або приведення до встановлених міжнародних стандартів.

ДОДАТОК 1. СТАН ВИКОНАННЯ ПЛАНУ ЗАХОДІВ З РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ВИСОКОЯКІСНІ ПОСЛУГИ ТА ЗРУЧНІ ПРОЦЕДУРИ				
1. Супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України «Про адміністративну процедуру»	Мін'юст	забезпечено супроводження законопроекту у Верховній Раді України до його прийняття	до прийняття Закону	Виконано Міністерством юстиції України спільно з представниками Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, судової гілки влади, зокрема Верховного Суду, а також за участі та активної підтримки експертів та фахівців Представництва ЄС в Україні, Німецького фонду міжнародного та правового співробітництва, експертів проекту «Підтримка комплексної реформи державного управління в Україні (EU4PAR)», Програми SIGMA було підготовлено проект Закону України «Про адміністративну процедуру», який 17 лютого 2022 року схвалено Верховною Радою України та підписано Президентом України 13 червня 2022 року
2. Виконання плану реалізації Закону України «Про адміністративну процедуру»	Мін'юст міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	розроблені відповідно до плану законопроекту схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено на розгляд Верховної Ради України	IV квартал 2024 р.	Виконується
3. Організація навчання щодо нових засад здійснення адміністративної процедури	НАДС Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено навчання не менш як 20 відсотків державних службовців, які потребують такого навчання	щороку	Виконується Протягом 2022 року у регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання щодо нових засад здійснення адміністративної процедури 2877 осіб, з них: 2168 державних службовців, 709 посадових осіб місцевого самоврядування. Також, розроблено онлайн курс “Загальна адміністративна процедура”. Навчання доступно на освітній онлайн платформі “Зрозуміло!” (http://surl.li/estmek). Зазначений онлайн курс розроблено Національним агентством України з питань державної служби, Міністер-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
4. Забезпечення координації розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг та її оптимізації з урахуванням адміністративно-територіальної реформи з метою забезпечення територіальної доступності до адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг	Мінцифри Мінінфраструктури Мінекономіки облдержадміністрації	утворено центри надання адміністративних послуг міськими, селищними радами у населених пунктах - адміністративних центрах районів (станом на 1 січня 2020 р.) та ліквідовано такі центри при райдержадміністраціях утворено центри надання адміністративних послуг міськими, селищними, сільськими радами, що представляють інтереси територіальних громад з населенням понад 10	IV квартал 2022 р. IV квартал 2024 р.	ством юстиції України та Вищою школою публічного управління у партнерстві з проектом "Підтримка комплексної реформи державного управління в Україні" (EU4PAR), який фінансується Європейським Союзом, на замовлення Секретаріату Кабінету Міністрів України. Зокрема, забезпечено розроблення типової загальної професійної (сертифікатної) програми підвищення кваліфікації "Загальна адміністративна процедура", котра затверджена наказом НАДС від 15.12.2022 № 133-22. Проектом "Підтримка комплексної реформи державного управління в Україні" (EU4PAR), проектом USAID "Говерла" у партнерстві з Вищою школою публічного управління проводиться тренінг для тренерів щодо нових засад здійснення адміністративної процедури. Виконано Станом на 01 січня 2022 року у всіх областях органами місцевого самоврядування у населених пунктах - адміністративних центрах районів (станом на 1 січня 2020 року) утворено ЦНАП. На 01 січня 2023 року кількість точок доступу до адміністративних послуг становила: 1110 ЦНАП, 131 територіальних підрозділів, 2082 віддалених робочих місця, 29 мобільних ЦНАП. У зв'язку з тимчасовою окупацією частини території України та проведенням активних бойових дій адміністративні послуги фактично надаються у 994 ЦНАП, 116 територіальному підрозділі, 1816 віддалених робочих місцях та 9 мобільних ЦНАП. Реалізація зазначеного заходу передбачалась, зокрема, за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг. Так, згідно із Законом України «Про Державний бюджет на 2022 рік» за бюджетною програмою КПКВК № 2911050 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» було передбачено видатки у розмірі 231 млн грн . Водночас, у зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10 березня 2022 р. № 245 «Про спрямування

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
5. Запровадження моніторингу якості надання адміністративних послуг	Мінцифри	<p>тис. мешканців (у разі виділення відповідного державного фінансування на будівництво, реконструкцію, облаштування приміщень та забезпечення обладнанням таких центрів)</p> <p>утворено центри надання адміністративних послуг міськими, селищними, сільськими радами, що представляють інтереси територіальних громад з населенням менш як 10 тис. мешканців (у разі виділення відповідного державного фінансування на будівництво, реконструкцію, облаштування приміщень та забезпечення обладнанням таких центрів)</p> <p>запроваджено систему моніторингу якості надання адміністративних послуг</p>	<p>IV квартал 2025 р.</p> <p>I квартал 2022 р.</p>	<p>коштів до резервного фонду державного бюджету» видатки за зазначеною бюджетною програмою в повному обсязі спрямовано до резервного фонду державного бюджету. Виконання заходу для досягнення інших очікуваних результатів продовжується.</p> <p>Виконано Запроваджено систему онлайн моніторингу якості надання адміністративних послуг. Підключено 748 точок ЦНАП до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг. Результати моніторингу мережі ЦНАП за 3 квартали 2022 року доступні на Національній веб-платформі центрів надання адміністра-</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
6. Проведення оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг	Мінцифри	опубліковано щорічні звіти за результатами проведення оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг	щороку (після припинення чи скасування воєнного стану)	тивних послуг за посиланням: https://center.diia.gov.ua/rezultati-monitoringu-merezi-centriv-2 та center.diia.gov.ua Виконується Виконання зазначеного заходу у 2022 році не здійснювалось. Виконання зазначеного завдання передбачалась за рахунок бюджетної програми КПКВК № 2901030 «Електронне урядування». Водночас, у зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 квітня 2022 р. № 401 «Про спрямування коштів до резервного фонду державного бюджету» частину видатків за зазначеною бюджетною програмою спрямовано до резервного фонду державного бюджету.
7. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо спрощення процедури з державної реєстрації земельної ділянки, в тому числі шляхом делегування повноважень органам місцевого самоврядування	Мінагрополітики Мінекономіки	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2024 р.	Виконується
8. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо спрощення процедури з реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчень водія, в тому числі шляхом	МВС	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2023 р.	Виконується

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
делегування повноважень органам місцевого самоврядування				
9. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо удосконалення процедур надання послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, зокрема шляхом запровадження принципу екстериторіальності та переведення послуг в електронну форму	Мін'юст	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено на розгляд Верховної Ради України	II квартал 2023 р.	Виконується
10. Розширення переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг	Мінцифри	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	I квартал 2022 р.	Виконується
11. Розширення переліку електронних публічних послуг	Мінцифри	впроваджено послуги відповідно до індикаторів Стратегії реформування державного	щороку	Виконується
Станом на кінець звітного періоду, через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі - Портал Дія) забезпечено доступ до 102 електронних публічних послуг, а через мобільний додаток				

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
		управління України на 2022 - 2025 роки		Порталу Дія реалізовано можливість для отримання 38 електронних публічних послуг. Внаслідок повномасштабної агресивної війни, яку російська федерація розв'язала і веде проти України та Українського народу та з метою збереження цілісності та конфіденційності інформації, недопущення несанкціонованого втручання та спотворення даних, що містяться у відповідних реєстрах, тимчасово припинено функціонування деяких державних реєстрів, та як наслідок відключено можливість отримання деяких електронних публічних послуг.
12. Спрощення процедур надання адміністративних та інших публічних послуг, зокрема комплексної електронної публічної послуги, пов'язаної із започаткуванням та провадженням підприємницької діяльності, та комплексної електронної публічної послуги, пов'язаної із настанням смерті особи	Мінцифри міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	проведено оптимізацію процедур надання послуг відповідно до пропозицій, підготовлених Мінцифри	IV квартал 2025 р.	Виконується Мінцифри вживаються заходи щодо технічної реалізації комплексної електронної послуги з започаткування та провадження підприємницької діяльності. Комплексна послуга, пов'язана із настанням смерті особи, знаходиться на етапі аналітичної підготовки та формування варіантів реінжинірингу.
13. Підключення державних електронних інформаційних ресурсів до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»	Мінцифри	підключено електронні інформаційні ресурси відповідно до індикаторів Стратегії реформування державного управління України на 2022 - 2025 роки	щороку	Виконується До системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» підключено 67% державних електронних інформаційних ресурсів, з переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів, та з якими запроваджено електронну взаємодію та здійснюється обмін даними через систему Трембіта.
14. Розроблення та подання Кабінетові Міністрів України законопроекту стосовно	Мінцифри	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено	I квартал 2022 р.	Виконано Верховною Радою України 12 травня 2022 р. прийнято за основу зі скороченням строку підготовки та готується до другого читання

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
внесення змін до законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації		на розгляд Верховної Ради України		проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації» (реєстр. № 6173 від 12.10.2021), який розроблено Мінцифри.
15. Забезпечення приєднання 100 інформаційно-телекомунікаційних систем надавачів електронних послуг до інтегрованої системи електронної ідентифікації з метою забезпечення доступу до електронних послуг, які надаються органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними особами і фізичними особами - підприємцями, та їх сервісів, функціонування електронного документообігу, провадження іншої діяльності із застосуванням електронної ідентифікації	Мінцифри	підключено 100 інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації	IV квартал 2025 р.	Виконано. З 1 січня 2022 року забезпечено приєднання 108 інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ПРОФЕСІЙНА ПУБЛІЧНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ				
17. Супроводження у комітетах та на пленарних засіданнях Верховної Ради України проекту Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» з метою застосування однакових підходів до вступу, проходження та припинення служби в органах місцевого самоврядування, що визначені у Законі України «Про державну службу»	НАДС	забезпечено супроводження законопроекту до його прийняття	до прийняття Закону	Виконується Проект Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування” схвалено Урядом та зареєстровано у Верховній Раді України 05.01.2022 за № 6504. Протягом 2022 року забезпечено супроводження цього законопроекту під час його розгляду на засіданнях Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування. 30.08.2022 Верховною Радою України прийнято рішення про направлення на повторне перше читання проекту Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування”. 08.11.2022 Комітетом Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування надано позитивний висновок для винесення проекту на повторне перше читання. 16.11.2022 Верховною Радою України прийнято проект за основу із скороченням строку підготовки. 25.11.2022 Комітетом Верховної Ради України з питань інтеграції України до Європейського Союзу надано висновок щодо проекту та відповідності його положень Європейській хартії місцевого самоврядування. Наразі проект Закону України “Про службу в органах місцевого самоврядування” готується до другого читання.
18. Оновлення процедури проведення конкурсу на посади державної служби	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	у чотири-місячний строк з дня набрання чинності законом про внесення змін до Закону України «Про державну службу»	Виконується Наразі очікується розгляд у Верховній Раді України проекту Закону України “Про державну службу” щодо оптимізації конкурсних відборів, можливості кар’єрного просування та відновлення стабільності на державній службі (реєстраційний № 6496 від 31.12.2021). Проект постанови щодо оновлення процедури проведення конкурсу на посади державної служби буде розглянутий Урядом після набрання чинності законом про внесення змін до Закону України “Про державну службу”.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
19. Проведення Всеукраїнської інформаційної кампанії щодо популяризації державної служби	НАДС МКІП	охоплено не менш як 100 тис. осіб	щороку	Виконується Упродовж четвертого кварталу, з метою популяризації державної служби, та залучення кандидатів на посади державної служби опубліковано алгоритм призначення на посади державної служби відповідно до Закону № 2259 від 12 травня 2022 року “Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану”. Також на інтернет-ресурсах та у соціальних мережах регулярно розміщується актуальна інформація про зміни та новації щодо можливостей призначення та проходження служби в державних органах. Крім цього, систематично надаються коментарі НАДС в ЗМІ та ведуться блоги на різних інформаційних ресурсах (Obzrevatel, 24 канал, LB.ua). 21.11.2022 підписано Меморандум про співробітництво між НАДС та Всеукраїнською молодіжною громадською організацією “Спілка молодих державних службовців України”. Основним завданням меморандуму є розширення можливостей для залучення молодих фахівців на державну службу.
20. Організація проведення класифікації посад державної служби у центральних органах виконавчої влади для проведення комплексної реформи системи оплати праці	НАДС	отримано інформацію про результати класифікації посад від усіх центральних органів виконавчої влади та подано звіт Кабінетові Міністрів України	у шестимісячний строк після внесення змін до Закону України «Про державну службу» в частині впровадження єдиного підходу до оплати праці державних службовців на основі класифікації посад, а також прийняття Катало-	Виконується Внаслідок оголошення 24.02.2022 воєнного стану на території України проведення класифікації посад державної служби призупинено. У зв'язку з цим, виконання пунктів 20 та 21 Плану заходів буде здійснено у шестимісячний строк після внесення змін до Закону України “Про державну службу” в частині впровадження єдиного підходу до оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
21. Проведення зіставлення заробітної плати на типових посадах державної служби із заробітною платою на посадах аналогічного рівня складності та відповідальності у приватному секторі України з метою визначення конкурентоспроможного рівня оплати праці	НАДС	проведено зіставлення та подано звіт Кабінетові Міністрів України	гу типових посад державної служби і критеріїв віднесення до таких посад у шестимісячний строк після внесення змін до Закону України «Про державну службу» в частині впровадження єдиного підходу до оплати праці державних службовців на основі класифікації посад	Виконується Внаслідок оголошення 24.02.2022 воєнного стану на території України проведення класифікації посад державної служби призупинено. У зв'язку з цим, виконання пунктів 20 та 21 Плану заходів буде здійснено у шестимісячний строк після внесення змін до Закону України «Про державну службу» в частині впровадження єдиного підходу до оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.
21 ¹ . Організація проведення функціонального аудиту органів виконавчої влади в умовах воєнного стану відповідно до методики, затвердженої НАДС	НАДС міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	отримано інформацію про результати функціонального аудиту органів виконавчої влади та подано звіт Кабінетові Міністрів України	IV квартал 2022 р.	Виконано Функціональний аудит проведено в 65 ЦОБВ та їх територіальних органах. На основі отриманих даних підготовлено пропозиції щодо підвищення ефективності державного управління та державної служби, які направлено на розгляд Уряду. В рамках виконання завдання був розроблений практичний посібник «Як провести функціональний аудит в органах виконавчої влади», розроблені навчальні відеоролики та інфографіку, забезпечено постійне телефонне консультування державних органів. Також, з метою належної підготовки державних органів до проведення функціонального аудиту НАДС забезпечено проведення навчання представників державних органів шляхом розроблення онлайн-курсу (зарєструвалися 8851 слухачів та успішно завершили його 7476 осіб) та проведений додатковий вебінар (близько 6 тисяч переглядів).

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
22. Супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України «Про державну службу» щодо оптимізації конкурсних відборів, можливості кар'єрного просування та відновлення стабільності на державній службі	НАДС	забезпечено супроводження законопроекту до його прийняття	до прийняття Закону	Виконується Законопроект схвалено Урядом, подано до Верховної Ради України та зареєстровано 31 грудня 2021 року за № 6496. За результатами розгляду законопроекту, Комітет Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування ухвалив рекомендувати Верховній Раді України проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби» у першому читанні прийняти за основу (висновок Комітету від 11 квітня 2022 року). Наразі очікується розгляд в Верховній Раді України.
23. Запровадження відкритої, прозорої системи розміщення державного замовлення на підготовку і підвищення кваліфікації державних службовців з використанням функціональних можливостей веб-порталу управління знаннями у сфері професійного навчання	НАДС	введено в дослідну експлуатацію функціональний модуль «Конкурсний відбір виконавців державного замовлення» на веб-порталі управління знаннями у сфері професійного навчання	IV квартал 2022 р.	Виконано Запроваджено проведення автоматизованого конкурсного відбору виконавців державного замовлення на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування” галузі знань “Публічне управління та адміністрування” і підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з використанням функціональних можливостей веб-порталу управління знаннями у сфері професійного навчання “Портал управління знаннями”. Впровадження цієї системи надає ряд переваг, зокрема: - удосконалення / оптимізація механізму конкурсного відбору виконавців державного замовлення; - виключення втручання людського фактору при розрахунку конкурсного балу та розподілі/перерозподілі обсягів державного замовлення між виконавцями; - мінімізація часових затрат під час опрацювання конкурсних пропозицій учасників конкурсного відбору. Також спрощено умови подання конкурсних пропозицій учасниками конкурсного відбору. Таким чином, запровадження автоматизованого конкурсного відбору виконавців державного замовлення забезпечує дотримання принципів добросовісної конкуренції, відкритості та прозорості, об'єктивного та неупередженого оцінювання конкурсних пропозицій учасників конкурсного відбору, визна-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
24. Впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)	НАДС міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	95 відсотків міністерств, інших центральних органів виконавчої влади впровадили інформаційну систему управління людськими ресурсами	IV квартал 2025 р.	чення виконавців державного замовлення та розподіл державного замовлення між ними. Станом на 31 грудня 2022 року до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) підключено 111 державних органів (міністерства, центральні органи виконавчої влади та їх територіальні органи) та внесено інформацію щодо 23800 працівників. Інформація щодо прогресу впровадження та публічної інформації інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) у формі відкритих даних доступна на Публічному порталі за посиланням: https://public.nads.gov.ua/
25. Розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації державних службовців з питань доброчесності, проектного менеджменту, стратегічного планування та управління	НАДС	проведено навчання державних службовців	щороку	Виконується У 2022 році НАДС погоджено: - 9 загальних короткострокових та 1 загальну професійну (сертифікатну) програму підвищення кваліфікації з питань проектного менеджменту; - 48 загальних короткострокових та 1 загальну професійну (сертифікатну) програму підвищення кваліфікації з питань стратегічного управління та планування; - 24 загальних короткострокових та 4 загальних професійних (сертифікатних) програм підвищення кваліфікації з питань доброчесності. У IV кварталі 2022 року за рахунок коштів місцевих бюджетів в 10 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань доброчесності, проектного менеджменту, стратегічного планування та управління 1 763 особи, з них: 1 054 державні службовці, 709 посадових осіб місцевого самоврядування. Також за рахунок коштів державного бюджету (за державним замовленням НАДС) у 25 закладах освіти 4 292 державні службовці і посадові особи місцевого самоврядування пройшли навчання з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності та 1 218 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування – з питань стратегічного управління та планування.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
26. Розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації працівників служб управління персоналом	НАДС	проведено навчання працівників служб управління персоналом	щороку	Виконується У I та II кварталі в Українській школі урядування 167 державних службовців пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації для представників служб управління персоналом. У III кварталі 2022 року в Українській школі Урядування пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації для представників служб управління персоналом 31 державний службовець. У IV кварталі 2022 року у Вищій школі публічного управління та 7 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації працівників служб управління персоналом 762 особи, з них: 430 державних службовців та 332 посадові особи місцевого самоврядування.
27. Розроблення концепції утворення вищої школи публічного управління	НАДС	концепцію схвалено Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад	II квартал 2022 р.	Виконано Рішенням Координаційної ради з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад від 12 жовтня 2021 року схвалено Концепцію утворення Національної школи публічного урядування.
28. Утворення вищої школи публічного управління	НАДС	утворено вищу школу публічного управління	III квартал 2023 р.	Виконано Наказом Національного агентства України з питань державної служби від 27.10.2022 № 104-22 утворено Вищу школу публічного управління.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
29. Проведення всеукраїнської інформаційної кампанії щодо розвитку та підтримки організаційної та управлінської культури, етичної поведінки на державній службі	НАДС МКІП	охоплено не менш як 100 тис. осіб	щороку	<p>Виконується</p> <p>З метою розвитку та підтримки організаційної та управлінської культури, етичної поведінки на державній службі, НАДС здійснює інформування про застосування Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Питання організаційної культури на публічній службі висвітлено в рамках навчальної програми для фахівців з управління персоналом “Системний підхід в управлінні персоналом на державній службі” проекту HR майстерня. Також, з метою інформування державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування про інструменти організаційної культури, зокрема, про управління конфліктами, та для запобігання, виявлення і розв’язання конфліктів, зниження та/або усунення конфліктної напруги, підготовлено навчальний курс “Робота з конфліктами в органах публічної влади” (https://moodle.usg.org.ua/course/view.php?id=120). Після опрацювання інформаційних матеріалів курсу та успішного проходження підсумкового тесту електронний сертифікат отримали 433 особи. Крім того, з метою інформування державних службовців про сучасні інструменти управління персоналом, зокрема про адаптацію новопризначених державних службовців, а також з метою належного проведення процедури адаптації в державних органах підготовлено курс “Адаптація новопризначених державних службовців” (https://moodle.usg.org.ua/). Після опрацювання інформаційних матеріалів курсу та успішного проходження підсумкового тесту електронний сертифікат отримали близько 100 осіб. Варто зауважити, що наказом НАДС від 03.10.2022 № 91-22, з метою розвитку та підтримки організаційної та управлінської культури, оголошено Всеукраїнський конкурс “Кращі практики управління персоналом” з номінаціями: “Краща практика відповідального лідерства”; “Краща практика розвитку взаємопідтримки та згуртованості”; “Краща практика створення належних умов для ефек-</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
30. Проведення інформаційної кампанії для підвищення обізнаності ключових заінтересованих сторін, зокрема державних службовців, про проведення реформи оплати праці на державній службі на основі класифікації посад	НАДС МКІП	охоплено не менш як 100 тис. осіб	щороку	<p>тивної роботи”. Крім того, 13.12.2022 відбулося засідання круглого столу “Трансформація культури державної служби: 4” під час якого висвітлювалися питання, зокрема, щодо відповідального лідерства, антикризових комунікацій, викликів, які постали перед службами управління персоналом, систему психологічної підтримки службовців, а також безбар’єрне середовище.</p> <p>Виконується</p> <p>На офіційному веб сайті НАДС створено розділ “Оплата праці державних службовців”, де можна знайти актуальну інформацію щодо реформи. Для швидкого інформування створено телеграм-канал “Реформа оплати праці”, де розміщуються актуальні новини щодо реформи (станом на 26.12.2022 – 2202 підписники). Також питання реформи системи оплати праці розглянуто під час Рішельє-форуму публічної служби, що відбувся 22-23.09.2022.</p>
ЕФЕКТИВНЕ ВРЯДУВАННЯ				
31. Супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо організації діяльності Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади» (реєстраційний номер 5469 від 5 травня 2021 р.)	Міністр Кабінету Міністрів України Мін’юст НАДС	забезпечено супроводження законопроекту до його прийняття	до прийняття Закону	<p>Виконується</p> <p>Законопроект розглянуто Комітетом з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування та рекомендовано Верховній Раді за результатами розгляду в першому читанні прийняти його за основу та врахувати пропозиції і поправки у тексті законопроекту при підготовці до другого читання. На даний час законопроект включено до порядку денного восьмої сесії Верховної Ради відповідно до Постанови ВРУ від 6 вересня 2022 р. № 2557.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
32. Супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України «Про публічні консультації» (реєстраційний номер 4254 від 23 жовтня 2020 р.)	Мін'юст	забезпечено супроводження законопроекту до його прийняття	до прийняття Закону	Виконується 05.03.2021 законопроект прийнято в першому читанні, включений до порядку денного восьмої сесії Верховної Ради України дев'ятого скликання
33. Підготовка пропозицій щодо спрощення процедури утворення та припинення центральних органів виконавчої влади	Міністр Кабінету Міністрів України Мін'юст	підготовлено та внесено на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління відповідні пропозиції	II квартал 2023 р.	Виконується
34. Приведення структури апарату міністерств у відповідність із встановленими вимогами	міністерства	у структурі апарату міністерств утворено директори для формування державної політики в усіх сферах, за які міністерства є відповідальними, в межах затверджених загальних видатків на оплату праці	не пізніше шести місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану	Виконується Більшість міністерств привели структури апарату міністерств у відповідність із встановленими вимогами. Однак у зв'язку із широкомасштабним вторгненням РФ конкурсні процедури призупинені
35. Розроблення нормативно-правового забезпечення впровадження систематичного перегляду процедур і робочих процесів в органах виконавчої влади	Секретаріат Кабінету Міністрів України міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	Кабінетом Міністрів України затверджено порядок проведення аналізу та оптимізації робочих процесів у центральних органах виконавчої влади	II квартал 2024 р.	Виконується Створено міжвідомчу робочу групу з підготовки проекту Порядку оптимізації процедур і робочих процесів в органах виконавчої влади. За результатами роботи напрацьовано першу редакцію проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання аналізу та оптимізації робочих процесів в центральних органах виконавчої влади».

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
36. Проведення оптимізації процедур і робочих процесів в органах виконавчої влади	міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	забезпечено створення та наповнення каталогу типових робочих процесів проведено проект з оптимізації не менше одного робочого процесу на рік	IV квартал 2025 р. щороку	Виконується Проведено оптимізацію не менше 1 робочого процесу в 9 ЦОВВ. Загалом охоплено не менше 12 робочих процесів.
37. Підготовка порядків розроблення та моніторингу виконання документів з питань планування діяльності Кабінету Міністрів України	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономіки Мінфін Мінцифри	схвалено відповідні порядки	IV квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
38. Забезпечення реінжинірингу процесу проведення публічних консультацій та консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінцифри Мін'юст Мінекономіки Мінфін	прийнято постанову Кабінету Міністрів України щодо оновлення процесу проведення публічних консультацій	I квартал 2024 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
40. Забезпечення реінжинірингу процесів документування управлінської діяльності центральних органів виконавчої влади щодо планування, реалізації поставлених завдань, моніторингу та контролю за їх виконанням,	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінцифри інші міністерства	прийнято відповідні акти Кабінету Міністрів України; реалізовано елементи архітектури інформаційно-комунікаційних систем I черги	III квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
та досягненням показників ефективності		<p>прийнято відповідні акти Кабінету Міністрів України; реалізовано елементи архітектури інформаційно-комунікаційних систем II черги</p> <p>прийнято відповідні акти Кабінету Міністрів України; реалізовано елементи архітектури інформаційно-комунікаційних систем III черги</p>	<p>III квартал 2024 р.</p> <p>III квартал 2025 р.</p>	
41. Запровадження електронного архіву та розроблення спеціалізованого програмного забезпечення, що дасть змогу здійснювати роботу з архівними електронними документами, в архівних підрозділах центральних органів виконавчої влади; створення належних умов для постійного зберігання електронних документів Національного архівного фонду та державних електронних інформаційних ресурсів	Мін'юст Укрдержархів Мінцифри міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	впроваджено модулі електронних архівів у центральних органах виконавчої влади, інтегровані із системами документообігу; Центральний державний електронний архів забезпечив технічні можливості та розпочав приймати документи для постійного зберігання від центральних органів виконавчої влади в електронній формі;	IV квартал 2023 р.	Виконується Взято участь у онлайн- нарадах, присвячених реалізації пілотного проекту щодо приймання-передавання електронних документів Національного архівного фонду на постійне зберігання від Міністерства юстиції України до Сховища архівних електронних документів (САЕД) у складі Центрального державного аудіовізуального та електронного архіву відповідно до Договору № 22- MR5614 від 20.10.2022 «Development and Implementation of E-archive for MoJ», укладеного між EPIC - Agence Française d'Expertise Technique Internationale (AFETI) та ПАТ «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс». Опрацьовано та надано пропозиції до «Звіту про результати обстеження щодо надання послуг з обстеження об'єкта автоматизації та розробки вимог до програмного забезпечення відповідно до пункту 1 Таблиці 1 «Графік поставки» - «Обстеження об'єкта автоматизації. Розробка вимог до програмного забезпечення» до Договору №

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
		передача документів на постійне зберігання від центральних органів виконавчої влади до Центрального державного електронного архіву відбувається згідно з Порядком приймання-передавання електронних документів Національного архівного фонду на постійне зберігання, затвердженого наказом Мін'юсту від 30 грудня 2020 р. N 4555/5		22-MR5614 від 20.10.2022 з розробки та впровадження електронного архіву Міністерства юстиції України», Технічного завдання «Вимоги до розробки спеціалізованого модуля в рамках E-Archive Міністерства юстиції України для пілотного впровадження технології архівного зберігання електронних документів, що підлягають довгостроковому зберіганню» та Технічного завдання «Вимоги до модернізації системи «Електронні архівні системи (ЕЛАРСИС)».
43. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту Закону України «Про звернення громадян» (нова редакція)	Міністр Кабінету Міністрів України Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено на розгляд Верховної Ради України	II квартал 2023 р.	Виконується Розробка проекту Закону впливає із положень Закону України від 17 лютого 2022 року № 2073-IX «Про адміністративну процедуру», який 13 червня 2022 року підписано Президентом України. Закон України «Про адміністративну процедуру» набере чинності 15 грудня 2023 року. Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» буде внесено Мін'юстом в установленому порядку на розгляд Уряду в лютому 2023 року
44. Забезпечення комунікаційного супроводження реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2022 - 2025 роки	Секретаріат Кабінету Міністрів України	підвищення рівня обізнаності, підтримки пріоритетів реформи серед цільових аудиторій	щороку	Виконується Комунікаційне супроводження реалізації Стратегії (пункт 44 Плану заходів) здійснюється в рамках співпраці з проектом ЄС EU4PAR. Зокрема проводяться відповідні семінари, вебінари, відеоконференції.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
45. Проведення обстеження щодо інституційної спроможності та кадрового складу державних органів, відповідальних за виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено методологію, проведено обстеження, підготовлено звіт про результати та подано на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	I квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
46. Перегляд структури міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, актуалізація завдань та функцій структурних підрозділів, які забезпечують виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції	міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	розподілено між відповідними структурними підрозділами завдання у сфері європейської інтеграції	II квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
47. Посилення спроможності Урядового офісу координації європейської та євроатлантичної інтеграції	Секретаріат Кабінету Міністрів України	внесено зміни до Положення про Урядовий офіс координації європейської та євроатлантичної інтеграції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 4 жовтня 2017 р. N 759	I квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
48. Визначення завдань для державних службовців, які забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку	Секретаріат Кабінету Міністрів України міністерства, інші центральні органи виконавчої влади	визначено завдання в посадових інструкціях зазначених державних службовців	II квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, а також наближення законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС)				
49. Розроблення і подання на розгляд Кабінету Міністрів України проекту нормативно-правового акта щодо уточнення особливостей здійснення навчальних поїздок, стажування, службових відряджень за кордон державних службовців, зокрема тих, що забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, а також наближення законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС)	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проект відповідного нормативно-правового акта внесено на розгляд Кабінету Міністрів України	II квартал 2023 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
50. Підготовка онлайн-курсів та матеріалів щодо європейської інтеграції,	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	підписано відповідні угоди про співпрацю із закладами освіти та	IV квартал 2025 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
наближення законодавства України до права Європейського Союзу (acquis EC) у партнерстві із закладами освіти та програмами (проектами) міжнародної технічної допомоги	МОН	програмами (проектами) міжнародної технічної допомоги		
51. Розроблення програм підвищення кваліфікації державних службовців, які забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, а також наближення законодавства України до права Європейського Союзу (acquis EC), з подальшим проведенням відповідного навчання	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	затверджено відповідні програми підвищення кваліфікації та проведено навчання не менш як 70 відсотків державних службовців, які його потребують	IV квартал 2025 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
52. Проведення навчання державних службовців, які забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, а також наближення	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено навчання не менш як 70 відсотків державних службовців, які його потребують, з метою забезпечення володіння ними англійською мовою не нижче рівня B1	IV квартал 2025 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС), з метою удосконалення рівня володіння іноземною мовою, яка є офіційною мовою Ради Європи				
53. Запровадження стипендіальних програм для професійного навчання за кордоном державних службовців, які забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, а також наближення законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС)	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	запроваджено відповідні програми	IV квартал 2025 р.	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах
54. Проведення аналізу потреб щодо інституційної спроможності та кадрового складу державних органів, відповідальних за виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено обстеження	щороку	Виконання буде здійснюватися в наступних звітних періодах

Додаток 2. Стан досягнення індикаторів Стратегії у 2022 році

Назва індикатора	Базове значення	2022 рік	Стан досягнення
1. Рівень зростання задоволеності громадян якістю надання адміністративних та інших публічних послуг, що надаються, відсотків:			
1) у центрах надання адміністративних послуг	70	73	88
2. Кількість електронних публічних послуг (у тому числі комплексних електронних публічних послуг), надання яких доступне з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, одиниць	120	130	140
3. Частка державних електронних інформаційних ресурсів, з якими запроваджено електронну взаємодію та здійснюється обмін даними через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», з переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів, відсотків	50	60	71
4. Рівень інтегрованості до центрів надання адміністративних послуг окремих груп послуг (відсотків загальної кількості центрів надання адміністративних послуг, що надають такі групи послуг):			
1) реєстрація актів цивільного стану	20	30	41
2) послуги, пов'язані з оформленням та видачею паспортів	20	30	54
3) адміністративні послуги соціального характеру	50	60	91

Назва індикатора	Базове значення	2022 рік	Стан досягнення
4) послуги, пов'язані з пенсійним забезпеченням	3	10	25
5) послуги у сфері оподаткування для громадян		5	2
6) реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів та видача (обмін) посвідчень водія	6	10	9
5. Відповідність мережі центрів надання адміністративних послуг новому адміністративно-територіальному устрою:			
1) частка населених пунктів - адміністративних центрів районів (станом на 1 січня 2020 р.), в яких утворено центри надання адміністративних послуг, відсотків	49	60	100
2) частка територіальних громад, де проживає понад 10 тис. мешканців, в яких утворено центри надання адміністративних послуг, відсотків	25	37	75
3) частка територіальних громад, де проживає менш як 10 тис. мешканців, в яких утворено центри надання адміністративних послуг (у разі виділення відповідного державного фінансування на будівництво, реконструкцію, облаштування приміщень та забезпечення обладнанням таких центрів), відсотків	8	15	56
6. Кількість спрощених процедур надання адміністративних та інших публічних послуг, одиниць		5	25

Назва індикатора	Базове значення	2022 рік	Стан досягнення
7. Реалізація закону про адміністративну процедуру:			
2) частка державних службовців, які пройшли навчання щодо нових засад здійснення адміністративної процедури, відсотків загальної кількості державних службовців, які потребують такого навчання		20	20
1. Середня кількість кандидатів на посади державної служби	3	10	Розрахунок показника у 2022 році не здійснювався через введення воєнного стану
2. Плинність кадрів на посадах державної служби категорії «А», відсотків	18	17	23
3. Плинність кадрів на посадах державної служби категорії «Б», «В», відсотків	25	20	20
4. Частка посад державної служби, щодо яких запроваджено систему оплати праці на основі класифікації посад, відсотків загальної кількості посад, на які поширюються єдині умови оплати праці		1	Розрахунок показника у 2022 році не здійснювався через введення воєнного стану
5. Частка державних органів, у яких запроваджено інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах, відсотків	0,5	25	26
6. Частка державних службовців, які підвищили кваліфікацію, відсотків загальної кількості державних службовців	49	55	33
7. Частка видатків державних органів на підвищення кваліфікації державних службовців апарату, відсотків фонду оплати праці	до 1	1	0,02

Назва індикатора	Базове значення	2022 рік	Стан досягнення
1. Рівень задоволеності заявників, які надіслали звернення через єдину систему опрацювання звернень, відсотків		15	55
2. Частка звернень громадян, поданих в електронній формі, відсотків	15	25	26
3. Частка директоратів міністерств, забезпечених кадрами у повному обсязі, відсотків	80	82	80 (на період воєнного стану конкурсні процедури не проводяться)
4. Частка здійснених заходів, визначених у плані пріоритетних дій Уряду, відсотків	45	47	Розрахунок показника у 2022 році не здійснювався через введення воєнного стану
5. Частка центральних органів виконавчої влади, які інтегрували локальні системи документообігу з єдиним інтегрованим порталом моніторингу та контролю виконання управлінських рішень, відсотків		5	Розрахунок показника у 2022 році не здійснювався, оскільки реалізація завдань, спрямованих на його досягнення, передбачена протягом 2023-2024 років
6. Кількість робочих процесів (процедур), щодо яких кожним центральним органом виконавчої влади проведено реінжиніринг		1	Проведено заходи, спрямовані на оптимізацію 12 робочих процесів в 9 ЦОБВ



Кабінет
Міністрів України



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

Дану публікацію створено за підтримки Європейського Союзу.
Зміст звіту не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

EU PAR



ОФІС РЕФОРМ
КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

← ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ